

# 骗局多发,这些转账问题要注意

本报讯 自本月央行新规实施之后,针对ATM机转账的骗局也随之出现。那么,如何确定对方的转账到账没有?昨日,笔者采访了我市多家银行的工作人员。

## 到没到账?自己说了算

市民方先生在市区做生意,经常需要钱到发货,现在根据央行的新规定,凡是通过ATM机对非同名账户转账都是24小时后到账。万

一付款方先转账,再撤销怎么办?

工行平顶山分行一位工作人员支招,无论对方用截图或其他什么方法来证明已经转账了,收款方均以自己的余额变化为准。银行短信提醒、手机银行、网上银行、银行自助设备查询、银行卡绑定银行官方微信等均可查询余额。

## 款都汇了,怎么撤销?

上期本报《财经纵横》刊登了

12月1日后新骗局出现的消息,那么,当市民转账之后后悔了怎么办?

农行平顶山分行一位工作人员说,只要是延时类交易,转账之后都可以撤销。有两种途径,一个是银行客服电话撤销,只要是延时类交易,都可以致电银行客服人工服务,提供相关信息、验证密码后即可撤销,立即生效;另外一个是在柜面撤销,需要携带本人

有效身份证件、办理汇款的银行卡。如果是代办,需要同时提供代理人身份证件,验证密码后完成撤销。

以上两种撤销转账方法还适用于“普通到账”和“次日到账”两种延时到账情况。但是,柜面现金汇款、ATM机现金存款、其他渠道“实时到账”方式汇款均为实时到账,是不能撤销的。

(王红梅)

## 交行凌云路支行: 优质服务 赢得客户赞誉

为客户提供优质的服务一直是交行遵循的服务理念。优质服务不仅仅是为客户做好基础服务,更是对所有客户提供的一种延伸性服务。作为交行平顶山凌云路支行的一名客户经理,李丹更是把这种服务理念深深烙印在心底。

前不久,平顶山市烟草公司新城区分公司与该行签订了代发工资协议。协议签订后,为了尽快让该公司工作人员拿到用于发放工资的银行卡,李丹决定上门采集公司员工信息。为此,她一趟趟在市区与新城区之间往返奔波。累了一天回到银行网点后,她还要加班对客户信息进行整理。在批量制卡成功后,李丹来回奔波于新城区、湛河区、新华区、卫东区 and 叶县等地为该公司客户上门激活银行卡。仅仅几天时间,该公司员工就拿到了用于代发工资的银行卡。

在激活工资卡的过程中,一位中年女性客户因为身体不舒服,就尝试着给李丹打了一个电话,咨询能否上门为其激活银行卡。没想到李丹干脆利落地答应了,并约定了上门服务的时间与地点。李丹如约来到客户家中成功激活银行卡后,还细心地告诉了客户一些用卡常识。

拿着激活的银行卡,那位中年女性客户激动地拉着李丹的手说:“姑娘,其实我就是问一问,想着要是你们不能来的话,我就等身体好点了再去,反正最近也不取工资,没想到你这么快就为我办好了,你们交行的服务呀,我最满意!”

在这次办理代发工资银行卡的过程中,李丹在提供优质服务的同时赢得了客户的信赖与交口称赞。其实,优质服务就是银行能给客户带来多少便利,带来多少感动。(姜晓静 王红梅)



## 银行大厅里的“特殊服务员”

昨日,在郑州银行平顶山分行营业部大厅,前来办理业务的市民在与机器人“郑银宝宝”交流。

据介绍,为了给市民提供更好的金融服务,该行营业部专门在大厅增设了两个名为“郑银宝宝”的智能化机器人。它们

不仅能够接受金融业务咨询、引导服务,还能为客户唱歌、跳舞,为办理业务的市民带来了新鲜感。本报记者 李英平 摄

## 广发银行平顶山分行开展演练活动

本报讯 近日,广发银行平顶山分行组织开展防盗、抢、恐、诈骗演练活动。

演练首先由广发银行郑州分行保卫部的工作人员讲解近年来银行业出现的一些案件案例,并针对这些案例逐个剖析,指出导致案件发生的违规行为,警示大家在平时要时刻做好安全保卫工作,不能麻痹大意。随后,组织大家针对银行业可能出现的被诈骗群众银行汇款,银行网点发生盗窃、抢劫、恐怖袭击等情景进行实地演练,特别是针对电信诈骗猖獗的治安形势,在完善防盗、抢、恐、诈骗预案的基础上,增加了反电信诈骗预案。反电信诈骗预案预设了客户遭受电信诈骗的不同情形以及相关处置方案,目的是指导一线网点加强对客户的提醒劝阻,切实发挥其防范电信诈骗犯罪的最后一道防线作用。★

(王红梅)



平顶山金融圈

## 工行获评“中国最佳贵金属经纪商”

本报讯 近日,由美国《环球金融》杂志评选的“Stars of China Awards of 2016”揭晓,中国工商银行凭借优异的经营业绩和出众的服务能力获评“中国最佳贵金属经纪商”。

据工商银行相关负责人介绍,近年来,工商银行面对不断变化的市场环境,实施专业化经营,不断优化贵金属投资和管理服

务,建立了全面的产品、客户服务、风险管理等体系。截至三季度,工商银行贵金属交易额达到1.32万亿元,同比增幅39%,已经成为国内最大的贵金属投资与管理银行。

在国内业务快速发展的同时,工商银行贵金属业务国际化发展进一步提速。2011年,工行成为国内首家伦敦金银市场协会

(LBMA)全能会员的商业银行;2015年收购伦敦标银公众有限公司60%股权,实现了全球交易业务的升级和强化;2016年又获得伦敦贵金属清算服务行资格,成为全球五大国际贵金属清算银行之一。同时,该行并购了巴克莱银行位于伦敦、储量达2000吨的黄金金库以及相关的全部贵金属仓储业务线,成为为全球央行

及大型对冲基金等机构提供黄金交易、清算、仓储物流服务的重要机构。

美国《环球金融》是世界著名的财经媒体,创刊于1987年,读者覆盖191个国家。《环球金融》定期对世界主要经济体的重点行业或领域进行专业调研,其基于调研发布的价值榜单和奖项已经成为行业的风向标。(王水记 王红梅)

## 工行完成上海票据交易所首笔票据转贴现交易

本报讯 12月8日,中国工商银行在上海票据交易所成功完成一笔商业汇票转贴现卖断业务,这也是上海票据交易所开业后的首笔票据转贴现交易。该笔交易所涉票据为金额100万元的纸质银行承兑汇票,由工商银行上海外滩支行通过上海票据交易所系统完成承兑、贴现,并由工行票据营业部作为转贴现卖出方将票据

转卖与中国农业银行。

据介绍,上海票据交易所于12月8日正式开业,是由中国人民银行推动筹建的集登记托管、交易、清算、信息一体化的专业化票据交易所,依托现代化信息技术搭建起全国统一、安全、高效的票据电子化交易平台。

工商银行相关负责人表示,该行票据业务自开办以来,始终

坚持服务实体经济的本源,先后在国内率先建立票据业务专营机构、投产国内首个票据综合管理系统,推行以shibor为基准的统一定价管理方式,开拓票据专业化、集约化和规模化发展道路,票据业务经营取得明显实效,并在纸质票据集中托管和电子化交易方面进行了有益的探索。

在上海票据交易所筹建过程

中,工商银行全力支持、全程参与,做出了积极贡献。上海票据交易所首笔票据转贴现业务在工商银行的顺利落地,标志着该行票据业务迈入新的起点,也昭示着中国票据市场发展重要时刻的到来。未来,工商银行将继续努力,为上海票据交易所的建设和票据市场的健康发展做出新的贡献。(王水记 王红梅)