

退卡关卡重重 高额工本费成谜

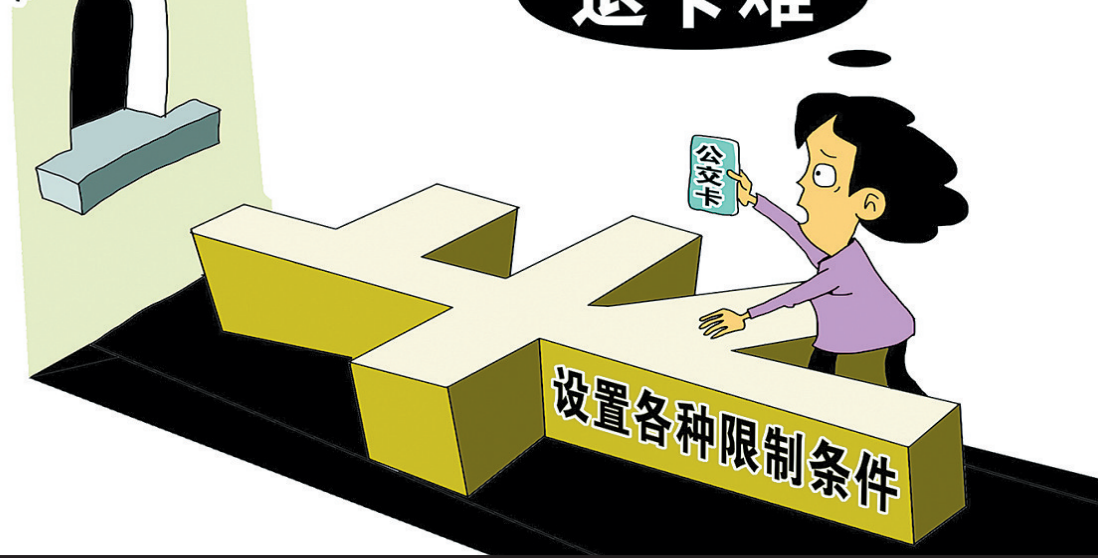
——聚焦公交卡服务收费乱象

某公交卡退卡处

退卡难

近日,中国消费者协会通报36个城市公交卡办卡、退卡服务体验调查结果,服务限制条件多、收费不合理等问题普遍存在。

“新华视点”记者调查发现,在一些城市,“退卡难”问题依然突出,各个环节限制条件多多。此外,有的城市对公交卡收取数十元工本费,而事实上其成本仅有几元钱。



办卡退卡条件多多 不退押金或余额较普遍

“补一张小小的IC卡要花3天时间,还得到不同网点跑两次,真是麻烦。”几个月前,南宁市民李先生补办丢失的市民卡,虽然卡补好了,但旧卡里的余额不能立即到账,还需要3天后到离家很远的指定网点再次办理手续。

李先生的遭遇并非孤例。中消协调查显示,一些城市在办卡、退卡服务过程中设置了诸多不合理限制条件。

在发卡环节,个别城市不够及时。如呼和浩特申请办卡7天之后才能取卡;在充值环节,一些城市限制最低充值金额,并要求按5元或10元的倍数充值;在挂失环节,南宁等城市规定挂失后72小时才能生效。

其中,反映问题最集中的是退卡环节。部分城市不能随时退卡。海口、兰州、呼和浩特须持卡满6个月才能退卡;南宁须持卡3个月后才能退卡,而如果卡片损坏,则余额要3天后才能到指定网点领取。

此外,押金或余额不退的情况较为普遍,即使在卡片完好的情况下,青岛、长春、银川、乌鲁木齐只退卡内余额,不退押金。在重庆,如果卡片折损、卡号不清无法识别,则押金和余额均不退。

除设置各种限制条件外,一些城市还违规收取不合理费用。

南京市市民卡公司规定,办理“金陵通”公交卡要收取功能服务费20元,而且不能退卡。“以前收押金还可以退,现在这个所谓‘功能服务费’则是直接收钱了。”南京市民张先生说。

南京市消费者协会一名负责人表示,根据集成电路卡应用和收费管理办法,为控制发行费用可按照一定标准向用户收取押金,但“公交、供水、供气、供电、铁路、邮电、交通等公用性业务的行业或具有行业垄断性质的企业提供生产经营业务,推广使用IC卡所需费用,通过对用户的业务价格补偿,不得向用户单独收取费用。”南京市民卡公司的做法,涉嫌在垄断领域以垄断价格侵害消费者利益。

多个城市工本费或押金明显高于成本,押金利息去向不明

今年4月至10月,全国工商部门开展了整治公共企业限制竞争和垄断行为的专项执法行动,其中明确,公共交通企业收取的工本费或押金不能明显高于成本价。

而目前,在全国很多城市,消费者在办公交卡时都需要缴纳押金或工本费。由于没有全国统一标准,各地收取的押金在10元至30元不等,异形卡及纪念卡另有更高额度收费标准。一些城市还在办卡或退卡过程中收取工本费,数额为6元至15元不等。

部分城市取消政府定价,专家呼吁规范定价程序

专家认为,维护公交服务的“公共”属性,政府部门和消费者协会不能缺位。

中消协表示,一些城市公交卡服务中设置的种种不合理限制条款,涉嫌违反消费者权益保护法、集成电路卡应用和收费管理办法等法规,政府相关部门应认真梳理各项规章制度,及时清理公交服务企业损害消费者合法权益的不合理规定,督促企业完善服务措施。

此外,要大量增加网点服务

的全覆盖,方便百姓生活。记者采访发现,一些城市公交卡企业的网点多达数十个,但能够办理退卡服务的网点却只有两三个。

而在收费方面,则应规范定价程序、加强价格执法。根据集成电路卡应用和收费管理办法,为控制发行费用,不单独收费的IC卡,可按照一定标准收取一定押金,押金具体管理办法由省、自治区、直辖市人民政府制定;凡因丢失、损坏等原因要求补发的,均按IC卡工本费收取费用。

中消协商品服务监督部主任皮小林说:“依据实际体验时有的城市退卡扣除6元工本费的口径,在被体验的36个城市中,有31个城市存在明显高于成本价收取工本费或押金的行为。”

这些巨额押金、沉淀资金产生的利息,是一个不小的数字。记者发现,多个城市的办卡须知中,都明确充值金额“不计息”,而押金利息的去向也并不公开。

皮小林表示,公交公司没有自由处分押金及其派生收益的权

利,其使用应当依照法律规定且需公开透明,公交公司不应当享受押金所产生的包括利息在内的各种派生收益。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,根据物权法中对“孳息”法律性质的界定,押金产生的利息应归押金的所有权人。“发卡企业的这种行为,已经涉嫌违反了不当得利的法律条款”。而按照民法通则规定,“没有合法依据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人”。

治区物价局收费管理处相关负责人表示。

专家表示,推进公交卡服务价格由政府定价转为市场调节,要在相关法律规定的框架内进行,遵循公平合理、公开透明的原则。收费标准应由消协、消费者、相关部门、经营者等各方代表共同组织第三方进行科学测算,或对公交卡成本进行公开听证,同时加强价格执法,维护消费者的权益。

(据新华社北京12月8日电)

专业月嫂培训班 开课啦

家协国家职业技能鉴定所《家政服务员职业资格》考前辅导班12月中旬即将开课。理论和实操练习,让您有不一样的收获,持《国家职业资格证书》轻松圆您月嫂梦。您还在犹豫什么?赶紧报名吧!

报名条件:18至50周岁女性,身体健康,有一定的学习能力和领悟能力,有责任心,从事或有意从事家政或月嫂工作的人员。

报名电话:0375-2912116 4912345(24小时服务热线) 报名地址:中兴路原劳动局一楼大厅(家政服务专业市场)

有服务需求的家庭,您可以通过以上电话预约哦,也可以到大厅现场咨询和用人登记。

金霖拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2016年12月16日10时在我公司五楼会议室公开拍卖:1.位于鲁山县城老城大街县委大门两侧15间门面房三年期租赁权(保证金1万元/间)。2.位于鲁山县城钢厂路东侧中共鲁山县委党校5间车库一年期租赁权整体拍卖(保证金5000元)。

标的详细资料请到我公司获取。有意竞买者,请于2016年12月14日16时前携带有效身份证件及保证金缴款手续到我公司办理竞买手续。若竞买不成功,保证金全额无息退还。

展示时间、地点:自公告之日起,标的物所在地

联系电话:0375-2885588 13903753265 公司网址:www.hnjlp.com 公司地址:平顶山市新华路中段豪享来楼上四楼

工商监督电话:0375-3963288 河南省金霖拍卖有限责任公司 (中国拍卖行业A企业) 2016年12月9日

公告

体育局高层住宅楼各业主:

根据税务局相关规定,开具购房发票须有业主准确身份证信息。自八月份以来,我公司多次通知各业主向我公司提供身份证信息,而部分业主至今尚未提供,现要求各业主于2016年12月12日前向我公司提供身份证复印件一份并核对原件(须与交款收据上的名字一致)。逾期未提供准确身份证信息而导致产生的额外税费及其他相关责任,将按有关规定执行。

本公告同时在《平顶山晚报》发布并在体育局高层住宅楼门口张贴。

电话:2219819

河南友信置业有限公司 2016年12月9日