

快递给朋友的货物箱子破损,物品减少

田女士:谁动了我的包裹?

□记者 李科学

本报讯 今年11月1日,市民田女士通过快递公司向湖南耒阳的朋友邮寄了化妆品和蜂蜜,朋友收到后发现箱子破损有污渍,东西减少。与快递公司协商迟迟无果,近日,田女士向本报反映了此事。

田女士说,今年11月1日,她在新城区通过市区全峰快递公司向湖南耒阳寄送化妆品,包括70瓶玻尿酸、3斤分装为两瓶的蜂蜜及一瓶其他化妆品。田女士封装好,快递员到所在小区门口收货,回公司后把快递单号用手机

拍照发送给她。11月4日,朋友收到快递,看到箱子有破损但未当面打开。回家后,朋友打开箱子,发现部分玻尿酸盒上有污渍,有的盒子被撕破。经清点,里面有62瓶玻尿酸及一个空包装盒。

田女士向记者展示了手机内存储的相关视频和图片。她打包时的视频显示,玻尿酸一层层横着码放,整齐地摆于箱内,下层有蜂蜜。朋友收到后拍的照片和视频显示,箱子外部有被撕破又用胶带缠起来的痕迹,箱子内的玻尿酸呈竖直摆放,蜂蜜和另一瓶化妆品没有了。

田女士说,丢失的玻尿酸、蜂蜜等总价值约1200元。此后,她多次与快递公司工作人员联系,希望能赔偿这部分损失,但至今没有得到满意的答复。

根据田女士提供的电话,昨日上午,记者与当时收货的快递员杨先生取得联系。杨先生说,自己是去蓝湾新城小区上门收件,货物没有保价。他接件时,杨女士已经自行封好,他问了一下是化妆品,就没有开箱验视。双方商定可以货寄到后再收邮费。他回公司后,称重并填写了快递单,用手机将图片发送给田女士,“核算邮费为八九十元”。

随后,记者从该快递公司官方网站查询到平顶山市营业点负责人孟先生的联系方式,并与其电话取得联系。孟先生说,已听说此事。由于田女士未对物品保价,根据规定可赔偿5倍运费,但田女士不同意,目前还在协商中。他说,接到田女士投诉后,他们也走了保险流程,但田女士没有提供价值证明,无法衡量物品的确切价值,保险没有通过。孟先生表示,他们也愿意帮助田女士挽回损失,如果能提供发票证明物品价值,可以通过保险公司按价值赔偿。

离地约三层楼高的树上有个马蜂窝 如何摘除成难题

□记者 李科学

本报讯 市区湛南路与新华路交叉口一棵桐树上有一个大马蜂窝,夏天时马蜂乱舞,并有人被蜇。昨日,今年70多岁的市民罗惠英致电本报,希望能够将马蜂窝摘除。

昨日上午9点多,记者来到市区湛南路与新华路交叉口,湛南路早市人山人海。沿湛南路西约百米,记者在路北一棵桐树上看到了这个马蜂窝。树叶将落尽,暴露出来的马蜂窝离地约三层楼高,目测直径约50厘米,托在几根树枝上。

罗惠英在湛南路早市摆摊已有多多年。她说,这个马蜂窝是今年夏天出现的,“当时马蜂在附近乱飞,个头儿大,黑色黄肚。”罗惠英说,今年夏天,50多岁的儿子来找她,有马蜂落到头发上,用手一拨,手被蜇了,肿了好几天。前几天刮大风,树叶落了,马蜂窝完全暴露出来,“夏天有马蜂蜇人,冬天马蜂没有了,应该好摘除。”

昨日上午,记者致电消防报警电话119。接线工作人员听完记者介绍的情况后解释说,由于马蜂窝在树上的位置太高,工具伸不到那里,没有办法摘除。他说,如果在树上约两层楼高的位置,或附着在房子上都可以摘除,但在树上七八米以上确实够不着。

湛南路有早市和夜市,人流量很大。担心夏季再有马蜂出来伤人,罗惠英和附近商贩都希望能早日除掉这个安全隐患。如果您有更好的办法或建议,也请与本报联系。



燃烧垃圾 乌烟瘴气

昨日上午,记者在新华区矿工路街道乐福社区里看到,该社区小广场北侧的一座住宅楼前,一堆垃圾正在燃烧,滚滚的浓烟呛得路过的行人喘不过气。

本报记者 彭程 摄

商家占道太任性



摆摊占道

昨日,记者在市区湛北路中段看到,一些经营日用品的店主将门前的人行道当成了自己的货场,各种各样的商品摆满了地面,让从此经过的路人无从下脚,只好绕行慢车道。

本报记者 李英平 摄

部分人行道被商家私自“堵死”

位于新华路与优越路交叉口附近

□记者 吕占伟/文 张鹏/图

本报讯 日前,有几位市民分别向晚报热线反映:只为方便客户停车,商家占用了新华路与优越路交叉口附近的两处人行道,此举影响行人通行,希望晚报能够给予关注和报道。

12月7日下午6时许,根据市民提供的线索,记者在新华路与优越路交叉口西南侧看到,此处一段十几米长的人行道被行道树和麻绳“合围”,行人根本无法通行,只见推着自行车和电动车的市民陆续进入这片区域,两名身穿“德信泉”字样便服的中年女子帮助市民将车存好。存好车后,这些市民纷纷走进北侧的德信泉超市。

“这里啥时成了停车点?”

“免费存车,方便来德信泉

购物的人。”在此负责看车的一名女子指着存车区域入口处上方,绑在两棵大树上的一条红色横幅回答记者的疑问。只见横幅上写着“德信泉免费存车处”。

随后,记者在新华路与优越路交叉口东南侧看到,几乎与“德信泉免费存车处”正对的位置,有一段人行道也被矮木桩、麻绳“合围”住了(右图),有几名行人没注意,走进这个区域后发现“堵死”了,就顺势跨了过去。记者从附近中国银行营业厅安保人员口中获悉,这段人行道是被隔壁的奔跑者健身俱乐部围起来方便客户存车使用的。

昨天下午,记者电话采访了卫东区城管执法局市容队,工作人员代女士说,德信泉超市占用



人行道存车经过了该局的批准,但是用绳子将人行道“堵死”是不对的,为此市容队对其下过整改通知,也暂扣过停放在那里的车辆,但无济于事。

卫东区城管执法局局长贾若愚表示,德信泉超市门口原有存车地方已不够用,有的顾客甚至将车停放在慢车道上,开放新

华路与优越路交叉口西南侧一段人行道是为了方便更多的存车顾客,这是该局所认可的;奔跑者健身俱乐部占用门前人行道方便客户存车该局也认可。但是决不允许采取阻挡措施,将人行道“围死”,该局会尽快对上述两处人行道进行现场巡查,作出处理。

来电照登

市民龚先生昨日来电:市区光明路与西苑路交叉口商贩占道经营严重,影响通行。

市民王女士昨日来电:市区万家商场西门临时通道商贩占道经营,通行不便。

热线回复

市区三七街东段有一下水道堵塞,污水横流,影响行人和车辆通行,污染环境。

本报热线工作人员与反映人取得联系得知,堵塞的下水道12月8日上午已疏通。

市区北环路与新华路交叉口红绿灯不亮,交通混乱,市民通行很不安全。

市公安局交管支队总机一工作人员:我们尽快反映。