

iPhone 频频爆炸 苹果要步三星后尘?

本报讯 继三星 Note 7 爆炸事件后,苹果也陷入了爆炸风波。近日,北京商报记者获悉已有 8 位消费者投诉至消费者协会。律师认为,苹果应对产品出现的质量问题承担相关责任并进行赔偿,同时建议消费者投诉至行政机关来解决问题。接连发布的财报显示,苹果已经不复当年迅猛增长的辉煌,开始走下坡路,如果爆炸事件造成更大规模的影响,苹果很可能重蹈三星的覆辙。

爆炸事件频发

据央视新闻报道,一位来自浙江的苹果忠实用户,在 2015 年 3 月购买了一部 iPhone 6 Plus 手机,在今年 8 月 31 日,手机突然发生爆炸。这位用户称,手机爆炸时就放在她腿旁,当时砰的一声炸出来,所幸及时将手机踢出车外,爆炸并没有对人身和财产造成伤害。另一位江苏的 iPhone 6 Plus 用户,在正常充电的情况下,手机也发生了爆炸。据了解,两部 iPhone 手机爆炸后的惨状不忍直视,甚至连电池和主板都已面目全非。

上海市消费者权益保护委员会的数据统计,2016 年 9 月 1 日-11 月 30 日,共有 8 名消费者投诉其苹果手机在正常使用或充电的情况下发生自燃现象。虽然他们都已经更换新机,但苹果方面并未对自燃的原因做出解释。经过上海市消费者权益保护委员会的调解,这 8 名消费者都已经更换了新机,苹果方面并未对自燃的原因做出回复,也不承认产品质量有问题。

今年刚刚发布的 iPhone 7 也出现了问题。此前,一位姓范的女士反映,在 iPhone 7 Plus 开售后,她于 10 月 16 日在苹果公司官方网站订购了一台价值 7188 元 128GB 版本的 iPhone 7 Plus 手机。在她开始使用的时候,发现 iPhone 7 Plus 的声音频繁出现异常。范女士投诉到苹果售后,对方一直没有回应,苹果官方客服则表示,目前他们并没有收到类似情况的投诉。此外,国外网友晒出一部 iPhone 6 Plus 爆炸后烧焦的图片,机身正面屏幕与机身



脱离,电池烧焦。

难逃法律责任

中国消费者协会律师团专家胡钢告诉记者,消费者如果碰到这样的事情不能仅将希望寄托于厂家,应该将手机保管好,然后将产品发生事故的整个过程整理成一个简单明了的材料,附上图片或者视频,向当地的工商部门、消费者权益保护组织、国家质检总局以及工信部同时投诉。另外,消费者也可以向国家质检总局缺陷产品管理中心发送事故的电子报告,要求进行处理。

胡钢解释道,国家质检总局缺陷产品管理中心有一个综合统计的职能,苹果爆炸的案例现在只是几起,如果发生更多事故,国家质检总局就可以向企业发出召回要求,这种方法可以系统性、根本性地解决问题。“最重要的就是消费者的安全,产品事故可能存在潜在危害消费者生命、财产的可能,所以必要时行政机关应该采取大规模召回的措施。不过,我完全不建议消费者将手机交给厂家或者销售商的代表去检验,

因为很可能出现偷梁换柱的情况,最好是去行政机关投诉,告知媒体和公众,保管好自己重要的证据。”

苹果作为手机爆炸事件的关键一方,应该承担相关的法律责任。上海市消费者权益保护委员会秘书长助理、法研部主任汪鹤则表示,苹果公司应该正视中国消费者的知情权和使用权。尽管是通过换机的方式予以解决,但究竟是什么原因引发了手机自燃和爆炸的情况,这个原因仍然没有告知消费者。

重蹈三星覆辙?

如果 iPhone 爆炸的事件蔓延开来,苹果很可能会重蹈三星的覆辙。此前三星 Note 7“爆炸门”事件对三星造成的经济损失和品牌伤害都是不可估量的。根据三星电子公布的 2016 财年第三财季报告,该公司三季度整体营业收入在一年前近 7.4 万亿韩元的基础上下降了 30% 至 5.2 万亿韩元,净利润同比下降 16.8% 至 4.54 万亿韩元,三星的移动部门运营利润同比大跌 96% 至 1000 亿韩元。

苹果发布的 2016 年四季度财报显示,第四财季营业收入为 468.52 亿美元,比去年同期的 515.01 亿美元下滑 9%;净利润为 90.14 亿美元,比去年同期的 111.24 亿美元下滑 19%。此外,根据四个财季的报告数据,苹果 2016 财年营业收入达到 2156 亿美元,低于 2015 财年的 2337 亿美元,下降 9%,这也是 2001 年以来苹果第一次整个财年业绩出现下降。作为第二大市场,苹果在中国市场的表现也令人失望。第四财季苹果在大中华区的营业收入为 87.85 亿美元,比去年同期的 125.18 亿美元下滑 30%,已经是该公司连续三个财季在中国市场下滑。

“苹果近两年创新能力大降,用户换新机的动力不足,这家公司的巅峰期已经过去,而且手机市场不断崛起的中国厂商正在一步步蚕食着苹果、三星这些手机大老的市场份额。在‘内忧外患’的境况下,如果此次爆炸事件蔓延开来,甚至像 Note 7 一样波及全球,苹果会遭受难以估量的经济损失和品牌伤害。”产业观察家洪仕斌坦言。(北商)

通过短信提醒功能 制造汇款假象

电信诈骗新招数 须警惕

本报讯 通过银行的短信提醒功能制造汇款假象,诱使受害人汇款交易,近日,海南省儋州市两兄弟利用这一手段先后实施诈骗,非法获利 4 万余元。办案法官提醒,汇款交易在看到短信提醒时也要关注自己的账户变动情况,防止不法分子利用漏洞侵财。

近日,海南省第二中级人民法院以诈骗罪分别判处儋州市曾某驹、曾某全两兄弟有期徒刑 2 年 10 个月、10 个月,并处罚金 3 万元、1 万元,继续追缴两人的违法所得。曾某驹、曾某全利用网银“发短信提醒对方”这一功能,骗取多名网店卖家钱财,是一种新的电信诈骗手段。

据办案法官介绍,犯罪嫌疑人谎称是某公司的采购员,要在网店购买商品,并提出线下由财务直接汇款,要求店家提高下单价格并虚开发票,待财务按发票上的金额将货款汇入店家银行账户后,再让店家将高出商品价格的金额回扣转入犯罪嫌疑人指定的银行账户。

当店家信以为真时,犯罪嫌疑人就通过网银给店家转账,在转账时正确输入店家提供的银行账户名及手机号码,选择短信通知对方,但故意输错银行卡号的几位数字以致汇款失败,而店家的手机却能收到“某某向其银行账户发起 XX 元汇款”等内容的提示短信。店家看到短信后误以为货款已到账,在犯罪嫌疑人的催促下,便将回扣款转入其提供的银行账户。

办案法官说,两名犯罪嫌疑人利用这一手段多次诈骗,先后骗取多名受害人金额达 4 万多元。二人以非法占有为目的,虚构事实,骗取他人钱财,行为已构成诈骗罪。

法官提醒,网上交易时,应通过安全的线上付款来交易。收到短信提示转账信息时,一定要实时查看银行账户的收支情况,避免上当受骗。如向他人转账后发现自己受骗或对转账存疑,今年 12 月 1 日起可在 24 小时内撤销转账,以减少经济损失。(新华)

小广告 大市场 小投入 高回报

分类广告

第 1824 期

广告热线:18903753355 QQ 办理:2317087809
地址:市区建设路西段 268 号(鹰城广场对面)

A 商务资讯

金融资讯

借款 无抵押 费用 0 张女士 13937572119

房产抵押 贷款 利息低、额度大 15837500217

免费送 0.55+3 元秒到 pos 机 股票 1 对 1 账户配资 外汇理财 18837519993

刷卡 代还 可积分 15803758228

B 房产资讯

工商代理 1307177253

律师服务 13937508869

夏龙调查公司 13849569960

出售 六矿附近一 30 万 吨洗煤厂 对外出售,占地 45 亩,设施齐全,500kW 变压器,二层办公楼。联系人:石先生 15036886555

许昌明仁中医皮肤科医院
平顶山分院

荣获四项国家治疗牛皮癣、白癜风、脱发、手足癣专利

地址:开发二路中段 3700120

海南温泉现房

海南西线邦溪,四季春天温泉小镇,万亩山湖温泉养生度假城邦! 高速、高铁便捷交通,医院、商场、会所全配套、健康城、实景现房 4580 元/㎡起(看房团周周发、可按揭、团购更优惠)

尊享热线:400-157-0809

出售 现房 70m² 15837537356

市中心别墅一套,四层 350m² 带车库、电梯 1393753598

转让 市区水立方附近,经营 2 年中美容院,有稳定客源接手即可营业。13949499700 李女士

出租 出租果园

现有果园 700 余亩,位于香山寺东北方平邦路西,主要品种桃、杏、李子、猕猴桃等,园内水电齐全。欢迎现场考察! 联系电话:15603759393 平顶山市果辉辉果示范园

出租 诚朴路南段 500m² 临街门面房,租金低 1378327761

出租 建设路 15 亩 现售 15837537356

转让 业大家家院,有监控可做仓库、办厂、养殖 18937528070

招租 1.凯撒 E 区 商用房面积: 10m²-30m² 2.文化宫南 门文园路东商用房面积 10m²-30m²;3.曙光街东段路北二楼空房面积: 500m²;4.开源路金水桶大厦六楼套房;可居住、可办公面积:50m²-120m²。 2636037 13403752918

招租 鹰城广场西 侧中原玉石 城七楼 2000m², 适合办公办学等,望有识之士电询洽谈。2636037 15516000639 13403752918

招租 开源路八中斜对面三层 楼房独立带院,适合办公、办学、开宾馆等。 15893409333 郑

招租 建设路电子时代广场后两层 独立房屋招租,面积 330m², 价格低,适合办公、办学。 15937518000 李

招租 火车站东 300 米 有厂院 4000m² 15937535881 杨

出租 联盟路附近门面房 17737088579

C 教育资讯

在城乡社会管理 研人力资源管理 研劳动保障管理 生 13953751558 田老师

会计培训 初、中级会计师 12月4日开课 13781866138

D 招聘资讯

高薪诚聘 办公室主任、行政助理,有丰富的工作经验,有一定的社交能力,男 60 岁以下,女 50 岁以下,月薪 5000 元以上。 电话:2966688 13783219989

学之源 幼师、小学教师 各 5 名,厨师 1 名 常年招 0-6 岁学员 18537532096 王

服务站招聘 护士 待遇优 15516003778

寻合作伙伴 二维码支付 0.49 秒到 详询:15103756129

E 生活资讯

开锁换锁 张氏开锁行 2222110

心理咨询 大诚心理咨询 13937507536

老年公寓

阳光老年护理 13937583730

助听器 耳聋选配助听器 13087062226

汽车服务 出租 5-60 座客车 15136902666

名医名院

中医巧治鼻炎 (可签约) 电话:17737568567

百草冰含片 主治鼻炎咽喉炎 15837538176 (广告长期有效)

生活服务

专业批发室内门 260 元、360 元、560 元 地址:开源路与新南环路交叉 口 西侧 13837559538 15837538176 (广告长期有效)

防盗门批发零售 18768991507

收废铜各种金属 13503414227

中央空调,家电维修 3881111

装修投诉台 新闻爆料奖 100 元现金

装修价格遇猫腻,不知怎么维权? 装修质量不达标,去哪投诉好? 无论您在装修过程中或在购买家具时,遇到什么不合理、不公平,碰到多少糟心事儿,都交给我们来帮您! 装修投诉您来爆料,我们为您跑腿维权! 线索一经采用刊发,奖您百元现金! 爆

料事件见报后,爆料人可到平顶山日报传媒集团家装建材工作室领取现金。 爆料有以下三种渠道—— 电话:15603751862; 微信平台:“鹰城微家装”; 邮箱:2271793669@qq.com。

