

买了车险,你知道哪些服务能免费吗?

本报讯 12月5日,微友刘女士驾车行驶到矿工路和东环路交叉口附近时轮胎被扎,她在平顶山日报传媒集团汽车工作室“微车友”微信群里求助,有微友建议她拨打其车险投保公司的救援电话,申请使用免费增值服务。“我真不知道买了商业车险后还有这么多免费的增值服务,幸亏有微友提醒我,要不然我还得花钱换轮胎呢!”

“我的车买了三年了,至今都没有出过险,免费增值服务我也从来没有用过,有一次汽车打着火,还是掏钱让汽修店的人来帮忙搭的电。”微友张先生说。笔者在“微车友”微信群里了解到,不少微友均表示在保险公司成功投保商业车险后,对于其能提供什么免费增值服务都不是很清楚。

随后,笔者通过采访人保车险、太平洋车险、中华联合车险、中国人寿车险、阳光财险车险等保险公司后得知,人保车险提供免费送油、免费更换轮胎、免费拖车三项增值服务;太平洋车险根据投保金额可享受不同次数的免费增值服务,如果保额在5000元以上(包括5000元)可以不限次数地使用六项免费增值服务:拖车、送油、换轮胎、吊装救援、加水、搭电;中华联合车险提供七项免费增值服务:搭电、加水、送油、更换轮胎、更换配件、拖车牵引、吊装救援;中国人寿车险提供免费加水、免费拖车、免费搭电、免费更换轮胎、免费送油和免费现场小范围维修六项免费增值服务;阳光财险车险提供免费拖车、免费搭电、免费更换轮胎和免费送油四项增值服务。笔者注意到,每家保险公司拖车的限免公里数(从事发点到维修点)都不一



资料图片

样,有的是100公里以内拖车免费,有的是50公里以内拖车免费,也有10公里以内免费的。

据一名保险业内人士介绍,一些“非事故救援服务”是免费服务的最主要项目,所谓“非事故救援服务”是指针对车辆因非碰撞事故损坏导致的故障,如因燃油系统、发动机以及润滑系统、冷却系统、控制电路或安全系统等故障,在行车前不能启动或途中无法继续安全行驶的情况进行救援。几乎所有保险公司在客户成功投保商业车险后都会提供或多或少免费增值服务。在出现非事故意外时,车主最好还是先拨打保险公司客服电话,具体情况具体咨询。

据汽车工作室工作人员介绍,微车友群采用自愿加入的方式,为

广大成员提供汽车销售与咨询、维修保养、汽车美容装潢、汽车用品选购及保险、二手车、汽车金融分期、用车提醒、自驾游等一系列汽车服务和异业联盟、会员活动、资源整合、平台搭建等增值服务。有意向合作商家也可以直接拨打电话15603751862与平顶山日报传媒集团汽车工作室联系。

该微信群实行编号制度,微友入群后把姓名、电话、身份证号码、车牌号、车品牌按顺序告知群主,然后由群主编号。“微友编号就如同一张会员卡,可以享受汽车工作室合作商家不定期推出的折扣优惠和免费福利,所以入群车主一定要记得问群主索要编号。”该工作人员特别提醒。

目前“微车友·车讲堂”微信群人数已超过300人,根据腾讯

规则,微信群满100人,需要群成员邀请才能进群,所以,即使您不是我们的微车友也没关系,您可以直接扫描“微车友”微信群群主“平顶山日报传媒集团汽车工作室”的微信二维码,或者直接在微信上搜索群主微信号2271793669,添加为好友后便会被群主邀请入群。(牛哲)



车市猜猜乐

猜猜这款车的起步价?



福利到!福利到!只要您通过刊登的图片猜出汽车起步价,就有机会获得一份精美礼品。如果您猜到了,就抓紧时间关注微信公众号“鹰城微车市”发送姓名、电话号码和答案,今日11:00起前10名猜对者每人都可获得精美礼品一份。本期正确答案将在下一期的《车行天下》上公布。

上期答案:哈弗红标H2s

上期中奖名单

赵瑜	155****3007
张波	153****8611
王勃文	155****3000
闫帅	186****1015
酒歌	138****2468
李想	150****8366
袁世琳	137****5595
李森	159****6608
金彦辉	135****5958
许钟元	186****0581

请获奖者凭有效证件于12月14日前到平顶山华裕哈弗4S店领取精美礼品一份。

地址:平顶山市建设路东段许南公路立交桥西路北华裕哈弗4S店。(牛哲整理)

微车友·车讲堂第三期

信德汽修提醒微友: 加机油一定要到正规维修店

本报讯 “我想知道我的车该用什么价位的机油比较好?”12月2日上午9点,平顶山日报传媒集团汽车工作室举办的“微车友·车讲堂”第三期正式开讲,微友0190提出了问题。

“这得根据你的车型还有车辆价格来选择对应的机油。”当天车讲堂主讲是信德汽修负责人李琦。针对微友0190的问题,李琦给出了解答。同时,他特别强调了如何正确

使用机油。“加机油一定要到正规的维修店,并选择纯正油品,由于一些非正规维修店不会按照你的车使用的机油型号添加机油,从而导致汽车发动机受到严重损伤。”李琦在当天的车讲堂里反复强调正确使用机油的重要性。

据介绍,通常情况下,机油分为矿物质油、半合成机油、全合成机油三大分类,是按照机油的基础油来进行分类,它并不是由单一成分组

成的,而是通过用基础油和添加剂混合之后而生产出来的。如果在机油上贪便宜,买到了假机油,烧瓦、拉缸都有可能出现。“烧瓦”是发动机最严重的机械故障,是发动机曲轴与大瓦、小瓦之间由于没有油膜保护而出现严重干磨,致使发动机无法转动。而“拉缸”是指气缸内壁被拉成很深的沟纹,活塞、活塞环与气缸壁摩擦时丧失密封性,从而导致气缸压缩压力降低,动力性丧

失。严重时会引起曲轴箱爆炸,发动机不能正常工作甚至熄火。

“所以微友在机油选择上一定要谨慎对待,千万不要因为贪图便宜使用了不合适的机油而给爱车埋下安全隐患。”在车讲堂结束时,李琦再次特别提醒微友注意。

据汽车工作室工作人员介绍,该微信群里有汽车工作室长期合作的汽修、汽配商家,他们将在每周五上午9点在该微信群开设的“车辆

知识讲堂”里针对微友提出的关于私家车的养护、维修、使用等过程中出现的任何问题给予专业解答,时间为30分钟,目的是为了车主更加合理、正确地使用爱车。微友们也可以在群里分享讨论一些和汽车相关的话题,包括爱车故事、用车生活、所见所闻、所感所想。专家的一个提醒和建议,微友的一次经验和提议,就会让其他微友避免在用车过程出现类似问题。(牛哲)



北汽集团
BAIC GROUP



昌河汽车
CHANGHE

喜迎元旦 限时抢购

感恩回馈

2.99万元起



北汽星

5.39万元起



第五代利亚纳

6.99万元起



昌河Q25

5.59万元起



昌河Q25

平顶山特运汽车 昌河4S店 销售热线: 0375-7222227 售后热线: 0375-7222229 地址: 平顶山市卫东区建设路东段鸿鹰小区斜对面