

## 生活缴费、信用卡还款等功能免费

# “普惠金融一网通”投入使用

本报讯 昨日,笔者从人行平顶山市中心支行获悉,日前,“普惠金融一网通”移动金融服务平台已投入使用,该平台可为我省城乡居民提供更方便、更优惠的金融服务。

据了解,“普惠金融一网通”微

信公众号是人民银行郑州中心支行注册认证的,主要支持三大类服务,包括银行卡实时转账、生活缴费、在线申请、信用卡还款等4项支付服务;涉农补贴查询、惠农金融产品、银联优惠活动、金融网点查询、常用客服电话等5项便民查询;支付结

算、货币信贷、货币发行、征信管理等方面的金融政策和知识宣传。

“普惠金融一网通”微信公众号具有公益性、普惠性、安全性的特点。平台提供的生活缴费、信用卡还款等功能全部免费,银行卡转账实时到账,且每月每卡前5笔免费;

支持各银行机构的银行卡办理支付业务,还可以申请多家银行的信用卡、小额贷款等业务;涉及资金支付转移的内容均采用中国银联现有支付通道和安全机制,具有较高的安全保障。

“普惠金融一网通”移动金融服

务平台是运用互联网+思维,助推普惠金融措施落地开花的一项创新产品,为金融部门拓展特色金融服务提供了平台和机遇,对于促进普惠金融发展、改进金融服务水平、改善县域金融服务环境具有重要意义。

(王红梅)

## 农行成功拦截一起跨国电信诈骗案件

### 银行工作人员提醒市民注意用卡安全

本报讯 近日,农行平顶山分行宝丰县支行石龙分理处成功拦截了一起跨国电信诈骗案件,这已经是近段时间农行发现并成功阻止的第三起电信诈骗案件。

11月23日下午3点左右,石龙区王女士神情慌张地来到农行平顶山分行宝丰县支行石龙分理处营业厅,边打电话边要求该分理处工作人员把账户内3万元定期转为活期,并要求将5万元保险单提前兑付。客户焦虑、紧张的神情以及语无伦次的言语引起了大堂经理丁玉青的注意。

联想到该分理处日常防范电信网络诈骗的培训内容,丁玉青感觉这很有可能是一起诈骗案件。在安抚客户的过程中,丁玉青了解了事情的来龙去脉:王女士当天接到一个电话,对方自称是武汉市公安局的。在准确报出王女士姓名、身份证号等重要信息后,告知王女士涉嫌信用卡恶意透支19万元,需要把所有个人名下的资金转入安全账户,以洗脱自己的罪名,否则就要被判刑。

了解到这些情况后,丁玉青先是拖延时间不给王女士办理转账



资料图片

业务,端上一杯热水给客户压惊,并耐心细致地向客户讲解电信诈骗案件的套路:“你想想对方为什么不让你告诉家人,为什么不让你和我们交谈?”“如果真犯了罪要坐牢,也是咱们这里的公安局最先通知你啊。”……

此时王女士仍犹豫不决,丁玉青就引导王女士向石龙区公安机关报案。经过核实,打给王女士的电话根本不是来自武汉市,而是一个跨国电话。这时,王女士如梦方醒,马上修改了相关银行卡的密码等信息,以确保账户内资金安全。

近日,中行平顶山分行、交行平顶山分行、农行平顶山分行等多家银行发现银行卡诈骗事件。银行工作人员提醒市民警惕各类有关转账的骗局,发现情况请及时与银行工作人员沟通,切勿盲目听从陌生人的转账要求。(张帅娟 王红梅)

## 建行荣获全国2016互联网+企业采购标杆企业荣誉称号

本报讯 2016互联网+企业采购高峰论坛于近日在京举行,建行荣获2016互联网+企业采购标杆企业荣誉称号,成为银行业中唯一获此殊荣的单位。

本次高峰论坛由工业和信息化部主办,邀请了国内百家大型企业及机构参会。建行凭借先进的集中采购管理理念、优异的供应保障能力以及良好的企业社会形象,赢得了主办单位及评委会的充分肯定。(李燕 王红梅)

## 建行推出全新支付产品组合

本报讯 近日,建设银行正式宣布推出龙支付。据悉,这是建行运用互联网思维、打造金融生态系统、围绕客户体验推出的统一支付品牌,也是同业首个融合NFC、二维码、人脸识别等各种技术,覆盖线上线下全场景的全新支付产品组合。

建行龙支付是人民银行《条码支付业务规范》正式发布后业内首款开通二维码支付功能的革新产品,拥有建行钱包、全卡付、建行二维码、龙卡云闪付、随心取、好友付款、AA收款、龙商户八大功能。

建行有关人员表示,龙支付一方面契合了手机移动支付的市场趋势和时尚潮流,为中小商户提供了快捷的支付通道,为今后广泛拓展和深度挖掘中小商户的全方位金融需求提供了扎实基础,对发展普惠金融具有重要意义。另一方面,龙支付是建行战略转型的重要突破口与落脚点,将为该行打造个人金融生态系统起到积极作用。

(李燕 王红梅)

## 交通银行平顶山分行:用心服务 尽职尽责

“网点转型,服务先行。”服务是银行的立足之本,“客户至上,始终如一”是交行的服务理念。交行平顶山凌云路支行员工用贴心的服务温暖着每一位客户。

不久前的一天,交行平顶山凌云路支行的工作人员按部就班地进行着每一项工作。下午3点左右,一位老人推门走进了营业厅,不知所措地东张西望,大堂经理陈欣欣立即迎上去,热情地询问老人需要办什么业务。老人无

助地说,她手里的银行卡是老伴的,老伴重病躺在医院已有一年多,生活不能自理。她在自动设备上取钱时,不小心输错了密码,导致卡被锁无法取款缴纳住院费,焦急万分。

按照规定,密码解锁需要本人办理,但出于客户情况特殊不便亲临银行,陈欣欣就将此事报告给了营运主管黄鹏。黄鹏看着老人忧愁的面容,再想到躺在医院里等着交住院费的客户,决定

特殊事件特殊办理,当即安排员工上门核实情况。但因客户身在偏远郊区,来回路途遥远,黄鹏即刻通知当天调休的员工,临时加班到客户家走访。等核实归来办完业务,已将近晚上7点,早已超过下班时间。但是看着老人成功地在该行的自助设备上取到住院费后露出的笑容,大家觉得一切都是值得的。老人走的时候感激地说:“老了,不中用了,谢谢你们这些好孩子。”

(王彩霞 王红梅)

## 分期7折助力黑五海淘,双重折扣享不停

黑色星期五,感恩过后的狂欢。用心去感恩,用中银信用卡去海淘吧。

中行信用卡卡分期,折优惠+最高返现300元,黑五海淘让你尽情尽兴。

黑五海淘,使用中国银行信用卡官方微信账号和缤纷生活APP,申请卡分期,享7折优惠!本次活动中所指的卡分期,既包括针对单笔交易申办的消费分期,也包括针对账单金额

申办的账单分期,需要注意的是,此次卡分期业务仅针对以人民币入账的卡户。

既然是全球海淘大卖场,惊喜肯定不只是折扣优惠,信用卡卡分期,还能享最高300元返现。活

动以信用卡卡片为单位,公务卡、单位卡、长城国际卡、海外信用卡等不参加。每张卡片每个自然月最高返现300元人民币。客户通过微信、缤纷生活APP及电话4006695566报名,报名时间以中国银行系统记

录为准。

还没完呢。这次黑五海淘购物狂欢,中行准备的可是双重折扣+返现,海淘还能最高返现21%,中行合作转运公司还有5折运费优惠。

(杨焕娜)

**河南省中国国际旅行社** 平顶山分社 五A级旅行社  
 台湾直飞八日 2580元 荷奥德法意瑞六国13日 6580元  
 泰国直飞六日 3980元 加拿大郑州直飞九日 7999元  
 普吉岛直飞高品六日 4180元 泰新马十日游 5480元 日本双飞六日 3180元  
 澳新高品十二日 13600元 迪拜直飞包机六日 4299元 马尔代夫六日 8900元  
 海南双飞五日 2180元 昆大丽双飞六日 特价 芽庄双飞六日 2980元  
 ★ 春节出境旅游价格已出欢迎来电咨询 ★  
 电话: 2155555 8951222 13837515100 中兴路万家对面金沙湾酒店七楼

## 中国银行感恩季,多重壕礼助你轻松攻克黑色星期五!

11月1日-2017年2月28日,通过中行指定的16个海淘网站消费,单笔消费满等值600元人民币,即可获10%返现,每位客户每月最高可获等值1200元人民币返现。海淘网站涵盖了综合百货类、母婴保健类和时尚奢品类,保证最大限度地满足“海淘党”的需求。

此外,在每个自然月内,单笔满等值600元人民币的交易每达到5笔,即可随机抽取1笔获6%的返现奖励,每位客户每个

自然月最高返现等值600元人民币。

若与第一重的10%返现叠加,就有机会获得16%的返现奖励啦!

关注并绑定中国银行信用卡官方微信,待成功绑定后按顺序点击微信底部菜单栏“热卡精彩”→“活动报名”,再选择“环球精彩,一卡尽享”海外消费返现系列活动,点击页面底部“参与活动”按钮进行报名就可以参加活动了!(杨焕娜)