

# 湛河区开通城市管理服务热线

## 遇占道经营、油烟烧烤等问题可拨打2962319

□记者 傅纪元

本报讯 经过调试,湛河区数字化城市监督指挥中心于11月24日正式开通了城市管理服务热线2962319,实行责任承诺制,对市容环境、占道经营、店外经营等投诉进行限时处理、跟踪倒查,确保市民反映的问题能得到及时处理。

据了解,该中心充分整合辖区现有政务网络、地图数据、视频监控等信息化资源,结合城市管理的实

际要求,通过信息收集、案件建立、案件派遣、案件处置、核查反馈、案件结案和评价分析“七步闭环”业务流程,实现社会服务管理事件的智能指挥,解决湛河区城市管理中存在的突出问题。该中心自2014年5月组建以来,累计受理各类案件124555件,处置120939件,处置率为97.10%。

为了更好地响应市民积极参与城市管理的诉求,该中心于11月24日起正式面向社会开通热线电话

2962319 作为公众投诉、举报平台。为保证市民投诉件件有落实,该投诉平台实行首问负责制、责任承诺制,市民拨打热线电话后,由指挥中心登记受理,向责任单位派发案件,并向举报人实时反馈案件督办处置情况。受理过程中对各类投诉进行限时处理,比如遇到店外经营、占道经营、油烟烧烤等问题,责任单位必须两小时内解决;遇到井盖破损等问题,确定管井产权单位后,限时解决问题。

## 今年已开展23轮“五个一”竞赛 发放205面红旗 83面黑旗

□记者 傅纪元

本报讯 市创建指挥部11月24日下发通报,2016年以来,我市共开展23轮创卫“五个一”竞赛活动,各区、管委会及相关部门在迎“华合论坛”环境优化、灯光亮化、建筑工地整治、病媒生物防治、农贸市场整治、周边“三堆”治理、大气污染防治等方面做出一系列卓有成效的工作,城区环境面貌明显改善,城市形象显著提升。市创建指挥部决定对相关单位和部门进行奖励。

今年以来,“五个一”竞赛活动共开展了23轮(第八十轮至一百零二轮),各区、管委会共评出红旗205面、黑旗83面。其中新华区获得红旗44面、黑旗19面;卫东区获得

红旗51面、黑旗13面;湛河区获得红旗46面、黑旗15面;新城区获得红旗32面、黑旗23面;高新区获得红旗32面、黑旗13面。通过开展“五个一”竞赛活动,有效地巩固国家卫生城市创建成果,为我市“蓝天工程”建设和大气污染防治作出了积极贡献。

为褒扬先进,经市创建指挥部研究决定,分别对新华区、卫东区、湛河区、高新区、新城区给予70万元、70万元、70万元、40万元、40万元的奖励,作为创卫经费和广告牌匾拆除费用;鉴于市数字城管指挥中心采取市民有奖举报并及时准确向市创建办传送真实、有效数据,为全市创卫奖惩工作提供了有力依据,决定对市数字城管指挥中心给予30万元的奖励。

## 周末气温将回升

□记者 杨元琪

本报讯 记者昨天从市气象台获悉,今起三天我市没有降水,风力不大,气温呈逐步回升趋势。

大雪之后,鹰城重启晴朗模式,只是柔媚阳光无法抵挡严寒的侵袭。据市气象台工作人员介绍,从11月22日6时起,我市先后经历一次大到暴雪天气过程,11月22日夜间断,降雪逐渐停止。我市近几年来11月份还没有出现过如此强的降雪过程。在此次天气过程中,宝丰降水量达182毫米、郟县135毫米、鲁山143毫米、叶县132毫米、

舞钢82毫米,市区也超过了10毫米。总体来看,此次降雪过程“西部大,东部小”。

据市气象台工作人员介绍,今起三天我市没有降水,风力不大,气温逐步回升。今天白天最高温度6℃,明天最高温度在10℃左右,后天最高温度有望升至12℃上下。但夜间温度依然比较低,均维持在0℃左右,大家要注意保暖。

今天白天到夜里,多云转阴天,西南风2到3级,-1℃至6℃。明天,阴天转晴天,偏西风3到4级。后天,晴天到多云,偏东风3到4级。

## 倒立圣诞树 吸引市民眼球

昨日上午,市区开源路中段一大型商场外,一棵倒立的巨大人造圣诞树吸引了市民的眼球。记者看到,这棵圣诞树高10多米,树身挂满了饰品。距圣诞节还有一个月的时间,不少商家早已瞄准“圣诞商机”,准备大干一场。

本报记者 禹舸 摄



**平顶山日报传媒集团葡萄酒专卖店**

**没套路 更优惠**

	法国梦珑珍藏干红 市场价168元现价 <b>98</b> 元/瓶
	法国嘉文庄圆朗格多克干红 市场价298元现价 <b>148</b> 元/瓶
	法国梦珑干红 市场价158元现价 <b>78</b> 元/瓶
	西班牙古力城堡干红 市场价198元现价 <b>98</b> 元/瓶
	西班牙殿堂红葡萄酒 市场价138元现价 <b>68</b> 元/瓶

酒庄直供 品质保证

**电话:7026855 地址:鹰城广场对面平顶山日报传媒集团大门东30米**