

# 无臂男子购房签合同遇“按手印”难题

河南26岁吴建平以“签字时拍照存证”方式，签署购房贷款抵押合同，目前银行仍在审核阶段



▲11月17日，吴建平用嘴叼着笔，签订购房贷款合同，银行全程记录。视频截图



▲吴建平生活照

最近，吴建平遇到了一个“难题”，本想用攒下来的钱买婚房，不料却办不了购房贷款合同，因为按不了手印——这位26岁的河南小伙，在5岁时遭到电击，失去了双臂。

这到底是怎么回事呢？

## 1 事件

### 无臂男子无法“按手印”买不了房

11月13日，吴建平打算和刚领过证的妻子去买房，在准备签订购房贷款合同时被告知，必须在合同上按指纹。“当时银行的答复是没有办法处理。没有手印合同没有法律效力，就无法办理贷款。”吴建平说。

他曾到北京打工、和朋友一起创业，如今做教育培训方面的工作，收入稳定。本想着攒够了买婚房的60万元首付款，不料因为“按手印”问题，买不了房。

对此，帮吴建平办理贷款的郑州市工商银行商都路支行工作人员告诉新京报记者，此前没有遇到过类似情况。不过手印必须按，且后期再贷款的话，肯定也绕不开。银行这边提出了两个解决方案，一是以其妻子的个人名义买房，一是委托给公证处办理。

这两种方案都被吴建平拒绝了。“我们是正常的夫妻关系，我又没有违法，为什么不能自主行使我的权利，而要把权利转让给他人、委托给公证处？”

11月17日，工商银行最终同意在吴建平签字时以拍照存证的方式，签署购房贷款抵押合同。“签合同全程我们都有拍照，算是有一个影像的记录吧。”该银行的工作人员表示，目前已按照流程受理并进入审核阶段。

对此，吴建平表示，因为提交的材料能够证明自己有支付和偿还贷款的能力，如果银行认为不符合申请条件，自己会走法律途径。“如果银行通过审核，接下来就要去房管局办理手续了。”

## 2 对话 吴建平：“希望能为残疾人开绿色通道”

11月19日，在接受新京报记者采访时，无臂小伙吴建平表示，目前已在购房按揭和抵押合同上签字，银行仍在审核阶段。接下来会由房管局审核，可能还是一个坎儿。他希望通过这件事，国家相关部门能在残疾人贷款等事情上，开一个绿色通道。

### ●用嘴叼笔签合同，银行录像

记者：你什么时候去买的房？

吴建平：11月12日看完房，13日就去签合同了。当时其他手续都办好了，就卡在购房按揭和抵押合同上。

记者：当时出了什么问题？

吴建平：这两个一定要签字并按手印。对于不能按手印的情况，当时办手续的工商银行工作人员说要请示一下领导。然后让我去找邮政储蓄银行办理，但他们也表示没办法办理。

记者：不能办理的原因是什么？

吴建平：就说必须按指纹。邮储银行说现在就是指纹识别系统，要验证是不是

本人，必须要有指纹识别。

记者：现在相关手续办理了吗？

吴建平：我11月15日又找到工商银行的，说本人亲自签字，或者用脚上的趾纹也行。哪怕拿手机录个视频，来确定是我本人，这样都不能代替吗？但还是不办。

他们建议我以妻子个人的名义来买，或者做公证，我都拒绝了。我很坚持，11月17日我又去找工商银行。当时银行态度转变了，说可以签字办理，我很意外。

记者：按手印的问题如何解决？

吴建平：我用嘴叼着笔签的合同，整个过程他们都在拍照，做个证明嘛。

### ●房管局审核“还是一个坎儿”

记者：现在都办好了吗？

吴建平：没有，接受审理了。已经签完按揭合同和抵押合同，这两天工行一直在取证，就是去核实我的工作信息、单位、收入是否稳定可靠等情况。银行做个人信息调查，我可以接受，我不认为这是区别对待或者歧视。

记者：审核结果什么时候出来？

吴建平：还在审核。我11月19日跟开发商把购房合同签了，现在就静待事情的处理结果。

但房管局这块，可能很难通过。因为房管局审核抵押合同做备案时，也会要求本人签字并按指纹，非常麻烦。所以即便银行审过了，到房管局那里，还是一个坎儿。

记者：你现在做什么工作？

吴建平：我是做教育培训的，现在在创业期。初期确实比较辛苦，事情多，很多事情要亲力亲为。说实话，买房子办贷款已经影响到我的工作。我妻子也非常沮丧，她觉得别人结婚买房是很轻松的事情，没想到我们这里会这么复杂。

按指纹对我来说，这次绝不会是最后一次，还会遇到很多。而且像我这种身体状况的人千千万万，我代表自己，也代表了一部分群体。这个过程中，我希望本人的事情能得到妥善处理，也希望通过这件事，国家相关部门比如银行，能在残疾人贷款等事情上，开一个绿色通道。

## 3 焦点 签合同一定要按手印才生效？专家称按手印只是证明签约人身份的方法之一，无强制要求

吴建平因为不能按手印而被银行拒签购房贷款合同。对此，多位律师表示，法律并无规定签约一定要按手印才生效。

北京市康达律师事务所韩晓律师指出，我国《合同法》中没有任何一条法律规定，缔结合同需要双方的指纹。按指纹只是一种证明签约人身份的方法，但不是唯一的方法。

法律上规定，当事人签字、盖章或按指纹确认，也就是说，在这一过程中只需

要当事人选择一种方式就行，并不是说这些同时进行。

韩晓律师称，银行贷款等手续要求签字并按手印，这种规定构成了对残疾人的不平等对待。尤其是对吴建平无法按手印的特殊人士来说，这是明显的歧视。

既然按手印并不是签订合同的必要环节，那么在吴建平事件中，为何银行方面一定要其按手印呢？北京银行一位柜员介绍，很多银行的业务是以风险管理为

主的，主要目的是防止诈骗和恶意贷款等。

其表示，必须按指纹才能完成的业务很少，基本上都是要求签字。可能会遇到客户不识字等问题，会以按手印的方式进行。“贷款业务一般要求必须由本人办理，如果本人无法完成的可以通过他口述录音，留存录音文件，或者通过拍照形式，留存其办理业务的过程，能确认是他本人办理就可以。”

### 针对残障人士是否有绿色通道？

残联称目前没有明文规定，一般是遇到具体情况做特例处理

吴建平提到，“按手印”的事情绝对不会是最后一次遇到，且自己代表了千千万万身体不便的群体，希望国家相关部门能在残疾人贷款等事情上，开辟绿色通道。

新京报记者查询到，此前媒体报道，有盲人在买房申请贷款时只按手印无法办理，还必须阅读贷款协议以及手写签名。为此，当事人采取的方式是办理委托公证。当时公证员采取录音录像的方式，

将文件念给当事人听，然后盲人按手印。

我国针对残疾人士是否有绿色通道？残联副理事长欧玲表示，目前还没有具体的明文规定。都是遇到具体情况时，协调有关部门做特例处理。“我们之前有过没有手臂的残疾人出国访问，外事部门那边也是要求按手印的，后来就是做了特例，没有按。”

同时她也表示，生活中像吴建平这样

的情况还有很多。虽然目前出台了多项保障残疾人权益的法规和措施，但残疾人权益保障机制的完善和落实仍然任重道远。

北京圣运律师事务所王优银律师也指出，现实中许多残疾人权益无法保障的情形，没有得到社会各方面的重视，希望能够制定更为详细的法律法规，来保护残疾人的合法权益。（潘佳锐）