



今年双11 你还会剁手吗

去年超五成促销商品先涨后降

每年双11,爱网购的你总会严阵以待:抢红包、看攻略,参加预热活动,看购物平台掐架,把购物车提前塞满,坚守到凌晨时分血拼,甚至还不到双11,就已花去四位数。在狂欢的硝烟散去之后,却总有人为自己的一时冲动而后悔……

提前塞满购物车 头脑发热买买买

双11即将到来,华商报记者近几天发现,不少消费者的网上购物车已经提前被商品塞满,但是与往年的“疯狂抢购”相比,不少市民和网友都表示今年要拒绝“剁手”,理性消费。

“我的淘宝购物车里有79件宝贝,价格合计36万多元,全买下来不现实。”西安市民小白告诉记者,她从2007年开始,每年网购账单合计少的好几万,多则十多万元。往年双11期间,她按捺不住疯狂买买买,吃、穿、用的囤一堆。“仔细想想实在是太冲动了。”她说,每次盘点战利品的时候总会发现,相当一部分商品仅仅是冲着低价诱惑,头脑发热时买的,不仅过度透支信用卡,买回来还发现用不上。

在小白的购物车里,记者看到既有各式服装、鞋包,还有化妆和护肤用品、家居用品、营养品、创意礼品等等,大部分商品都提示将会有双11活动。

记者了解到,在前几年的双11活动中,不少消费者冲动抢购:提前塞满购物车,在双11当天零点前就守在电脑、手机前,时间一到立马下单结账。不过几年经验积累下来,消费者变“聪明”了,同样的商品,会反复比较后再出手。数据显示,从2013年到2015年的三年双11期间,客服售前咨询则在逐年上升,用户购物时网页浏

览次数明显增加,这说明“货比三家”者越来越多,只听“低价”就冲动消费的越来越少。

网购节日越来越多 今年没必要扎堆血拼

由于平日消费比较依赖网购,西安市民朱晨已经成了附近几家快递公司的“熟人”。去年双11前,她早早就把钱存进支付宝,并提前一周选好了要买的。最终算下来,花了4000多元。不过今年到目前为止,她的网上购物车只有寥寥几件商品。朱晨介绍,在对标了线上线下的价格后,她还是选择去实体店购买家电,“线上线下价格相差不多,而且到实体店还能实际体验和对比一下,心理上也觉得售后更有保障。”

除了价格原因,“不想凑热闹”也让她今年参与抢购的热情下降。朱晨说,双11网购的人太多,店铺发货慢、快递延误的情形比较多,“去年买了个汽车雨刮器,隔了一个多月才收到。”

以前经常参与“双11秒杀大战”的大学生小王,今年则说最近没什么要急着买的。“去年双11我也抢了不少东西,后来看都是可要可不要的。”他说,现在各电商平台的促销活动每隔一段时间都有,双11、双12、女生节、618购物节、66信用日……和网购有关的节日也越来越多,“没必要刻意扎堆去血拼。”

去年双11 赔本赚吆喝 有网商今年不做大促销

在近几年的双11狂欢过程中,各地不断曝出个别卖家通过各种手段一味追求低价,最终损害自身品牌效益的事件。

高先生的淘宝店铺经营某品牌T恤。“今年双11不准备做大的促销活动。”他说,如果要搞大型

促销,从备货、仓储、客服到物流都经受巨大考验。以往为了追求销售额,一味压低价格,到最后只不过落个赔本赚吆喝,“甚至还有许多不在双11下单的顾客抱怨买贵了,对产品提出质疑。”

不过,记者近日浏览各主流电商平台发现,以“秒杀”“限购”“超低价”等字眼吸引消费者的网店依然不少。“毕竟这是一个属于网购的节日,还是值得商家借此拉人气。”高先生认为,不过这几年的经验告诉他,对越来越“聪明”的消费者,低价已不再是唯一吸引力。

“在消费者心中,品质与价格的天平会越来越平衡。”国家二级心理咨询师胡宝华认为,刚开始大家是冲着新鲜、看重“低价”去参与双11网购,而便捷的电子支付在无形中又助长了冲动消费的行为。经过连续几年不断的“剁手”实践,消费者和商家都会从中发现问题,慢慢回归理性,网络消费只有从不顾一切的“买买买”转向“按需购买”,才能实现消费者与商家的“双赢”。

去年双11 超五成促销商品先涨后降

据360互联网安全中心近日发布的《2016双11安全购物攻略》显示,去年双11期间在监测的743万件促销商品中,有52.99%出现了价格先涨后降的现象,其中81.99%的商品涨价幅度在30%以内,有32.6%的商品涨幅高达200%以上。其中,90万件畅销商品(双11期间销量比平时翻倍的产品)先涨后降情况更加严重,此部分比例达75.52%。

国家工商总局也在11月7日约谈15家电商平台,要求规范网络促销活动,避免先涨价后打折的情形出现。(华商)

沪指V形震荡跌0.62%

美国大选尘埃落定 A股震荡还将继续

□记者 张秀玲

本报讯 昨日是美国大选日,A股跟随美国选情上演大震荡。

早盘两市基本平开,小幅波动,上午10:30左右,媒体爆出特朗普领先,股指开始跳水,随后有所反弹,之后特朗普领先扩大,上午临近收盘时大盘再度跳水。中午希拉里暂时反超,股指午盘看盘顺势下跌后快速拉起,煤炭、有色强势拉升,带领大盘大幅回升,之后小幅震荡,尾盘时特朗普胜选已成定局,股指再度小幅下探,但经历了午间的股指回升,市场恐慌情绪已有所缓解,不再大幅跳水。

从板块上看,黄金板块由于避险而大幅上涨,次新股、有色、煤炭等涨幅居前,船舶、物流、证券、银行跌幅居前。

截至收盘,沪市成交2772亿元;深市成交3764亿元;创业板成交939亿元。两市共有675只个股上涨,其中非ST个股涨停57只,有2041只个股下跌,有1只非ST个股跌停。

消息面:美国大选特朗普击败

希拉里,当选第58届美国总统;10月份CPI同比上涨2.1%,涨幅重返“2时代”;发改委表示中国煤炭市场基本面稳定,不支持近期的非理性上涨;央行公开市场连续6日净回笼,合计净回笼6650亿元。

据中原证券平顶山分公司投资顾问贺凯歌(执业证书编号:S0730611120008)介绍,美国大选造成的恐慌影响一度波及全球,亚太股指的大跌也在盘中拖累股指走低,但在近期总体向好情绪支撑下,资金抄底迹象明显,股指上行格局坚挺。美国大选虽然结果出炉,但不确定性因素并没有完结,对全球市场的影响还会发酵。短期股指或还有反复,可适当规避波动风险。创业板近期还是比较弱势,要防止创业板阴跌的可能。总之,3100点以上震荡行情还会延续,主板市场还会是近期的主要战场。建议投资者还是要适当控制仓位,高抛低吸为主,逢低介入,涨了就卖,而不要追涨,不要贪心,可以关注PPP、消费、基建、供给侧改革和深港通受益股。

(股市有风险 投资须谨慎)

CCSC 中原证券

11月9日,上证指数、深证成指、创业板指数、我市3只股票情况

	开盘	最高	最低	收盘	涨跌	涨跌幅
上证指数	3146.08	3146.95	3096.95	3128.37	-19.52	-0.62%
深证成指	10768.86	10785.09	10575.16	10697.11	-66.02	-0.61%
创业板指	2150.62	2154.85	2098.56	2123.84	-26.46	-1.23%
神马股份	9.71	9.83	9.40	9.62	-0.13	-1.33%
平高电气	17.00	17.00	16.40	16.58	-0.43	-2.53%
平煤股份	5.44	5.55	5.34	5.48	0.08	1.48%

交通银行平顶山分行: 做一家最懂您的银行

在鹰城,交行平顶山分行无疑是一家深受市民青睐的商业银行。受青睐的关键因素之一是,该行能够始终细心聆听客户的声音,读“懂”客户的需求,汇集优势资源向客户提供满意的服务。

“爱我交行,青春张扬,勇往直前,共铸辉煌”这16个字不仅是交行平顶山分行的口号,在每一个平凡的日子里,在每个紧张而又有序的工作日,在工作中的每个细节中,该行的每一名员工一直以来树立以客户为中心的服务理念,满怀爱心,去了解每一名客户的需求。可以说,“懂”是贯穿交行服务发展历程的主旋律,这在服务发展的每一个阶段,向前迈进的每一步足迹都得到体现。

日前的一天,交行平顶山分行营业部来了一位特殊的客户。当时,大堂经理主管面带微笑接待客户张女士。在她与张女士的沟通中发现,张女士手里攥着一沓钱,一脸焦急的表情,只能用手势比画,神色显得很无助。她这才发现,原来张女士是位聋哑人。认真观察后,她发现张女士打的手势并不是手语。于是,她拿了一支笔给张女士,让她写下自己想做的事。

通过张女士写下的文字,主管这才了解到,原来张女士是要给朋友汇款。为帮助她顺利办理业务,大堂经理主管立即将其引导至绿色通道,并送上一杯热水耐心安抚

张女士紧张的情绪。柜员宋时雨热情接待了这位张女士,仔细核对了账号姓名,并将汇款的注意事项写在纸上让张女士加以确认。在确定张女士认识对方的情况下快速办理了业务,随后还贴心写下对方是实时到账的,可以发短信核对一下。整个过程虽然因为和张女士的交流有些不便,但是柜员宋时雨一直非常耐心。办业务的过程,看到张女士紧张局促时,还特意用微笑安抚使其放松心情。

业务办完后,张女士激动地拉来大堂经理到窗口前一直竖起大拇指,还特意在银行意见本上写了“谢谢”两个大字。看到客户脸上展露的笑颜,看着意见本上“谢谢”两个字,工作人员感到特别欣慰。

交行平顶山分行有关负责人说,正是因为交行始终专注聆听客户的心声,并将客户的需求放在第一位,才能耐心细致读懂客户的需求,才能为每一位特殊客户提供优质服务,为客户带来全新服务体验。这才是交行在百舸争流中独具特色的制胜之道。优质服务是交行不变的追求,客户满意是交行前进的动力。交通银行,最懂您的银行。

(王红梅)



校园歌手大赛 学生展示才艺

11月6日,参赛选手在进行男女声二重唱的比赛。当日,为期一周的市长虹学校校园歌手大赛落下帷幕。13名参赛学生分获不同组别冠军亚军。本次比赛不但活跃了校园文化生活,同时也展示了学生的个人才艺,提高了学生的文化艺术修养。本报记者 李英平 摄