

# 七旬老人发挥余热 成社区最受欢迎调解员



11月7日,在社区调解室里,杨焕远正在与一位居民聊天。本报记者 李英平 摄

□本报记者 李霞

在新华区光明路街道体育场社区,有一位老人名叫杨焕远,今年77岁的他特别热心,自从担任社区义务调解员以来,经常为居民调解各种邻里纠纷,化解居民矛盾,赢得了社区居民的一致称赞。

## “撞车”事件让他欣然上岗

11月7日上午,记者在社区办公室见到了杨焕远,他正在帮助社区工作人员整理相关资料。杨焕远高高的个头,精神矍铄,声音洪亮,看上去比实际年龄小许多。

杨焕远家住新华区光明路街道体育场社区原陶瓷厂家属院。提起他当社区义务调解员的事,他笑道:“这还得从2014年春天的一次‘撞车’事件说起。”

“我是院里的老住户,平时爱管个闲事。我们家属院北门处有个大斜坡,那天上午,我锻炼身体回家经过院门口时,看到院里居住的一位女士推着自

行车外出,经过斜坡时,不知咋回事儿跟另外一位正巧骑着自行车要进院的女士撞在了一起。两人发生了激烈的口角,我忙上前说说这个劝劝那个……”杨焕远说,通过他的劝解,两位女士最终握手言和。闻讯赶来的社区工作人员见他在居民调解方面“有一手儿”,当场邀请他当社区的义务调解员,他欣然应邀上岗,并一直坚持到现在。

## 家长里短啥都爱管

杨焕远认为,社区调解员调解的邻里纠纷、家庭纠纷、婆媳关系等事情都是些鸡毛蒜皮的小事儿,但却与居民生活息息相关,处理起来不仅要有耐心和爱心,还要公平公正、不偏不倚。只有这样才能化解矛盾,促进家庭邻里、社区和谐。

杨焕远是这样说的,也是这样做的。为了方便居民,他将将自己的电话告诉辖区居民,居民一旦有困难,一个电话,他便及时赶到为大家排忧解难。

去年夏天,在杨焕远所住的

家属院里,部分居民楼排污管道年久失修,一到下雨天,院里总是污水横流,尤其是一些住在低洼处的居民,楼前积水最深的甚至有一尺多深,遍地污水使院里居民苦不堪言。

杨焕远得知此事后,多次在社区、居民、有关部门之间协调,最终,在他的努力和社区的支持下,由他任组长,10位热心居民任组员,在家属院成立临时抽污水、维修更换排污管道。遇到个别居民不配合,杨焕远便上门多方劝说……整整奔波了半个多月,终于使此事圆满解决。

半个月前,社区一位一楼居民向杨焕远反映,由于二楼邻居家卫生间漏水,污水顺着房顶及污水管道渗入他家,他找邻居理论后,邻居找人修了一次,可维修的效果不好。他又找楼上邻居要求维修时,却被邻居拒绝了。为此,他与邻居吵得不可开交。杨焕远得知情况后,先后三次到楼上邻居家劝说,最终使得楼上邻居将卫生间下水管道进

行了改道,解决了两家的矛盾。

## 最受欢迎的调解员

“前段时间,社区居民张先生和另一位居民因争抢停车位产生矛盾,双方互不相让,几乎要动手打起来。结果杨焕远一去,几句话就平息了双方的情绪……”社区居民王蓝花告诉记者,由于杨焕远年纪大,办事公平公正,在社区里有很高的威望,而且他的热心在社区是出了名的,社区居民谁家有了矛盾,总爱找他解决。

两年多以来,杨焕远调解过多少大大小小的矛盾,他自己也记不清了。他说:“年轻人忙,我退休了又没啥事,能为左邻右舍做点力所能及的事,发挥点余热,我觉得可开心!”

体育场社区党支部书记徐会琴告诉记者,如今,杨焕远是社区最受居民欢迎的热心义务调解员,下一步,社区打算以他的名字命名,专门成立一间“体育场社区焕远之声调解室”,方便他为更多的社区居民服务。



## 改造社区小游园

11月2日上午,施工人员在卫东区东安路街道东苑社区中心游园粉刷护栏。

为改善社区游园的环境,使其功能更加完善,近期,东苑社区对社区中心游园进行了美化和改造。改造过程中,游园内新增了1000余株绿化花木,加装了照明灯具、休闲桌椅等公用设施,并专门为居民开辟了棋牌游乐区和健身区,满足居民的需求。

本报记者 彭程 摄

## 消防宣传进社区

□记者 牛超

本报讯 昨天是“119消防宣传日”。为提高居民的消防安全意识,增强抗御火灾的能力,昨天上午,新华区消防大队走进新街街道前进社区开展消防知识宣传活动。

活动现场,消防官兵利用多功能消防宣传车向社区居民播放消防安全教育片,免费发放《消防安全常识二十条》,详细讲解家庭防火知识、电动车火灾防范、扑救初期火灾知识、火灾逃生自救方法,并为社区居民现场解答消防安全问题,同时现场教社区居民使用灭火器和如何辨认灭火器的好坏。

消防官兵为居民讲解了生活用火、用电、用气以及家庭火灾预防知识,提醒居民如果发现火灾隐患和消防安全违法行为,请拨打举报电话;遇到火灾第一时间拨打“119”报警,遇到火灾时要沉着、冷静,迅速正确逃生。

据了解,此次共发放宣传资料300余份,增加了居民消防知识,提高了居民自救自护的能力,营造了社区良好的消防安全氛围。

每周末出发, 名额有限, 报名有礼

最是周末好时光 报社带你去看房

看房直通车看遍鹰城楼盘  
带你看 帮你选 替你砍



VIP报名热线0375-7391333

