

快递寄手机,到货后手机不翼而飞

本报介入后快递公司表示将先行赔付

□记者 李科学 实习生 李静

本报讯 朋友从广东东莞购买一部全新华为手机,寄给平顶山的孙女士。7月9日,收到包裹的孙女士回家后打开箱子,却发现只有配件,手机不见了。快递公司调查多日迟迟无果,昨日,焦急的孙女士向本报反映了此事。本报介入后,昨日下午,该快递公司一位客服人员向记者回复,表示将先行赔付,并继续对此事进行调查。

**广东寄手机
平顶山只收到配件**

昨日上午,记者在中国平煤神马医疗集团总医院见到了孙女士。她说,7月7日,她的朋友在广东东莞市虎门镇以3400元的

价格购买了一部华为手机,并通过当地一家快递公司寄给她。寄件时的监控显示,手机装在包装盒内,验视后打包。7月9日下午,一位张姓派送人员与其联系,4点多将快件送到中国平煤神马医疗集团总医院门口,孙女士签收后并未拆箱。孙女士回家后打开纸箱,拿出包在防震膜内的手机包装盒,并没有找到手机,但充电器、数据线、手机皮套等配件一应俱全。

孙女士急忙致电快递公司客服,在客服的提示下再次检查外包装,才注意到纸箱底部的两个角有撕烂的痕迹。她说,之后快递公司曾派人把包裹拿走调查又送回,她与客服也多次沟通,但未获明确答复。

孙女士向记者提供了绿色的寄件存根照片,写明托运物品为

手机一部,声明价值3500元。

根据孙女士提供的电话,记者联系了派件人员张先生,他表示公司正在调查此事。他说,收取手机等贵重物品,收件人都会主动要求验货,但孙女士当时没有要求。

记者致电该快递公司平顶山营业部一位张姓主管人员,他表示将由专人回复。昨日下午两点多,这家快递公司一位手机归属地为湖北武汉的王姓工作人员回复说,已与客户沟通,先将手机款赔付给寄件人,此事会继续调查。她说,寄件人已报警,东莞当地警方已介入。

**有关人士提醒:
贵重物品一定要验货后签收**

昨日上午,市邮政管理局航

管科工作人员张女士告诉记者,市民签收包裹不当场验视的现象很普遍。

张女士提醒市民,接收包裹时应先验货,再签收,“尤其是贵重物品,一定要当面打开看”。快递员应该配合市民,如果出现问题的,由收件人签字说明,保存证据。

记者在采访中了解到,2013年3月1日起施行的《快递市场管理办法》第十七条规定,经营快递业务的企业投递快件(邮件),应当告知收件人当面验收。快件(邮件)外包装完好,由收件人签字确认。投递的快件(邮件)注明为易碎品及外包装出现明显破损的,企业应当告知收件人先验收内件再签收。

有啥只管诉说
晚报早你奔波

24小时百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

来电照登

市民张先生昨日来电:市区新华路北段上张村一家具店每天晚上焚烧垃圾,气味难闻。

市民王女士昨日来电:市区矿工路与新华路交叉口市农行家属院一下水道堵塞,污水横流。

热线回复

市区建设路与东安路交叉口东西方向的红绿灯被树叶遮挡。

市公安交警支队程女士:我们通知有关人员尽快处理。

追踪报道

本报牵线后

**秦凯家的电子血压计
能维修了**

□记者 高红侠

本报讯“我们可以为秦老先生免费维修电子血压计。”近日,市区矿工路东段一医学用品商行负责人叶伟利致电本报热线。

7月14日,家住湛河区姚孟街道姚屯生活区的秦凯老人向本报求助,家里购买的两个电子血压计均出现故障,无法正常使用,想找人维修无门(7月15日A07版曾作报道)。此事经本报报道后,矿工路东段一医学用品商行负责人叶伟利致电本报热线说,据他们初步判断,这两台电子血压计毛病应该不大,可以免费为秦老先生维修。“这只是举手之劳。”

同时,市区新华路中段一家家电维修店的陈先生也致电本报热线,表示自己也可以为秦老先生维修电子血压计。

随后,记者将这些情况转告给秦凯,他再三向本报表示感谢。

一面锦旗谢法律援助

□记者 张鸿雨

本报讯 昨天上午,石龙区高庄街道居民王建民与女儿一起来到石龙区司法局,将一面写有“替民解难 为民排忧”的锦旗送到工作人员姜泽俊手中,感谢他为自己讨回公道。

据了解,2014年底,王建民遭遇车祸,造成了一处八级伤残和一处九级伤残,治疗过程中,对方垫付25000元的医药费后便拒绝再支付任何费用,后来电话号码也停用。今年6月13日,王建民和女儿来到石龙区司法局法律援助中心,援助中心指派法律工作者姜泽俊为他进行法律援助,经过细心的准备和数次沟通后,7月16日,姜泽俊最终帮王建民拿到了80260元的赔偿款。

**大学生巡演
到社区**

昨天,来自平顶山学院的大学生为居民表演民乐齐奏《庆丰收》。当天,由平顶山学院40余名大学生组成的“大学生巡讲团”来到新华区中兴路街道文化宫社区开展基层巡演活动。

本报记者 李英平 摄



长期亏损运行

**平舞铁路客运火车
下午班确实停运了**

□记者 王桂星 实习生 张亚星

本报讯“平舞铁路的小火车下午咋不开了?”近日,有市民致电本报,询问平舞铁路客运火车停运的相关信息。昨天上午,记者对此事进行了采访。

来市办事的舞钢市民卢先生告诉记者,以前他常乘坐平舞铁路客运火车在市区和舞钢之间往返,没想到上周六上午在平舞铁路柏楼车站看到了一张公告,公告称,从7月11日开始,平舞铁路客运火车下午班不再开行。卢先生感到很诧异:“为啥不开了?是暂时不开还是以后都不开了?”

昨天上午,记者就此采访了舞阳钢铁有限公司运输部有关负责人,他表示,长期以来,平舞铁路客运火车在亏本运行。近年来,随着私家车的逐渐增多,平舞铁路客运火车的客源明显减少,亏损更加严重,因此,该公司决定把平舞铁路客运火车由每天两班改为每天一班,取消下午班,只保留上午班。

受南方降雨影响

今明两天多趟过平列车停运或晚点

□记者 王桂星 实习生 张亚星
通讯员 余胜利

本报讯 昨日上午,记者从平顶山西站了解到,受南方降雨影响,今明两天多趟过平列车将停运或晚点,请广大市民留意。

据介绍,今明两天,途经平顶山西站列车的停运情况是:7

月19日停运的有从北京西开往怀化的K267次列车和从昆明开往长春的K286次列车;7月20日停运的有从昆明开往北京的K474次列车和从怀化开往北京西的K268次列车。另外,从昆明开往北京的K474次列车7月19日途经平顶山西站时将出现晚点。

平顶山西站有关负责人告

诉记者,因天气原因造成列车停运的,乘客可全额退票。

平顶山山西站有关负责人提醒广大市民,乘列车出行前,请及时通过车站公告、咨询电话或12306铁路客户服务中心网站了解列车运行信息,如遇意外,请及时调整出行方式或行程安排,以免误事。

**消暑也要注意
他人的观感**

昨天,记者在市工人文化宫棋牌场看到,一些男子脱去了上衣,光着膀子在打牌娱乐。

这些人虽然得到了凉爽,但把文明丢了。

本报记者 李英平 摄

