

“护工是良心活儿，得有爱心和耐心”

——本报记者零距离接触鹰城护工

开栏的话

讲述鹰城故事，展示鹰城形象，关注普通鹰城人物——本报一线记者近日深入基层采访，为读者带来一组生动感人的新闻报道。《记者走基层》今起刊出，敬请关注。

“护工是良心活儿，得有爱心和耐心”

赵艳红，43岁，湛河区北渡镇农民，辗转在市区各大医院做护工已4年。记者认识她，缘于今年春节她在市一院陪护抗战士张平座。由于为人热情、干活勤快，关爱抗战老兵的志愿者对她印象不错。

7月11日上午9时，拨通赵艳红的电话时，她正在解放军152医院肿瘤科病房陪护一位老人。她说，活儿很多，几乎没有空闲时间。干4年护工，有3年春节都是在医院与病号一起过的。

9点半，记者推开病房门，只见一位花白寸发的“老先生”躺在病床上输液，鼻子里插着胃管，身上盖着薄单子。“这是郭姨，天太热，前几天我把她头发理成短的了。”陪在旁边的赵艳红笑着解释。

郭老太的老伴儿徐老先生坐在旁边一张小床上，笑着站了起来，右侧身子明显不灵便，说是因中风落下了偏瘫。郭老太因为肺癌转移出现吞咽困难，3个多月前住进了这里。徐老先生说：“子女都很孝顺，可工作太忙，都脱不开身，就花钱请了护工。”赵艳红已是请来的第三个护工了，前两个原来是做保姆的，干不了这个，后来就走了，“她比较专业”。

听到夸奖自己，赵艳红笑着说：“谢谢您的夸奖，这是良心活儿，得有爱心和耐心。”她转身对记者说，接到这单活儿刚满一个月，做的是24小时陪护，“这家人比较好沟通”。

记者注意到，郭老太的右手中握着一个药瓶。赵艳红说：“姨手心老出汗，拿个瓶子，能缓解一些。”

正说着，护士端着盘子进来了。不用护士示意，赵艳红就掀开郭老太下身的单子，配合护士为老太太下身消毒。由于郭老太插有导尿管，为防感染，每天都要消毒。护士走后，赵艳红这样解释。

不一会儿，医生来查房，询问郭老太的血细胞检查指标，赵艳红对答如流。

将近10点，到了该给郭老太喂饭的时间。赵艳红从床头柜里拿出一个粗针管，从盛满稀粥的碗里抽满一管。“姨，吃饭了。”她说着，慢慢地往郭老太的鼻饲管里推送。“老太太只能吃流食，一天要喂6次。这是刚调好的营养粥，里面有蛋白粉和黑芝麻。”赵艳红对记者说。就这样一管一管地喂了十多分钟，喂完又用白开水冲一下鼻饲管。

“这时候才可以休息一下。”赵艳红话音刚落，抬头一看一瓶液体已输完，忙拔下插管换上另一瓶。“做护工，除了负责病人的吃喝拉撒，还要会扣背、吸痰、肢体按摩。”跟记者聊了一会儿后，她将郭老太翻成侧身，开始为老人扣背。“啪嗒”的声音挺大，她用手比画着说，这是“空扣”，掌心空出来拍打背部，不疼。

接着，她一边给郭老太按摩腿和脚，一边跟记者聊起这些年做护工的经历。



护工赵艳红(右)通过鼻饲管给病号喂饭

□本报记者 王春霞
实习生 郭晨 文/图

他们不是护士，但拥有一定的护理常识和技能；他们不是病人的家属，却像亲人一样陪护在侧。有人说，他们为病人擦屎倒尿，干的活很低等；而更多的人则说，他们精心照顾患病的老人，是替他们儿女在尽孝。随着社会老龄化的加剧，市场对这个群体的需求量日益增加。今天，让我们走近一个特殊的群体——医院护工，聆听他们的心声。

儿子想看妈妈，要到医院来

赵艳红说，之所以走入护工这一行，与父亲的疾病有关。父亲因患毒症做了10年的血液透析，直到两年前去世。她在医院陪护父亲时，认识了一些护工。

4年前，她刚刚与丈夫离婚，第二个孩子归她抚养。她不知道做什么来赚钱养活自己和孩子。这时候，她遇到了带她入行的曹姨。

曹姨是四川人，个头矮小，说话做事干净利索，从上世纪90年代就开始做护工。“她是一个老护工，病号家属都排着队找她。我说没啥可干，你就说你干护工吧，现在这块儿很缺人手。”赵艳红说，“我同意之后，她就说，干这一行你得用心，要真心对待病号。”

随后，她跟着曹姨半个月，边看边学，掌

握了翻身、扣背、喂饭、吸痰等基本的护理知识和技巧，然后就上岗了。她记得很清楚，那是2012年的大年初三。“一干就干到了现在，一年中在家的时间加起来只有十天半月，其余时间都是在医院度过”。

儿子一直由母亲带着，现在已该上幼儿园大班了。“有时候儿子想我了，我妈就带他到医院来看我。儿子有时打电话会说，妈妈，我想你了，你还在家吗？他以为医院就是我的家呢。”说到这里，赵艳红眼睛有些湿润。

护工要照顾病人，还需要与家属沟通，与医生、护士配合。赵艳红深有感触地说：“常常是病号好照顾，与家属沟通起来比较困难。有的家属通情达理，做起来会得心应手，但有的

家属认为付费了，你一分钟都不能歇。”

赵艳红说，她每年平均照顾十多个病号，啥情况都会遇到。她曾经在新城区照顾一个瘫痪老太太，干了5天几乎没合眼，但一分钱也没拿到，家属说她把老太太肩部给按肿了，不给钱。她曾在医院脑外科照顾一个遇车祸的老太太，精心护理一个月，不料最后一天却犯了一个错误。她用毛巾为老太太热敷伤腿，由于水过热，把老太太的腿给烫伤了。幸运的是，家属通情达理，知道她不是故意的，没有为难她，还一分不少地给了她6000元工资。她当时就掉泪了，硬塞回家属1000元，说是给老太太治伤用。至今想起这事，她心里依然很内疚。

带她入行的师傅患肝癌去世

正聊着，经常和她搭班照顾病号的女护工白玉来看她。为了能休息好，有时候护工也会搭班，一个做白班，一个做夜班。

白玉今年46岁，家住市区乐福小区。说起做护工的酸甜苦辣，白玉称：“我曾经伺候过一个糖尿病患者，一晚上他把我折腾得无法合眼，能尿几十回。”

“有些人看不起我们，认为给人擦屎倒尿，干的活儿很低等；更多的人则说，你们照

顾老人是替他们儿女在尽孝哩。”白玉和赵艳红称。在说到带她入行的老护工曹姨时，两人感叹：“曹姨是个干净利索的人，可是每次回到家，儿媳都要先用刷子在她身上刷一遍，才让她进屋。她辛辛苦苦干了一辈子，临死也没能住进自己买的新房子……”

去年，年近七旬的曹姨被查出肝癌晚期，在医院没治疗多长时间就离世了。“这病与她长期做护工有关，长年熬夜，吃不好、睡不

好。”赵艳红带着伤感分析着曹姨的病因。

“在医院用护工最多的是脑外科，植物人状态的病号比较多，重病号用护工的时间一般也就十天半月，也有一些用几个月的。”赵艳红说，其实，有时候轻病号还不如重病号好照顾。对于重病号，只要按程序做好一切就好，病号睡着的时候，护工也可以休息一下。而轻病号常伴有烦躁、焦虑等精神上的症状，有时会骂人，不停地要这要那，护工更累。

我市尚无专门的护工中心

小广告，但赵艳红和白玉说，她们从来不贴小广告，“贴小广告的往往不是干活的，而是赚取介绍费的”。她们经常是通过熟人或者医护人员介绍的方式来接活。

白玉说，她加有一个群，里面大多数是做护工的姐妹们。她们经常互相介绍接活，约定俗成的是，如果介绍成功，给介绍者充几十块钱电话费。目前，市人事劳动部门已

经开展针对护工的专业技能培训，但平顶山还没有专门的护工中心。她正在酝酿成立一个专门提供护工服务的公司。

就在记者采访要结束的时候，一个看起来很年轻的女子敲开病房的门，她是专门来找护工前辈取经的。经询问，这名张姓女子36岁，东北人，几个月前随丈夫来平打工，想做护工。“我挺愿意照顾人的。”快人快语的她对白玉说。



平顶山技师学院 汽车维修专业招生

技师学院高级工、技师毕业生享受全日制大专、本科毕业生同等待遇！

主要专业：数控加工、工业机器人应用与维护、机电设备安装与维修、模具制造、焊接加工、铁路客运服务(高铁方向)、电子商务等22个专业。

“崇尚一技之长 不唯学历凭能力”

学院地址：平顶山市湛河区湛南路26号院 联系电话：0375-3930064、3930247