

# 花费少、恢复快、住院时间短 市二院“日间手术” 让患者受益最大化

□本报记者 牛瑛瑛 实习生 李莹

胃黏膜早癌切除、黏膜下肿瘤挖除术、白内障超声乳化摘除+人工晶体植入、胆囊切除术、腹腔镜疝修补术、阑尾炎切除术……以往,患者做完这些手术,往往需要住院一周左右才能出院,且就医间接花费较多。如今,一种被称为“日间手术”的新型诊疗模式正在市二院积极开展,即患者入院前已做完手术检查,预约手术时间,当日住院手术,24小时内即可出院,患者从入院、手术到出院只需一天即可完成。

据了解,日间手术2001年引入中国,近年来得到迅速普及。2015年,我国发布《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》,也提出要大力推广“日间手术”。那么,这种新的诊疗模式究竟有哪些优势?哪些患者可以被纳入“日间手术”管理?“日间手术”安全质量如何保障?带着这些问题,7月11日,笔者走进该院一探究竟。

## 降低医疗成本 减少医疗花费

44岁的郝县居民张先生是市

二院“日间手术”的受益者之一。

今年6月21日,该院消化内科主任鲁占彪为他成功实施了无痛胃镜食管黏膜下肿瘤挖除术,术后不到24小时便顺利出院,回到当地医院进行术后康复。像他这样的病如果做开胸手术,不仅费用高,而且创伤大,恢复时间也长。

聊起这次就诊经历,张先生感慨颇多。“从入院第一天医生确诊我的病情可以进行‘日间手术’起,关于我的所有诊疗便被纳入‘日间手术’的规范化流程进行管理。”张先生说,从门诊就诊、检查(电子胃镜、血常规、血糖、术前四项、心电图等)到术前评估确认、办理入院、术前准备,再到手术、术后管理,整个就医流程优化不少。

“没想到这么方便,做好手术当天就能回家。”张先生还算了笔经济账,“如果按照常规情况,手术全程花费需要1万多元,这还不算家属陪护、住宿和来回的交通费用。而这次‘日间手术’仅花了6900多元,其中部分费用医院按照以往住院标准仍然给予医保报销。”

鲁占彪介绍,这种诊疗模式可以有效缩短患者及其家属在院内的等待时间,大大减少医疗费用,该科自引入并广泛开展“日间手术”以来,受到了广大患者的一致好评。

## 严控准入制度 确保质量与安全

作为一种快捷经济的新型医疗服务模式,“日间手术”逐渐得到了患者的认可和信赖,但对于医院来说,严格的准入制度和精益化的质量监控对于“日间手术”的成功开展尤为重要。

据了解,为确保患者就医质量与安全,该院制定了严格的“日间手术”准入制度,对“日间手术”患者和病种都有严格的要求。该院医教部负责人称,可以实施“日间手术”的一般为风险小、恢复快、安全性高的手术项目,如消化道黏膜早癌及黏膜下肿瘤挖除术、单纯性阑尾炎、胆囊切除术、腹腔镜疝修补术、幼儿直肠息肉手术、乳腺良性肿瘤切除术、白内障超声乳化摘除+人工晶体植入等几十种手术都

已被纳入“日间手术”的管理范围。

针对以上“日间手术”病种和患者,该院对手术医生的准入(手术由高年资、技术精、责任心强的主治医师以上职称承担)、手术项目的临床路径(包括术前检查项目、术前准备、术前麻醉访视、术后观察内容、术后医嘱、健康指导等)、手术方案和护理方案的设计、离院标准、紧急预案(术前、中、后可能出现的并发症)等都有明确的标准,力求做到规范开展、降低风险、提高安全性。

## 推进“分级诊疗” 实现医患“双赢”

以“短、平、快”著称的“日间手术”,对患者后期的康复和护理也提出了更高的要求。为此,市二院在大力推广和开展“日间手术”的同时,通过三级医院的技术优势带动,积极参与到联合基层医院分级诊疗、双向转诊的新医疗改革创新实践中。

“医院开展‘日间手术’在某种意义上是一个‘多赢’的举

措。”该院业务副院长孟凡杰认为,对患者来说,“日间手术”能有效减轻患者的家庭负担;对医院来说,开展“日间手术”有利于提高床位周转率和利用率,促进医疗资源的合理分配和利用,进而将有限的床位和医疗资源让给真正需要住院的人,对缓解甚至扭转当前各大医院“该转的转不出去,该收的收不进来”、病床周转慢、住院难、看病难的尴尬局面起到积极作用,同时还可以节约大量的医保资金,使更多的病人享受到医保政策的惠泽。

除此之外,孟凡杰表示,落实分级诊疗,也是“日间手术”的一大特点:患者在市二院接受“日间手术”后可以转到相应的社区医院进行康复,继续接受治疗、护理服务;在此过程中,医院会定期进行随访,并针对患者的病情随时对基层医生进行技术指导,从而完善社区医疗,促进“小病进社区、大病进医院、康复回基层”这一格局的实现,从而使分级诊疗逐步进入老百姓的生活,使百姓就医更加便捷、高效。

# 莫名出现发烧腰疼 别忘了查查“布病”

□记者 范丽萍

本报讯 近日,一名湛河区曹镇乡71岁的老妇突然出现发烧、腰疼的症状,刚开始她还以为是腰椎间盘突出引起的,但到医院一检查,才知道患上了布鲁氏菌病(简称“布病”)。

“这名老妇家里饲养着牛羊等牲畜,其居住的地方还紧挨着牛羊圈。这可能就是她患病的原因。”采访中,据市第一人民医院脊柱外科主任孙国绍介绍,这名老妇发病已经半个多月了,刚开始症状只是发烧,继而出现腰疼症状。

老妇当作腰椎间盘突出治疗一段时间后,病情仍然没有好转,只好到医院就诊。医生详细询问她的情况后,怀疑是“布病”,赶快让她到疾

控部门做化验检测,结果呈阳性,也就是说她确实感染了布鲁氏菌。

“‘布病’在人体可引起发烧、多汗、乏力、关节肌肉疼痛、肝脾肿大等症状,经常会被误诊。”孙国绍介绍,这种病是一种人畜共患性的全身传染病,主要传染源是带菌的羊、牛、猪等牲畜,牲畜感染了病毒后,人再接触牲畜就有可能患上这种病,它的传染方式是动物传染给人,但人和人之间、人向动物一般不传染。如不及时治疗,易由急性转为慢性,反复发作,迁延数十年,给病人造成很大痛苦,严重者导致劳动能力丧失。

孙国绍提醒大家,如出现发热、出汗、乏力、关节肌肉疼痛等布病疑似症状且曾接触或食用过病畜肉者,请及时到当地疾控中心筛查诊治。



医生建议,出现发热、关节肌肉疼痛且接触或食用过病畜肉者应及时检查确定是否患上了“布病”。

## 无偿献血宣传走进 太平洋人寿保险公司

□记者 范丽萍

本报讯 “无偿献血,首先保证献血者自身不受损害,其次是保证用血人员的生命健康……”7月13日,中国太平洋人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司会议室内热闹非凡,市无偿献血志愿者服务队队长程相斌正结合自己的亲身经历向大家讲述无偿献血知识。

7月13日上午8时许,市中心血站,市无偿献血志愿者服务队人员应邀走进中国太平洋人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司,展开“太平洋千人无偿献血暨志愿者服务推动大会”知识讲座,来宣传无偿献血的重要性。与会的260余名太平洋保险人热情高涨,纷纷表达了加入无偿献血志愿者队伍的意愿。

“献血对身体有什么要求?”“献血会不会引发安全问题?”现场,针对当前大家关心的热点问题,市中心血站献血服务科负责人钱治国认真讲解,并结合实例让大家知道献血不仅无碍健康,还是一件对己对人都非常有意义的事。借助此次活动,他希望更多的人加入到无偿献血志愿者队伍中,去帮助那些急需帮助的人。

此外,市无偿献血志愿者服务队队长、“全国无偿献血奉献奖”获得者程相斌也来到了现场。其献血救人事迹极大地激发了大家的参与热情。一位大姐说:“虽然很早就想去献血献爱心了,但是一直心存疑虑不敢去,今天听了无偿献血知识讲座,打消了我心中的顾虑,等我有空了一定要去献血帮助他人!”

# 心中有患者 奉献很自然

## ——记新华区人民医院内科护士长秦军丽

□本报记者 牛瑛瑛 实习生 李莹

提起新华区人民医院内科护士长秦军丽,凡是接触过她的病人和家属都难忘她的微笑服务。从2010年担任护士长以来,她带领科室护士,以微笑服务完成了科室的优质护理,形成了医患和谐、团队凝聚的良好局面。

## “微笑天使”

秦军丽1995年毕业于孝感卫生学校护理系,毕业21年以来,她用一颗纯真善良的心灵抚慰了一个个生命。秦军丽有着常人无可比拟的勤勉与耐力,在她的时间表上,从无8小时内外的概念,只要患者病情需要,无论是晨曦微露的黎明还是繁星密布的夜晚,她都会精神抖擞地来到患者的病床前。

今年5月3日,来自新城区一位81岁老人韩婆婆因昏迷近9个小时入院,当时老人体温达到40度,血

压达到190/100mmHg,心率更是达到170次/分钟。老人被送至新华区人民医院后,科主任李志吉和护士长秦军丽带领医护团队奋力抢救和治疗了两天两夜,5月5日早上,韩婆婆终于清醒过来。然而,由于老人年事已高,住院期间,患者出现了严重心律失常以及上消化道出血症状。秦军丽带领护士们守在病人床边,对其进行了周到的治疗与护理,配合医生严密观察患者生命体征的分秒骤变,为专家们及时修订抢救方案提供了有力的病情依据。5月30日,经过悉心的住院调理,韩婆婆终于康复出院。

6月初,备受感动的韩婆婆一家人特地赶往医院感谢秦军丽所在的医护团队。韩婆婆家人动情地说:“老人这次能恢复,简直是创造了奇迹,说句真心话,我们本来都要放弃治疗的……”

秦军丽在其21年的护理生涯中,为昏迷的患者洗头,给贫困老

人带衣服、管理三餐饮食,为行动不便的患者处理大小便……“有困难找护士长”这句话经常挂在患者的嘴边,不少患者都称赞她工作作风严谨、待人热情,是真正的“微笑天使”。

## “奉献天使”

为了提升患者的护理服务质量,秦军丽用自身的经验和丰富的护理知识,言传身教培养了一批又一批合格的护理人员,为科室的护理事业的发展奉献自己。

在病房,秦军丽实施责任制管理,每间病房门上都醒目地写上了责任护士的名字,以便患者随时呼叫;她教育护理团队要始终坚持“微笑服务”,环境整洁、心情舒畅是患者对内科护理服务质量的反馈。

另外,在院长李博华的大力支持下,科主任、省劳模称号获得者李志吉的言传身教下,秦军丽带领的

护理团队形成了踏实、肯干的工作作风。她还时刻告诫其他护士,在工作中,要以成为一名优秀护理人员来要求自己。

此外,秦军丽还抽出时间前往市妇幼保健院儿科、平煤神马医疗集团总医院神经内科以及省人民医院心内科进修学习。每当学成归来,她都组织护理团队学习新技术、新业务,以热忱的服务感染着周边每一位人,使科室的护理团队总是充满着生机和活力,在医院乃至新华区各项护理评比中名列前茅,获得了医生和患者的交口称赞。

步入中年的秦军丽,不屑于世事的纷争,不屑于名利的计较,在这医患矛盾日益突出的医疗环境里,她始终以南丁格尔精神,真正为患者着想,为患者服务,从中实现了自我人生价值。她说:“只要心中有患者,装着患者,这些事情都是发自内心的自然而然的了。”