

# 工行华鹰支行开启智能银行夜场

周一至周六晚上6:00—9:30营业

本报讯“晚上出来溜达,本来想着银行早就没有人了,没想到到华鹰支行还开着门,就顺便到银行打印了一份明细。”7月2日晚上7点多,市民李先生体验了工行平顶山华鹰支行智能银行夜场带来的方便。据介绍,该行智能银行夜场6月30日开业,除了每周日休息,周一至周六晚上6:00—9:30,市民均可到该行办理相关业务。

## 开创我市银行夜场先河

李先生说,他的工行卡平时转账汇款业务比较多,平时每隔一段时间就要跑银行打印一份明细方便对账。以前总是抽时间赶到银行下班之前到银行办理业务,现在有了智能银行夜场,晚上出来散步的时候顺便就把事情办了。

“对于大额的转账,一些客户不愿意用手机银行,怕不安全,他们更愿意到银行来办理业务。”该行一位工作人员说,以前办理大额银行转账只能在白天,晚上在银行自助设备上办理转账业务一般不超过5万元,现在该行晚上也能办理大额转账业务,同行单日不超过50万元的转账业务都可以办理,大大方便了需要紧急办理转账业务的客户。

据介绍,工行平顶山分行华鹰支行智能银行夜场是目前我市第一家银行夜场,开创了市银行夜场的先河。

## 比传统网点有优势

智能化服务网点较之传统网



市民在工行平顶山华鹰支行智能银行夜场办理业务

资料图片

点,首先是业务处理效率大幅提升。智能设备可以办理柜面90%以上的非现金业务,让客户无须排队等待便可轻松快捷地办理银行业务,缩短了等候时间,提高了业务办理效率。

其次是提升了客户服务体验。客户在全程操作中更自主、更智能,工行的服务业显得更加贴心,更加“身边”化。

再次是操作流程更加安全简化。一站式的金融服务,使填单多、签字多、输密多、确认多等诸多概念在这里变成过去时;智能设备的屏幕采用的是防偷窥设

计,通过现场影像识别和身份信息扫描,再由现场审核人员负责审核,确保填写信息准确无误后,方可办理业务。

智能银行的核心智能设备主要有三个部分:一是智能终端,可以供客户自助办理查询、转账、购买理财产品及个人结售汇等多种业务;二是产品领取机,支持客户一站式申请和发放借记卡及网上银行、手机银行电子密码器及U盾;三是智能打印机,突破了以往自助设备打印账单无印章的问题,缩短了客户在柜面的等待时间,只需3-5分钟即可打印完毕,

提高了客户办理业务的效率。

在智能银行,客户可自助办理的业务包括新开借记卡、注册网上银行、大额转账汇款(系统内日累计50万元)、账户查询余额及明细、缴纳电费、投资理财等多项个人非现金业务。比如新开借记卡,客户只需在智能终端中点击“我要办卡”,经过阅读办卡协议、插入身份证、设置密码、填写相关信息并确认,再由现场审核人员现场复核,最后在产品领取机上领卡,全部过程仅需3分钟。

(王水记 王红梅)

## “翼动生活、建行有礼”活动开展

本报讯 即日起至7月13日,建设银行个人用户凡登录翼支付手机客户端,进入通信缴费/交费助手页面进行话费充值,且付款方式选择“建设银行”快捷支付功能进行支付,充值金额满50元且充值成功后,即可享受满50元送10元话费充值券的优惠活动。

如果客户充值前未绑定建行快捷支付功能,只需通过账户-银行卡管理-绑定银行卡,按照页面提示填写信息后签约绑定建行银行卡即可。(黎磊磊 王红梅)

## 建行河南省分行每周定期推出在线理财产品

本报讯 移动金融时代,建行河南省分行始终以“客户为中心”,积极探索“互联网+”的发展潮流,发挥电子渠道服务优势,在线每周定期推出“乾元-豫富”(手机银行专享)理财产品。

该产品是建行河南省分行结合地区客户特点和实际需求设计推出的一款专项理财产品,具有交易便捷、安全稳健等特点。建行客户只需开通手机银行后,即可随时随地轻松购买(个人网银客户亦可);非建行客户通过建行电子渠道开通e账户,绑定他行账户同样可以尊享建行理财服务。(李燕 王红梅)

## 建行全品牌龙卡云闪付卡跃居行业第一

本报讯 今年以来,建行加大力度拓展龙卡云闪付卡业务,成效显著。截至6月13日,建行龙卡云闪付卡(含借记卡)累计发卡达418万张。其中,ApplePay发卡量335万张,SamsungPay发卡量21万张,HCE发卡量62万张。

据银联资料显示,建行HCE、ApplePay、SamsungPay三大品牌龙卡云闪付卡发卡量均已跃居行业第一,龙卡云闪付卡无论从发卡规模还是品牌覆盖上,均稳居行业领先地位。2016年,建行还将推出华为Pay、小米Pay等各种移动支付产品,优化独有的“随心用”客户端功能。(李燕)

## P2P网贷平台半年非正常退出268家

本报讯 记者昨日获悉,网贷之家近日联合盈灿咨询发布了《2016年中国P2P网贷行业半年报》。数据显示,上半年共有515家平台退出这个行业,其中出现跑路、提现困难、经侦介入等现象的平台为268家,良性退出的247家。在此期间,亦有资本不断涌入这个综合收益率不断下降的行业。

网贷之家公布的数据显示,截至2016年6月底,正常运营平台的数量为2349家,而2015年底该数量仍为2595家。也就是说,半年内减少了246家正常运营的平台。值得注意的是,今年上半年,正常运营平台数量出现了阶梯式回落的态势,每月均有减少。

虽然正常运营平台的数量在减少,但截至2016年6月底,网贷行业贷款余额达到了621261亿元,同比增长超过了2000亿元。有分析称,这表明仍有大量的资金竞相涌入P2P网贷行业。(新京)

## 上半年银行理财产品新增6000款

本报讯 普益标准最新监测数据显示,今年上半年,402家银行共发行54140款理财产品。其中,面向个人客户发行的理财产品达44429款,发行量同比上升5957款,增幅达15.48%;发行银行数同比增加77家,增幅达23.69%。

## 产品收益率差距较小

数据显示,今年上半年,除一个月以下期限理财产品外,其余期限产品收益率差距较小,整体收益率维持在3.7%-4.5%之间。同时,受到收益率持续下滑压力的影响,长期产品的收益率定价较为保守,但未现倒挂现象。普益标准研究员魏骥遥对记者表示:“下半年银行理财整体收益率仍将保持下滑趋势,但下滑幅度

可能出现明显收窄。除结构性产品外,面向普通个人客户的封闭式预期收益型产品收益率将很难超过4.5%。”

发行主体方面,城市商业银行整体发行量占比继续扩大,上半年发行量达18744款,占比继续增长至42%;农村金融机构也展现出强劲的上升势头,整体占比同比上涨了11%;相对地,国有银行与全国性股份制银行发行数量占比则有明显下滑。此外,相比较中资银行,外资银行各期限产品收益率差距跨度更大。但由于外资银行非结构性封闭式预期收益型产品较少,因此,整体收益率变化受单只产品定价影响较大。

## 大型银行加快产品转型趋势

魏骥遥表示,大型银行对封

闭式预期收益型产品表现出了明显的“控规模、控收益”的态度,该类产品的规模增速有明显的放缓,取而代之的是加快了净值化转型的脚步,即使较难迅速完成净值化转型,也会优先向开放式预期收益型产品转型。因此,2016年上半年,全国性银行封闭式预期收益型理财产品发行量占比才会大幅下滑。

据了解,大型银行除了净值化的转型趋势以外,建立银行理财产品交易平台、允许银行理财产品转让,也符合市场的需求及行业发展趋势。目前已有部分银行推出线下或者线上的理财产品转让平台,为客户提供理财产品转让服务,甚至还提供代客户寻找对手方的服务。

此外,今年上半年监管层也加

大了对银行理财的相关监管力度。除部分确实有实施困难的农合机构、村镇银行等小型机构外,其他开展理财产品和代销产品销售的银行业金融机构网点均应实现自有理财产品与代销产品销售过程同步录音、录像;二季度,银监会还要求所有发行过分级型理财产品的银行停止新发分级型理财产品。

多位业内人士表示,在银行理财的快速的发展过程中,团队建设及人才培养出现脱节的情况较为常见。因此,这一阶段,委外投资成为银行理财发展极为重要的一个环节。监管部门可能在下半年发文明确相关规范,基于混业经营的思路愈发清晰,相关条例将会以引导为主,推动相关业务的正面发展。(证报)

## “中行电子银行礼遇星期三”活动本月底结束

本报讯 笔者昨日从中国银行了解到,该行推出的“中行电子银行礼遇星期三”活动目前继续进行,本月底结束。

活动期间,凡中国银行个人网银、手机银行客户,每周三上午10点和下午3点起,通过中行网银或手机银行进行任意交易(单笔金额满100元,关联账户转账、民生缴费、结售汇及跨境汇款业务不参与活动),自上述指定时间起,通过个人网银、手机银行中任意一个渠道交易的前1500名

客户,均可获赠30元手机话费一份,每周三共送出6000份。

7月继续抽取8份大奖,活动期间共送出40份大奖。获奖客户须发送“礼遇星期三+客户中奖手机号”(不带“+”号)至该行官方微信“中国银行微银行”后方可领取礼品。手机号以客户在中行预留的手机交易码接收号码为准。

本次活动交易数据以中国银行系统记录为准;同一客户每周均可参加活动,但活动期间各档

奖品最多只能获奖一次;关联账户转账、民生缴费、结售汇及跨境汇款业务不参与本次活动;活动期间,每周三在中国银行官方网站公布上一周小奖获奖客户名单(如遇节假日或其他原因,可能推迟公布名单),每月下旬在中行官网公布上月大奖获奖客户名单,敬请留意。名单所公布的手机号码为客户在中国银行柜台预留的手机交易码接收号码(屏蔽部分位数)。如客户尚未预留或需更改手机交易码接收手机号码,请

于参加活动前至该行网点办理,客户参与活动后无法修改本次活动中的中奖手机号码。

请获奖客户在该行公布获奖名单后的30个自然日内,发送“礼遇星期三+客户中奖手机号”至该行官方微信“中国银行微银行”后方可领取礼品。过期未发送指定信息的客户视为自动放弃奖品。

详情请见中行官网活动公告,或致电咨询95566。

(杨焕娜 王红梅)