

# 河南省远程医学中心平顶山分中心： 远程医学助推分级诊疗让医改惠及百姓

□实习生 李莹 记者 牛瑛瑛

本报讯 对于民生幸福指数而言，健康是核心元素，而备受关注的医改也成为近年来热议的民生话题之一。如何破解难题，推进医改进程，切实让百姓享受医改成果？就此，6月28日，市第一人民医院信息科主任孔俊峰表示，分级诊疗是让医疗机构各展所长、让老百姓看病更便利的医改利器。

## 分级诊疗 是破解看病难问题的有效方法

“分级诊疗是解决医疗资源紧缺和看病难、治病贵的重要手段之一。只有分级诊疗才能有效地发挥医疗资源的作用；只有分级诊疗才能有效地控制医保经费的支出；只有分级诊疗才能有效地使不同医院的职能得以充分发挥；也只有分级诊疗才能使不同的病人得到及时有

效的救治。”孔俊峰说。全国人大代表曾经对分级诊疗作了详细解读：让小病回归基层医院、医疗机构，让大医院专门对付急、危、难症，通过推行分级诊疗制度，将大中型医院承担的一般门诊、康复和护理等分流到基层医疗机构，形成“健康进家庭、小病在基层、大病到医院、康复回基层”的新格局，实现医改惠及民生的最终目的。

## 我市远程医学分中心 以改革惠民生

作为人口大省，河南通过远程医疗服务平台，建设省、市、县、乡、村/社区五级区域医疗协同体系，推动分级诊疗，便利百姓看病，减轻患者经济负担。

互联网的介入推动分级诊疗的落地实施，远程医学又借助大数据优势为分级诊疗打开了另一扇门。

“没想到通过电脑屏幕就看了专家号，现在的科技太发达了，远程会诊真正让百姓享受了实惠。”来自市区的曹女士感慨不已。今年初，她因膝关节疾病在市一院骨外科住院治疗。一直打算去省级医院会诊的她得知，河南省远程医学中心平顶山分中心就设立在该院2号楼16楼，只需缴纳200元的会诊费用，就可以通过远程医学会诊邀请郑大一附院骨科专家谭洪宇教授进行病例诊断，患者的影像资料和病历资料通过远程设备传递给专家过目。

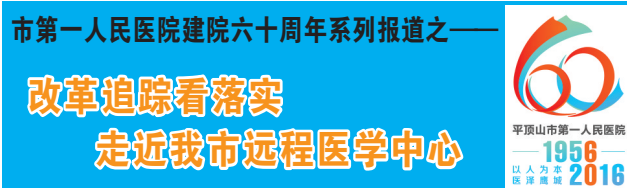
这一消息让曹女士一家欣喜不已，远程会诊不仅为他们节省了大笔的路费、诊断费、治疗费，更为因骨伤而移动不便的她谋得了实实在在的福利，同时免去了家人的陪诊费用、精力和时间，让原本就工作忙碌的曹女士的女儿感叹不已。

为建立省市特色的医药卫生体

制，逐步实现鹰城市民人人享有基本医疗卫生服务的目标，去年，河南省远程医学中心平顶山市分中心在市第一人民医院成立，分中心以“逐步建立分级诊疗和双向转诊制度，为群众提供惠民、便民的医疗卫生服务”为宗旨，通过远程医疗服务平台建设省、市、县、乡、村/社区五级区域医疗协同体系，推动分级诊疗，缓解看病难、看病贵问题。

“以远程医学为依托的分级诊疗模式，最直接的好处就是让病人得到更有针对性的诊疗。全科医生

会根据病人意愿对症寻医，省得病人跑多个科室浪费时间和精力。”孔俊峰说，市一院院依托省远程医学中心建设的远程医学分中心，通过远程会诊改变了以往患者千里迢迢赶到省级医院就诊、自行寻找医生的方式，远程会诊的专家都是知名专家、教授，尤其在保证第一时间挽救疑难、危重患者方面作用显著，大大减轻了患者的经济负担（每次远程会诊费用仅200元），让百姓真正享受到医改惠民政策以及分级诊疗制度带来的实惠。



## 胸怀理想，为党旗增光

记市优秀共产党员、市妇幼保健院西院区副院长刘待霞

“很荣幸有机会向同志们汇报我的点滴体会。今天，我的汇报主题是：胸怀理想，敢作敢当。”7月1日上午，刚刚被市委授予平顶山市优秀共产党员称号的市妇幼保健院西院区副院长刘待霞在市卫计委庆祝建党95周年暨“七一”表彰大会上，做典型发言，赢得阵阵掌声。

## 树立模板意识 强化政治理论学习和自身修养

刘待霞1986年参加工作，先后担任市妇幼保健院妇产科副主任和妇产二科主任，并成为市妇产科学会委员兼秘书、市肿瘤学会委员、市微创学会委员。为缓解群众住院难，2014年底，市妇幼保健院成立了西院区，去年1月正式运行，妇产二科整体搬迁到西院区，扩展为两个病区。刘待霞被组织任命为西院区副院长和大妇产科主任，兼任西院区党支部生活委员。

妇产科很忙，刘待霞作为新组建的西院区的业务副院长，工作千头万绪，更忙。但她明白，自己的政治水平和理论修养会成为模板，一言一行会影响到职工。为此，她以优秀共产党员的标准严格要求自己，在“三严三实”和“两学一做”学习教育等工作中，无论再忙，她都要参加集体学习，并挤出时间自学。该院党委开展“两学一做”学习教育工作时，因地制宜，开展了“两强两争当”，创建“共产党员服务岗”，开展“做雷锋式的党员”等活动，她坚持率先垂范，全身心扑在工作上，谋划西院区和分管科室整体发展思路，值门诊、做手术、带教新人……她被累得椎间盘突出，仍咬牙坚持工作。稍有空闲，她就戴着“我是雷锋”的袖章，以一个普通党员的身份，到病房、大厅为病人服务。一年多来，她没有休过节假日，连儿媳生孩子，老母亲去世，都没时间去照管，人送外号“拼命三郎”。这种模板意识，无形中影响了周围同志，形成了团结奋进的氛围，使西院区妇产科等科室发展迅速，由去年1月开业时住院孕产妇和病人不多，发展到目前床位爆满，在管理、业务、服务上取得了系列突破。

## 密切联系群众 敢于担当、积极作为

西院区运营伊始，她和西院区班子成员不断倾听群众意见和建议，针



7月1日下午，市妇幼保健院党委举办庆祝建党95周年优秀共产党员医护工作者表彰活动，对受到市委、市直机关工委和市卫计委党委表彰的本院11名优秀共产党员、两名优秀党务工作者和两个先进党支部以及在院党委举办的“党的知识竞赛”中，获得一、二、三等奖的代表队和优秀选手，进行了表彰。

对孕产妇、病人关心的管理和新技术、新服务问题，她尽心尽力，创造性解决。

在她的带领下，全院建立了严格落实的三级查房、三级报告、会诊等制度和重症患者抢救体系，无论再晚，她手机都开着，值班人员发现重症病人、急危重症孕产妇，她随叫随到。她把科室力量聚成“拳头”，把全院力量凝到一起，形成了强有力的安全保障网络，确保了孕产妇和病人安全。叶县一位高度肥胖孕妇，长期患有严重的糖尿病、高血压，由于自身条件差，前5个胎儿都夭折了。去年5月，她夜间来到西院区后，值班医生见她情况特殊，立即反映给二线值班人员，二线值班人员立即反映给刘待霞。刘待霞深夜来到病房，邀请内科、新生儿科专家为病人会诊，发现病人不仅仅是妊娠合并高血压、糖尿病，而且还患了极易威胁到母子生命的前置胎盘，胎儿发育也不成熟。刘待霞顶着风险，和同志们一起制定了降低血糖、促胎儿心肺成熟等措施，一周后，亲自为病人剖宫产，母子平安。

为更好地解除孕产妇和病人的痛苦，她敢作敢当，勇于尝试，带头引进推广新技术，培养起了一批年轻的妇产科骨干。新式剖宫产术、“子宫内窥镜异位术后去氧孕烯炔雌醇与孕三烯酮辅助治疗的临床观察”新技术、国内最先进的b-lynch缝合技术应用于难治性产后出血、产房配备可升降的音乐产床等新技术新项目，均在我市率先应用，救治

了大量的急危重症孕产妇，革新了待产模式。今年，该院还成功申请了省级继续教育医学项目“妊娠合并缺血性贫血的诊治”，为技术进步、人才团队的培养，搭建了一个良好平台。

## 积极创新服务模式

在临床实践中，刘待霞发现很多孕产妇之所以发展到高危状态，主要是孕产妇缺乏围产保健常识造成的。为此，她创办了免费孕妇学校，并亲自执教，定期讲课，渐渐成为西院区的品牌；为解决出院妇女儿童遇到的问题，她带领科室创造性地扩大服务范围，开展医生、责任护士对出院产妇、病人双随访制度，医生和护士单个随访的局限性得到了互补。新生儿科坚持对出院患儿电话“追踪”，给予指导和建议……点点滴滴，满足了孕产妇和患者的需求，赢得了社会信赖。西院区开业一年零五个月来，出入院孕产妇和病人3000多人次，2000多名新生儿、29对双胞胎平安出生，55名急危重症孕产妇和388名重症新生儿获救，无一例事故、纠纷发生，转诊来的重症孕产妇和病人不断递增。党的群众路线，党员干部的先锋模范作用，为院区的发展带来了实实在在的推动力。近年来，她先后被组织上授予河南省百名技术精英、河南省三八红旗手、市专业技术拔尖人才、市五一劳动奖章获得者等荣誉称号，以实际行动，为党旗增光。

(牛瑛瑛 苗四海 王春英 张蕊)

## 平煤神马医疗集团总医院乳腺科： 疏通乳腺 轻松哺乳

□实习生 李莹 记者 牛瑛瑛

本报讯 记者近日采访发现，平煤神马医疗集团总医院新病房大楼2号楼14楼的乳腺科住院环境大变样：宽敞明亮的病房、干净整洁的病房设施、舒适的住院环境……全新的乳腺科住院环境及昂扬的医护人员让患者得到最好的照顾。

## 新环境、新技术： 人性化治疗获患者青睐

6月30日上午，在干净、整洁的护士站，护士们在有条不紊地为患者办理入院、出院手续和进行各项咨询服务。每张床位都配有独立的储物柜，并且每间病房都配有独立卫生间，卫生间干净、整洁并配有应急呼叫系统。

乳腺科主任陈秀春说，乳腺科作为专业程度高、学科划分细的代表，在个性化治疗和人性化服务方面要着重提升。近期，科室引进专业的哺乳期产妇产乳汁疏通治疗，专门针对哺乳期乳腺炎患者，给予人性化物理治疗。

据了解，乳腺炎是哺乳期常见的一种病症——乳房肿痛，轻者不能给婴儿正常喂奶，重者则要手术治疗，但是由于该时期女性乳房膨大，母乳喂养等特点，乳腺炎、乳腺肿块等症状容易被女性所忽视。等到乳腺管不通畅、乳汁淤积时才会引起重视，此时，乳腺组织便可能发生感染，严重可致乳腺脓肿。

据了解，该科引进新的物理疗法——通过物理按摩、热敷、中药外敷、理疗等方法，告别了传统西医吃药、输液的治疗方法，以及市面上缺乏专业指导的“催乳”“下奶”等乱象，通过专业的周期治疗，基本不影响给宝宝正常哺乳，得到了准妈妈们的接受和认可。

27岁的小李就遇到了哺乳期的“麻烦事”。在孩子3个月大的时候，她隐隐感到乳房有些胀痛，细心的她在乳房自查时摸到了右乳出现了“硬块”。原本以为是乳汁淤积的她打算用吸奶器吸一吸，谁知反而让乳房的胀痛感更加强烈。她来到总医院乳腺科门诊就诊，通过两个疗程的乳汁疏通治疗，小李的症状缓解明显。对科室专业技术称赞不已的她还推荐了身边同样遭受困

扰的好姐妹前来问诊。

据陈秀春介绍，导致哺乳期乳腺炎发生的主要原因是乳汁淤积、排流不畅，也可能由婴儿吸乳时损伤乳头所导致；因此，促进乳汁顺畅排出是治疗乳腺炎的根本。今年5月，科室针对这一新技术，派遣专业护士到北京妇幼保健院进行系统学习，其物理治疗的方法可有效促进乳腺管通畅，同时避免了通过服用药物所产生的影响，可以轻松治疗此类疾病，受到了患者的青睐与好评。

## 哺乳期莫忽视乳房检查

“众所周知，乳腺癌是近年发病率高、年轻化趋势明显的疾病。”陈秀春表示，妊娠及哺乳期女性同样应该提高警惕，在此生理过程中可伴发乳腺癌，准确地说与乳腺癌的“巧遇”。

32岁的周女士就在哺乳期与乳腺癌“不期而遇”。由于妊娠、哺乳期乳房肥大，易掩盖肿瘤，因此周女士直到出现反复积乳、乳房肿块时才入院检查，后期的治疗风险更大、周期更长。

陈秀春提醒，妊娠、哺乳期乳腺癌有一定的特殊性：由于妊娠及哺乳期女性激素分泌旺盛，可能促进乳腺癌的发展。哺乳期女性出现乳腺肿瘤的表现，容易被患者用妊娠、哺乳所解释，因此该期的乳腺癌误诊率高。若哺乳期发现乳腺肿块，一定要到医院专科进行体检，或做乳腺彩超检查，排除恶性病变可能。

## 关爱乳房宣教活动 持续进行中

据了解，为了更好地关注女性乳房健康，多年前，该院乳腺科发起的粉红家园关爱乳房计划仍在持续进行。科室每月定期开展两次宣教活动，帮助女性认识乳腺疾病、提高筛查意识。相关通知按时发布在乳腺科粉红家园群中，有兴趣者可扫描微信二维码，了解相关信息，获得专业指导。

粉红家园微信群二维码：

