

在职场,同事关系不像是朋友、家人之间那样随意,有时甚至无心之言,对方也会多想。什么该说,什么不该说,学会良好的表达和沟通,才能让你的职场之路更加平坦。

发牢骚 传八卦 爱邀功 职场乱说话 当心吃大亏

嘴坏心好:

干得不少 口碑不好

“在部门里,我做得最多,可最不受待见的也是我。”说到自己目前的境况,孟洁心里就不平衡。

孟洁办事能力特别强,效率也很高,老板交给的任务,不用说第二遍就能很快完成,而且几乎百分百能够令老板满意。如此得力的下属,入职三年了,孟洁的薪酬待遇却从来没有提高过,哪怕一点小小的鼓励也没有,更不要说升职了。“想想我就不服气,凭什么比我后进公司的人都得到升职了,我却还是原地踏步。”更让孟洁不服气的是,很多她曾经带过的实习生,如今也都成了部门的骨干。孟洁得不到提升的原因并不是她的能力不强,而是她的嘴特别厉害,“嘴坏心好”这个词用在孟洁身上再合适不过了。

有一次,公司赶一批任务,老板让大家加班。本来那段时间大家的工作量就很大,已经很累了,偏巧又赶上批任务,难免心生抱怨,可其他人谁也没说,只有孟洁皱着眉发牢骚:“最近都这么累,好不容易上一批任务完成了,这又来一批活儿,也不让人缓缓,谁受得了啊。”孟洁的话音刚落,老板轻咳了一声,以示自己没走,但并未说什么。还有一次,老板让孟洁与一位老同事一起策划公司周年活动,老同事做事过于仔细,而且动作比较慢,这与雷厉风行的孟洁截然不同,因此,孟洁便在洗手间与同事抱怨这件事:“我最不喜欢与这么慢性子的人一起干活儿了,磨磨蹭蹭,本来一天能完成的事要拖好几天,弄不好还得返工。”孟洁说话声越来越大,被正好路过洗手间的那位老同事听到了,老同事脸上红一阵白一阵的,气氛极其尴尬。诸如此类的事情太多了,因此,孟洁虽然做事很麻利,表现也好,但在老板和同事之间的口碑并不是很好。

“他们都特别滑头,遇到什么不公平的事,从来不吭声,只有我替他们出头,到头来反倒是我的不是了。”即便如此,孟洁还是不愿意承认,她走到今天这种局面,是因为自己嘴不饶人。

爱传八卦:

今年是张扬到公司的第四个年头,在这四年中,张扬有三次被提升的机会,可最终却没能如愿。“不知道为什么,总是在关键时刻被刷下来,平时看着跟我关系不错的人,到了关键时刻,也没有人愿意站在我这边。”

张扬为人大大咧咧的,尤其在与人交往中,说话办事从来不多加考虑。在同事们的

眼里,虽然张扬很好相处,但大家都不愿意过多地与她接触,因为同事们都害怕不知什么时候就被张扬“出卖”了。比如,有一次,张扬得知跟自己不错的同事为了能得到去培训的机会,请主管吃了饭,张扬本来没把这事放在心上,可后来,当公司再次组织培训时,有的同事问张扬要不要去,张扬说:“去不去也就是请主管吃顿饭

的事。”看同事一头雾水,张扬就把自己知道的告诉了对方。再比如,有个同事通过关系得到了提升机会,被列入了提升人员的候选人名单中,张扬心里很不平衡,便说公司不公平,扬言“如果对人分三六九等,我就向老总反映去”。结果,那位被提名的同事没得到提拔。

这样的事情越来越多,同事对张扬都敬而远之,生怕哪

句话说错了、说漏了,给自己带来麻烦,也给张扬留下把柄。因此,张扬在同事眼里是个“惹不起”的人物。“有些话我就是说说就过去了,我从来没有到老总那儿反映过问题,也从来没有给谁下过绊子,可我就是得不到大家的拥护。”张扬认为,人与人的相处要看长远,不能因一两句话就定性,可大家却不理解她。

无意之中 说人是非

炫耀功劳:

“我们现在对张强都是敬而远之,几乎没有人再敢找他帮忙了。”梁琳无奈地说,“因为只要被他帮过,就好像欠了他似的。”

张强是销售部的资深员工,业绩很好,但就是爱自夸。梁琳新到销售部时,业绩在新员工当中名列前茅。有一次,因为处理方法不当,险些跟客户发生冲突。张强知道后,出

面将此事解决了。“其实他就帮我解决了这一件事,可时时刻刻都要挂在嘴上。”梁琳说,张强人前人后总是说:“要是没有我,你能这么顺利?”而且还反复提及此事,把他如何解决这件事的过程说得很详细;而梁琳每次听到张强这么说,都会跟着说一句“我非常感谢张师傅”。后来,大家慢慢发现,梁

琳再遇到事情时,不再找张强,而是去找其他人。“我是很感激他,可也没必要把自己的功劳天天挂在嘴上吧。”

“他不止对新来的这么说,哪怕是老员工,他也这么说。”一次,有位老员工在向客户追要尾款时险些谈崩,这个客户之前与张强打过交道,因此便由张强出面,将这件事解

决了。这件事情过去没多久,那位同事因为业绩突出,且回款率最高,被评为月度最佳销售。张强知道后,洋洋得意地说:“看见了吗?要是没有我帮着,你能评最佳?”

张强总是拿出那些他曾经帮助过别人的事情来炫耀,久而久之,大家就很少跟他来往了。(美心)

点评:

“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。职场中很多人是刀子嘴豆腐心,但刀子伤人,再软的心也不能快速将伤口愈合。”天津博士达咨询&芭尚传媒董事长刘杨分析,“唇枪舌

剑”一词也是形容语言的,枪和剑乃利器,可见语言的威力。

“所谓祸从口出,一语定乾坤。一句话往往决定了你在职场的地位和前途。不懂得适时适地讲话,就会被人利用,甚至讨人嫌被打入‘冷宫’,因此,管住嘴,是生存的必备智慧与技能。”刘杨表示,有些人是多年

养成的心直口快的习惯,但越想讲话时越应去克制,需要时间和毅力去改变。为避免得罪人,妨碍自身发展,先要适应有抱怨不在人前讲,找个“无人区”吐槽不失为一种有效的宣泄方法。久而久之,嘴管住了,就会有人缘,职业前景自然就光明了。

