

市民银行卡深夜被盗刷 银行被判赔偿储户损失的90%

□记者 张静

本报讯 银行卡被盗刷谁该担责?记者昨天从湛河区人民法院了解到,该院近日审结了一起借记卡纠纷案,法院依法判决被告市区某银行于本判决生效之日起七日内赔偿原告冯先生存款损失33669元;驳回原告冯先生的其他诉讼请求。

市民银行卡深夜被盗刷

据湛河区人民法院新闻发言人张春阳介绍,2006年7月30日,平高电气员工冯先生开通某银行一张借记卡作为工资卡,未开通网上银行、手机银行和电话银行业务。今年3月23日下午,冯先生下班后在该银行的ATM机取款100元,显示余款3871.31元。次日上午冯先生在上班途中再次在此处取款时,发现

该卡被盗刷,余款仅为130.31元。经银行查询,该卡内的资金于今年3月23日晚在苏州新区ATM机上被取款3700元,手续费41元。冯先生立即拨打银行客服电话挂失并报警,后平顶山市公安局北渡派出所治安大队予以立案。

法院:银行未尽到安保义务

法院审理认为,原告冯先生使用的借记卡一直由自己设置密码、持有并管理使用,由此可以认定原告冯先生与被告某银行之间存在合法有效的储蓄存款合同关系,双方均应依约履行合同约定的义务。原告冯先生应妥善保管银行卡及密码,被告某银行则应遵守有关储蓄存款的金融法律法规,对储户银行卡的信息负有保密义务及对储户存款负有妥善保管义务,并保证储户

资金安全。因原告冯先生于今年3月23日下午在本地ATM机上取款,而该卡当晚在苏州市ATM机上被取款,原告冯先生次日发现后立即向银行客服挂失并拨打110报警。根据本案查明事实,对原告冯先生银行卡账户的存款被盗的事实,法院予以确认。

由于信息技术日益发达,在现实生活中,持卡人泄露密码并非密码泄露的唯一途径。现实生活中还存在被非法安装仪器、设备窃取他人银行卡、信息或银行卡信息被破解的可能性。作为专业银行,应当掌握银行卡的制作技术、加密技术及识别真伪技术,加强银行交易系统的维护,保障储户在用银行卡交易的全过程中处于安全、保密的环境,并采取各种有效措施,防范银行卡被复制、伪造而给储户存款带来的不安全因素。

法院判决银行担责90%

本案中,他人以非法手段盗取原告的存款,被告某银行未尽到安全保障义务,未保障原告资金安全,被告某银行存在一定的违约过错,依法应对原告冯先生的存款损失承担相应的责任。使用银行卡提取存款时,必须正确使用密码。原告冯先生虽自述卡未分离且涉案银行卡的密码没有向第三人泄露,但不能举证证明其已尽到了审慎保管及正确使用密码的义务。涉案存款被盗刷后,原告冯先生积极采取措施防止扩大损失的发生,及时寻求救济。被告某银行亦未能举证证明原告冯先生对涉案借记卡密码存在保管不善的过失,在没有其他相反证据证实的情况下,法院按照一般理性标准,推定犯罪嫌疑人于今年3

月23日盗刷原告冯先生所持借记卡内的资金使用的是伪卡。因此,经衡量双方的过错程度,法院酌定被告某银行对原告银行卡账户的存款被盗刷所造成的损失承担90%的责任,即被告某银行需向原告冯先生赔偿3741×90%=3366.9元;原告冯先生自行承担10%的责任即3741×10%=374.1元。对于原告冯先生主张的超出此部分的诉求,法院依法不予支持。由于原告冯先生与被告某银行存在储蓄存款合同关系,故原告冯先生主张误工费和精神损害抚慰金于法无据,法院不予支持。

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国商业银行法》、《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第二条、《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定,法院作出上述判决,目前判决已生效。

夏日炎炎,猫狗伤人事件高发 听专家聊聊咋打狂犬病疫苗

□记者 王春霞 实习生 郭晨

本报讯 夏日炎炎,又到了猫狗伤人的高发季节。市民张女士近日被家里养的猫抓伤,一直纠结着自己要不要打狂犬病疫苗,而这也是很多曾经被猫狗咬伤者的困惑。昨天,记者针对这一问题,采访了市疾控中心门诊部主任曹松山。

接种狂犬病疫苗越早越好

昨天上午9点多,记者在市疾控中心门诊部看到,前来打狂犬病疫苗的市民络绎不绝。就诊登记本显示,6月26日,该门诊接待了50名前来接种狂犬病疫苗的伤者;6月27日,接待了30名。接诊医生告诉记者,这些还只是首诊伤者,如果加上来复诊的,就更多了。

家住市区东环路的王先生说,十多天前,邻居家的狗生了一窝狗仔,他觉得好玩,就凑过去看,不想狗妈妈护仔心切,跳起来对着他的脚踝咬了一口,鲜血当即流了出来。他担心感染狂犬病,事发当天就赶到这里接种狂犬病疫苗,昨天是来打第3针。一位被自家猫抓伤的女士也前来打狂犬病疫苗,问王先生被犬咬伤后多长时间来打的,王先生“很内行”地告诉她:“24小时之内就得打疫苗!”

那么,被猫狗咬伤或抓伤后,第一步应该做什么,狂犬病疫苗真的必须在24小时以内打吗?对此,曹松山解释说,被狗或猫咬伤后,第一步应立即进行伤口冲洗、消毒,然后才是接种狂犬病疫苗。伤口最好用20%的肥皂水和有一定压力的流动清水交替彻底冲洗,至少15分钟。接种狂犬病疫苗越早越好,严重咬伤或伤及头、面、颈

部者应同时注射抗狂犬病免疫球蛋白。接种狂犬病疫苗的时间并无严格限制,只要在发病之前,都可以打。

运用“十日观察法”

6月27日晚上,市民张女士被家里养的猫抓了一下,嘴唇上留下一道爪痕。而十多天前,她老公也被自家的猫抓伤了,正在这里接种狂犬病疫苗。由于张女士正处于备孕阶段,担心打疫苗将来对胎儿不好,但自家猫没打兽用狂犬病疫苗,她又害怕传染狂犬病,所以很纠结。她咨询曹松山,是不是自己必须得打狂犬病疫苗。

针对张女士的情况,曹松山推荐了一种“十日观察法”。他说,“十日观察法”是世界卫生组织推荐的狂犬病防治办法之一,即被可疑的狗或猫等咬伤、抓伤后,将动物羁留观察十天(在狂犬病流行的疫区需要先注射疫苗再观察)。如咬人的动物在10天内没有死亡,则证明咬人的动物没有狂犬病,被咬的人可排除被传播狂犬病的可能。由于张女士的老公十多天前已被猫抓伤,如今猫并未死亡,这说明她家的猫没有携带狂犬病毒。运用“十日观察法”,张女士解除了心理负担,高兴地离开了。

现在养宠物的家庭越来越多,如果在外面被别人家的狗咬伤,无法实施“十日观察”,这时候还是及时接种狂犬病疫苗比较保险。曹松山提醒,由于狂犬病一旦发病,死亡率是100%,所以市民要加强自我防护,尽量避免与猫狗接触;家中饲养猫狗等宠物的市民,最好为它们注射兽用狂犬病疫苗,平时拴养,不要让它外出乱跑,以免伤人。



两车相撞 一人受伤

昨天下午3时许,在市区建设路东段皇台徐村东门附近,一辆小型货车与一辆电动自行车相撞,两车均不同程度受损,驾驶电动车的女子受伤,后被送往医院救治。

本报记者 彭程 摄



购票服务进校园

昨天,在平顶山学院,公路客运工作人员向大学生介绍扫描二维码网上购票方法。

当天,市长途汽车站客运工作人员携带展架,分别来到平顶山学院、河南城建学院等多所院校,向大学生宣传介绍使用二维码网购长途公路客票的方法,为大学生暑假返家提供便利的乘车条件。

本报记者 李英平 摄

采访影视明星 拜见著名画家 牵手北大清华“状元” 游览首都特色景点 走进三军仪仗队营地

“我到北京去采访”活动报名时间延长 两天

报名截止时间:6月30日19:00

活动时间:7月11日至7月17日

活动主办:平顶山日报传媒集团教育中心 中国少年新闻学院平顶山分院

咨询电话:0375-7073613 4973585 4973519

现场报名处:平顶山日报传媒集团教育中心(鹰城广场对面)



活动详情
请扫二维码

