

“市民空调满意度”问卷调查启动 如果有不满 欢迎来吐槽

本报讯 6月20日,由平顶山日报传媒集团商业工作室主办的“市民空调满意度”问卷调查正式启动后,市区商业大楼一楼爱的承诺珠宝和苏宁易购开源路旗舰店的负责人分别与本报联系,表示愿意为本次调查提供

支持,对积极参与活动的市民予以奖励。

本次“市民空调满意度”问卷调查主要围绕市民所购买的空调品牌、使用情况、安装情况及售后服务等方面进行调查,综合调查结果进行评分和排名。调查结果

公布在每周四出版的平顶山晚报商业周刊。此次问卷调查是为了服务居民消费,帮助市民选购经济实用、质优价廉且售后服务放心的空调品牌。

针对本次活动,苏宁易购开源路旗舰店负责人朱先生表示,

此次调查可以真实地反映市民家中空调的使用情况和售后服务情况,是一次非常有意义的活动。苏宁易购开源路旗舰店和爱的承诺珠宝将为积极参加问卷调查的市民提供精美礼品一份。

(彭朝文 李斯齐)

□追踪报道

华帝售后 圆满解决问题 消费者表示满意

本报讯 6月20日,新城区的何女士向本栏目致谢,之前吐槽的华帝抽油烟机事件已圆满解决,她对华帝的售后服务表示很满意。

何女士:故障及时处理好很满意

6月16日,“华帝烟机吸力小、自洁功能成摆设”一文登报后,平顶山华帝售后服务部于次日为何女士安排维修工程师免费上门检修。经现场测试,造成抽油烟机吸力小的原因一是烟道过长,二是排烟管扭曲有堵塞。

为此,华帝售后服务部的维修工程师为何女士清洁了烟道,处理了排烟管堵塞。维修自动清洁电机后,经现场测试,抽油烟机吸力较大,自动清洁功能可以正常使用。何女士对华帝的售后服务表示很满意。

华帝售后:承诺5年整机保修

维修人员表示,对于何女士反映的故障问题,疏通烟道后,抽油烟机的吸力马上就恢复了,这说明华帝的抽油烟机是没有质量问题的,可以放心使用。自动清洁功能也是华帝抽油烟机的一个特色功能,定期清理会让抽油烟机干净如新,经得起消费者的考验。

为何女士维修好抽油烟机后,平顶山华帝售后向其承诺5年整机保修,让她无后顾之忧。华帝售后平顶山地区的负责人袁总说:“华帝抽油烟机品质有保障,消费者可以放心用。”

(王小岚)

家电3·15: 帮你维权,为你解忧

参与方式:

1.家电吐槽,对家电的安装、产品质量、售后情况致电0375-7036176,或打开微信,右上角“+”选择扫一扫,扫描下方二维码添加微信好友进行吐槽,也可以搜索微信号: xiaola1155添加好友进行吐槽,本栏目会联系商家售后,为您排忧解难。

2.家电3·15-空调吐槽汇,将您家里优质空调和故障空调的品牌及产品信息告知本栏目,我们将汇总后评选出优质空调,曝光故障空调。



扫码参与

如何对净水器滤芯进行维护和保养

家住市区沁园小区的崔女士问:如何对净水器滤芯进行维护和保养?

中国沁园集团平顶山负责人答:滤芯是净水器中最重要的元件之一,其出水水质的好坏在一定程度上是会受滤芯影响的。

当发现出水水质比以前差、水流量明显减小或口感不佳的情况时,我们就需要检查滤芯或者是膜元件是否发生了堵塞。一旦滤芯堵塞严重,就会导致净水器无法正常出水或出水浑浊。当出现以上情况,经过冲洗仍然不能恢复,已经不能满足您的用水需求时,这个时候就需要更换滤芯了。

(彭朝文 李斯齐)

市民空调满意度调查问卷

一、空调购买情况

- 您家里现在拥有几台空调
A.0台 B.1台 C.2台 D.3台或以上
- 您现在使用的空调品牌是:
A.海尔 B.格力 C.美的 D.春兰 E.科龙 F.格兰仕 G.海信 H.新科 I.奥克斯 J.长虹 K.志高 LTCL M.澳柯玛 NLG O.三星 P.松下 Q.日立 R.新飞 S.其他
- 您能接受的空调价格区间是:
A.1000-2000元 B.2000-3000元 C.3000-4000元 D.4000-5000元 E.只要是我喜欢的,价格无所谓
- 您是通过哪种方式购买空调:
A. 网上购买 B. 品牌旗舰店 C.苏宁易购 D.永乐 E.商场
- 空调购买影响因素:购买空调时,您会考虑的因素是(多选)
A.品牌 B.质量 C.服务 D.价格 E.外观 F.功能 G.其他(请注明):
- 如果您现在需要购买一台空调,您会优先考虑哪些品牌?
A.海尔 B.格力 C.美的 D.春兰 E.科龙 F.格兰仕 G.海信 H.新科 I.奥克斯 J.长虹 K.志高 LTCL M.澳柯玛 NLG O.三星 P.松下 Q.日立 R.新飞 S.其他

二、空调使用情况

- 空调使用时有噪音吗?
A. 有 B.没有 C.没有注意
- 在夏季,你处于空调房的时间是多久?
A. 0-3小时 B.3-6小时 C.6小时及以上
- 您在使用空调时,一般会将温度设置为几摄氏度?
A. 16-20摄氏度 B.21-25摄氏度 C.26摄氏度及以上
- 使用空调时,您是否会注意通风情况?
A. 通风 B.不通风 C.看情况
- 空调使用中,您是否会出现以下情况
A. 注意力不集中,工作效率低 B.鼻子、嗓子发干

- C.疲劳乏力 头晕头痛 D.其他
6.空调使用中担心的问题
A. 影响空气质量 B.制冷不佳 C.电费高 D.其他

三、空调售后服务情况

- 您对所使用空调商家的送货安装服务满意程度如何?
A. 非常满意 B.基本满意 C.不满意
- 空调在安装过程中,收取了哪些费用?
A.未收费 B.安装收费 C.配件收费
- 您对所使用空调商家的售后维修服务满意程度如何?
A. 非常满意 B.基本满意 C.不满意
- 空调售后的配货安装过程中,相比较而言,您最关注哪一项?
A.上门的及时性 B.服务收费的合理性 C.服务质量 D.其他
- 您使用空调过程中,有过哪些故障?
A.未出现故障 B.制冷故障 C.无法启动 D.遥控不灵敏 E.噪声过大
- 关于空调的报修,从您个人的经验来看,觉得下面哪个方面需要改进?
A.报修的便捷性 B.响应性(报修响应是否及时)
C.准时性(服务人员是否到达准时) D.其他
- 关于维修价格,从您的个人经验来看,觉得以下哪个方面最需改进?
A.检查费 B.修理费 C.上门服务费 D.收费凭证是否齐全
- 关于售后维修服务,从您的经验来看,您觉得以下哪一点最需要改进?
A.服务效率 B.服务质量 C.服务收费 D.服务人员 E.其他
- 以下售后服务的细节中,从您个人经验来看,您觉得哪一项最不能忍受?
A.服务人员进门不出示员工卡
B.服务人员的语言难懂,沟通有障碍
C.不主动出示维修价目表
D.服务人员不主动介绍产品保养知识
E.其他(请注明)_____

请对各品牌的产品情况进行打分

品牌/因素	品牌形象(10分)	功能(10分)	外观(10分)	质量(10分)	安装服务(10分)	产品售后(10分)
海尔						
格力						
美的						
春兰						
科龙						
格兰仕						
海信						
新科						
奥克斯						
长虹						
志高						
TCL						
澳柯玛						
LG						
三星						
松下						
日立						
新飞						
其他						

问卷填写说明

(1)本次调查问卷共有18个空调品牌,填写问卷时只需要在选项上打“√”即可。如果你的答案不在备选项中,可直接填入空白处。

(2)问卷调查的前100名参与者将获得由爱的承诺珠宝提供的精美吊坠一个。填写调查问卷并完整填写个人信息的参与者,均有机会参与问卷抽奖并获得精美礼

品一份。

(3)参与者可采取邮寄、现场填写和微信投票的方式参与活动。

(4)关注平顶山日报传媒集团商业工作室微信公众号:平顶山商业内参,参与本次调查投票活动。打开微信,右上角“+”选择扫一扫,扫描下方二维码添加微信好友,也可以搜索微信公众号:pdssync添加。

感谢爱的承诺珠宝和苏宁易购开源路旗舰店为本次问卷调查提供奖品。

邮寄地址:建设路西段268号
平顶山日报传媒集团广告中心211室,咨询电话:7036176 微信公众号:pdssync
为方便领取奖品,个人信息务必填写完整。

