

# 首都机场机舱打斗 5 乘客被警方调查

一女乘客不满晚点骂人引发打斗;受打斗影响,飞机最终晚点近5小时;航空公司暂未回应赔偿要求

6月19日凌晨,原定于6月18日晚从北京飞往西安的海航HU7737次航班晚点4个多小时,在等待起飞期间,机舱内发生打斗事件,多名乘客卷入。6月19日中午,记者从海南航空方面了解到,客舱内5位参与打架的当事人被警方带走调查,航班局部清舱后继续执行飞行任务。此外,因此次晚点及突发事件,有乘客向海航提出赔偿问题,但目前暂未获得海航方面回应。

## 女乘客骂人引发多人打斗

机舱内的一名乘客告诉记者,该趟飞机原定于6月18日21时50分起飞,飞机延误多时,一直到6月19日0时30分左右才允许登机。此后乘客一直都在座位上等候飞机起飞。当时,机舱里一名女乘客吵着说飞机为什么不开,一直叫空姐,后来就开始骂空姐。此后有乘客发声制止,也遭到了该女子辱骂。

另有乘客回忆,该女子在航站楼等待期间就一直辱骂工作人员,一直没有人制止她,上了飞机后也未平静,引起了很多乘客不满。他说,6月19日1时30分左右,当时有乘客站出来叫她别说了,反而遭她辱骂。此后,她从座位起身,与一名发声制止她的男子打了起来,与她同行的男同伴也卷入其中。另有乘客劝架被打也卷入打斗。整个打斗过程约20分钟。1时50分,警方登机将几名闹事者带走。

前述乘客称,由于机舱内较狭窄,有其他乘客被打斗波及,但没人受伤。

受此事影响,上述航班于6月19日凌晨近3时起飞,4时30分左右到达西安。事后海航机组人员在飞机上向乘客道了歉。

## 5人被要求下机接受调查

记者获得多段现场视频显示,事发时,有一名女乘客使用手中物品攻击同机舱内的男性乘客,机舱内多人陷入混战,场面一片混乱。此后,有身穿制服的警察登机进行协调,有乘客被要求离开机舱。

据航空软件飞常准数据,HU7737比计划晚点4小时45分钟。

6月19日中午,记者从海南航空方面了解到,该事件系HU7737航班(北京-西安)6月18日在首都机场等待起飞时,客舱内5位旅客发生口角并引发肢体冲突。

事发时,机组人员现场进行了劝阻,并按处置程序及时进行通报,机场公安部门了解情况后与当班机长沟通要求5位当事人下机接受调查,随后将当事人带回首都机场派出所,航班局部清舱后继续执行飞行任务。事件最终调查结果以公安机关信息为准。

多名乘客表示,不少乘客提出航空公司应就晚点赔偿其他乘客。“但整个过程中,工作人员没有提到赔偿一事。”



6月19日,一名女子和身旁的男子因为飞机晚点发生口角在机舱内打斗。视频截图



## 焦点 1 机舱内打斗怎么处理?

多由警方处理,打斗者或被拘留和罚款

记者盘点梳理近期多起“空闹”事件发现,最后均由机场公安部门登机解决,并带走涉事乘客;非精神病患者,大多以影响飞行安全和扰乱机场秩序,被地方公安部门拘留10日。

北京航空法学会常务副会长兼秘书长张起淮表示,此次事件中,涉事女子等多人的打闹行为,“如果在空中,对飞机安全

带来的威胁和危害比较大,但在地面航空器上,主要是怕破坏飞行器的设备设施,影响航班顺序和起飞着陆时间。最后可能会根据实际造成的影响,按照治安处罚法和刑法来进行处理。”张起淮说:“此次将涉事5人带走是出于保障飞行安全的需要,谁打伤谁,可能将有多重责任追究。”

北京市康达律师事务所律师韩晓说,依

据目前了解到的情况,乘客的行为并未造成严重后果,尚不构成危害公共安全相关犯罪。但依据《治安管理处罚法》相关规定,扰乱航空器上的秩序,处警告或者200元以下罚款;情节严重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

因此,涉事乘客将面临最高10日拘留并处500元罚款的行政处罚。

## 焦点 2 5 乘客会被拉黑吗?

专家:可被民航部门拉黑;若是游客也可被旅游部门拉黑

记者注意到,此前发生的“空闹”事件,航空公司会发文进行谴责,并宣称根据中国民航局及中航协《民航旅客不文明行为记录管理办法》规定,将涉事乘客列入中国民航“旅客黑名单”,并将坚决依法追究其法律责任。

张起淮介绍,民航协会黑名单制度共有10条,“机场客舱内打斗行为在黑名单之列,至少半年禁止登机。”

去年开始,国家旅游局也启动了“旅客黑名单”。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为,“旅客黑名单”相关规定中,“有一种情形就是扰乱航空秩序,威胁航空安全”。该事件发生在航空器内,参与人数较多,持续时间长,如果他们的身份是旅客,就符合列入黑名单的条件,“探亲的算作探亲旅游,出差也可以算作商

务旅游。”

他说,民航局和国家旅游局的黑名单信息是共享的,已经列入黑名单的游客,有好几个都是在飞机上出现了不文明行为,两个单位会相互通报,但并没有联网,所以有可能会有黑名单不同的情况。“一旦列入黑名单,其他的旅游企业可以根据黑名单拒绝提供服务,像一个耻辱榜,未来有可能会跟金融行业等挂钩。”

## 焦点 3 航班延误怎么索赔?

航空公司往往不追责“空闹”;其他乘客可找打人乘客索赔

近期多起“空闹”案例显示,“空闹”轻则造成客机起飞延误,严重可导致飞机紧急备降。

一民航业内人士介绍,除了部分廉价航空外,大部分飞机每天需要执飞8个航班左右,仅是部分环节衔接出现问题,就可能造成同班次航班延误,“这里面有人力、协调、延误赔偿,经济成本较大,但是很难去计算。”

张起淮介绍,整个首都机场进港有7个空中走廊,出港有8个空中走廊,飞机是一个挨一个鱼贯而行,一个飞机被耽误不能走,后面排队的飞机就要马上临时调整。“不

仅给这家航空公司带来损失和危害,也给整个机场有序飞行带来危害。”

“此次事件如果说没有影响航班肯定不可能,带走5人还要将他们行李舱的行李取下,避免其中有危险品。”张起淮分析,在实际操作中,航空公司却往往不会去追责乘客,“他们的经济损失自己都很少计算”,大多还是依赖公安部门进行处理。

那么此次飞机最终晚点近5小时,其他受影响的乘客可否索赔,又该找谁索赔?

韩晓分析,根据中航协《航空运输服务质量不正常航班承运人服务和补偿规范(试

行)》规定和各航空公司实践,登机后的时间不被计入延误时间内。在本次事件中,乘客登机前飞机延误尚未达4小时,因此,依据现行标准,航空公司通常不会给乘客赔偿。“4小时也成为航空公司普遍利用的一个时间节点,在即将到达4小时时,航空公司通常会采取让乘客先登机等待的措施,以避免航空公司的赔偿责任。”

“因此,对于因乘客打架造成的后续延误,航空公司可以免除责任。如有乘客因此造成损失,可以向打架的乘客要求民事侵权赔偿。”韩晓说。

(新京)