



(资料图片)

昨天中午12点,上海迪士尼乐园正式开园。虽然上海下着淅淅沥沥的小雨,但是丝毫不挡游客的热情。上午9点半,记者来到迪士尼园区,在园区入口,已经有众多游客排队。由于人数太多,安检处实施了限流措施,从10点半开始近一个小时,所有闸口均关闭。11点45分,首批游客“提前”入园。

上海迪士尼昨天正式开幕,上午售票处十余窗口开放供游客取票,安检处闸口关闭近1小时,11点45分——

## 人太多 游客“提前”入园

### 现场

#### 1 十余个窗口开放供游客取票

昨天上午9点半,记者来到迪士尼园区入口的安检处,这里已经有众多游客在排队,不少游客表示,自己9点前就已经来此排队等待入园了。

由于昨天、今天、明天3天停止现场售票,已在网上订票的游客需在售票处取票。记者从现

场了解到,游客入园的顺序大致为“先安检,再换实体票”。上午10点左右,由于排队取票人数过多,4个售票处已经暂停接受新来的游客取票。众多等待换取实体票的游客已经被转移到闸口(出口)排队取票,据记者粗略计算,目前已开放十余个窗口供游客取票。

#### 2 安检处闸口关闭近1小时

上午10点半,大量游客涌入安检处,园区开始实施限流措施。不过在安检处后方排队的大量游客开始往安检处挤,不少游客试图逃避安检,场面一度很混乱。

由于人流激增,安检处所有闸口暂时关闭。

由于迪士尼售票规则规定,必须同行同伴都到齐后方可换成实

体票,所以有很多一同结伴来的游客,只要有一人被堵在了安检外,整个团队都无法换票。这让不少已经进入安检口的游客试图让工作人员“行个方便”让自己的同伴进来,但最后都未能进入。

11点27分,安检闸口重新开放。11点45分,第一批游客在工作人员的带领下进入园区。

#### 3 游客试营业期间玩游乐设施需排两次队

此前有网友吐槽称,试运营期间“排队动辄一小时,高则数小时。如迪士尼经典游乐项目飞越地平线的排队时间长达4小时……”

6月11日,随着上海迪士尼试运营正式结束,上海迪士尼透露了一组数据,称:“试运营期间,六周共入园游客超过50万人次。”照此推算,平均每日入园人数不足2万人。

“我觉得上海迪士尼对于游客排队方面还可以再人性化一些。”曾在试运营期间入园游玩过的于小姐表示,有些游乐设施需要先排队存包,再重新排队玩设施,也就是说要排两次队。此前于小姐曾在香港迪士尼玩耍过,香港迪士尼是只排一次队,到了游乐设施前再存包,这样就大大减少了游客的等

待时间。

对于排队难的问题,运营方表示,试运营期间,乐园内7座可以拿到快速通行证的游客中心并未全部开放,等到正式开园以后,游客至少一天能拿到一张快速通行证。

据介绍,目前,迪士尼运营方面正在根据各方的建议和意见,积极制定调整和改善的计划。

### 门票

#### 正式开园后两日门票依然有售

3月28日上海迪士尼乐园正式出票时,开园日门票以及接近开园日的门票曾遭“秒杀”,巨大的访问量一度导致票务系统出现间歇性故障,被网友调侃“激烈程度堪比春运”。

但记者发现,一度“售罄”的首日门票又悄然出现在官网预订系统上,此外众多和迪士尼合作的供应商也均表示可以订到首日的门票。6月15日,记者从上海迪士尼官网及官方App上看到,

之前显示无票状态的首日门票又变成“可售”状态,且开园之后两天的门票也均显示有余票放出,同样还是一人可以购买5张。

另外,阿里旅行、中旅总社、大众点评等各大平台上,开业3天的门票库存量也非常充足。

一位不愿透露姓名的合作方告诉记者,此前迪士尼分配给每个合作方的门票配额确实是在售卖头天基本销售完毕。但是“公共票池”里的票还有售,迪士尼近期

把公共票池里的票拿出来再度分给各个经销商售卖。

何为“公共票池”?该合作方解释,门票销售的总量一直是由迪士尼来控制,此前迪士尼按照合作方的不同会分配给不同比重的门票。但不会把所有票都分出去,而是会保留一部分,根据园区内客流量大小进行调整。开园前,迪士尼又把剩余的票再度放出。

(婉宗)



昨天,游客步入上海迪士尼度假区受到热烈欢迎。新华社发

### 提醒

#### 这些东西入园不能带

- 易燃易爆物品(如鞭炮)、武器、仿真武器及玩具枪(包括玩具爆破器、水枪等)。
- 食品(有原始包装、密封的及未开封的食品除外)及酒精饮料。
- 尺寸超过56厘米×36厘米×23厘米的箱包。在高峰期等必要情况下,其他有行李也可能无法入园。
- 手推车及带轮子的运送工具——手推轮椅、不少于三个车
- 轮且时速不超过16公里的残疾人电动辅助行动设备、尺寸不超过92厘米×132厘米的童车除外。
- 带滑轮的玩乐装备,如旱冰鞋及带滑轮的鞋子、滑板、踏板车。
- 大型三脚架、折叠椅及凳子。
- 罐装或玻璃容器(小型婴儿罐装食品除外)。
- 动物(导盲犬除外)。导盲犬须时刻系绳并有主人看管,部分景点可能不允许导盲犬进入。

#### 这些事在园区也别做

- 使用相机(手机、手提摄影机)伸缩杆(例如自拍杆)。
- 摄影、摄像或录音,个人使用及非商业目的的除外。
- 冒充或扮演任何迪士尼角色,对其他游客或乐园运营造成影响。
- 给园区内的动物喂食,包括鸟类。
- 放风筝,操控遥控设备,如无人机和遥控玩具。