

市区各商场非机动车停放情况调查显示：

# 部分商场门前拥堵难行

近日，市民王女士致电本报称，市区多家商场门前非机动车乱停放，有些甚至占用了人行道和盲道，带来交通拥堵，存在安全隐患。对此，笔者走访了我市各大商场核实情况。

### ◆丹尼斯开源路店停车占盲道

市区丹尼斯开源路店门前的人行道停满了非机动车，甚至还有一些电动车停在了盲道上，影响市民出行。该商场门前有大面积空地却占用人行道和盲道，这令市民感到不解，市民张女士说：“来停车的都是到商场购物的，商场应该提供非机动车停车场，现在人行道被霸占，大家都选择绕行，甚至出现非机动车与机动车并行的情况，存在安全隐患。”

### ◆丹尼斯华府店门口拥堵难行

丹尼斯华府店位于矿工路与中兴路的丁字路口处，商场门口拥堵难行。该商场正门旁还有两个超市入口，商场正前方设有大量围栏供市民停放非机动车，在非机动车停车场的东侧还停放着不少机动车，商场门前的空地被车停得满满当当，市民在取车时并无专人进行疏导，进出停车场经常出现拥堵状况。

### ◆双丰商城光明路店车辆停放井然有序

市区双丰商城光明路店位于光明路与曙光街交叉口，该商场合理利用门前空地，东门主要为机动车提供停车服务，北门主要为非机动车提供停车服务。正在停车的市民李女士



双丰商城光明路店门前，非机动车辆停放有序。 李斯齐 摄

说：“机动和非机动车分别停放，不影响交通，而且曙光街西段车辆较少，非机动车进出安全隐患也比较小。”

### ◆双丰商城中心店停车方便

位于市区中兴路北段的双丰商城门前的非机动车停车场停满了电动车，由于该商场位于市区繁华路段，而且路边有树荫，许多市民都将非机动车停放于此。市民刘女士说：“在这停车很方便，还有树荫，虽然车流量大，但是有专人进行疏导，感觉很规范。”

### ◆开源路鹰城世贸停车进出为交通添堵

市区开源路北段的鹰城世贸广场门前停满了大量的非机动车，排列整齐并有专人看管。有市民表示，鹰城世贸广场门前停放的非机动车数量很大，前往7.1视界购物的市民也

### ◆开源路7·1视界门前宽敞易行

市区开源路北段是最繁华的路段之一，经常有车辆拥堵情况发生，但是在7.1视界购物中心门前却有一大片空地。市民吴先生说：“平时开源路就车多人多，尤其在上下班时间和节假日，行人通过都很困难，一到堵车时间，非机动车和行人一般都会从7.1视界门前空地通过。”

### ◆万家商场施工期间隐患多

位于优越路与中兴路交叉口的万家商场现处于施工阶段，但正常营业。该商场外被绿色安全网包裹得严严实实，商场门口处留有通道供行人通行，但通道顶部只有一块板子遮挡，非常危险。（彭朝文 李斯齐）

## 管理到位 服务提升 中信国安大酒店 标准化创建见成效

“妈妈，这个酒店住着好美、好舒服呀！服务员阿姨对我可亲啦！”6月14日，中信国安大酒店的客房里传来了稚嫩的童音，一旁的酒店员工脸上露出了幸福的笑容。这正是中信国安大酒店持续推进标准化创建的结果。

当天，中信国安大酒店客房部的服务员在工作结束后，对照墙上悬挂的标准化看板，一项一项检验自己的服务流程是否达到了要求。日前，中信国安大酒店的标准化创建工作已经推进到了第四阶段，酒店各部门的工作标准和操作流程都以图文并茂的形式上墙展示，方便员工们时时对照查看。

中信国安大酒店总经理马永恒说：“这就是我们想要达到的效果，让每个入住的顾客都能感受到家的温暖。标准化体系建设对于提升酒店管理和服务水平、提高顾客满意度、塑造服务品牌具有重大意义。”中信国安大酒店自2014年6月被定为省旅游标准化试点单位以来，该酒店的标准化创建工作一刻也没有停止过。两年来，为圆满完成标准化验收工作，该酒店认真组织员工学习省旅游局文件和标准化创建组织体系文件，并据此确立工作的方向，制定标准化创建的时间节点并严格执行推进。

标准化建设需要每名员工的参与。为此，该酒店先后多次召开标准化工作专题会研究布置标准化创建工作，通过旅游标准化动员教育大会，使全员树立标准意识、成本意识和质量意识。中信国安大酒店销售部总监李红霞说：“仅有内部挖潜远远不够，为达到创建的效果，酒店积极安排相关人员接受各项标准化培训，聘请酒店管理方面的专家对员工进行服务礼仪、文化方面的专业培训，同时开展各部门服务人员擂台比武、专业技能大赛等竞技活动。”

“在中信国安大酒店，经常可以看到服务人员班前班后手持岗位手册仔细阅读。他们牺牲休息时间，坚持不懈地学习，不断增强业务能力。”李红霞说，去年10月，该酒店依据首旅集团标准，对各部门的岗位职责进行修订，并装订成册。同时，该酒店也完成了《员工手册》、《培训手册》、《品控手册》、《应急预案》的编辑，并通过微信平台、官网及相关旅游媒体对标准化创建工作进行宣传。全方位的动员和参与，换来的是服务的改善和提升，是员工规范化工作意识和行为习惯的养成，这也是中信国安大酒店推进高效的管理和高质量的服务的根本之所在。（彭朝文）

# 本周末，相约尧山大峡谷激情漂流

## ——4A级的尧山大峡谷漂流对惠民卡会员免票啦

本周末，尧山大峡谷漂流开启惠民旅游卡（以下简称惠民卡）直通车联动模式，保障全省各地持有惠民卡的游客可以畅游尧山大峡谷漂流景区！简直太划算了！

位于平顶山市鲁山县尧山镇的尧山大峡谷漂流，是目前我省十分热门的漂流之一，备受省内外漂流爱好者的喜爱。尧山大峡谷漂流全程长9公里，河道落差150米，河水清澈，水流量大，河道时宽时窄，最宽处达85米，最窄处只有5米，既有急流险滩，又有平湖深潭，是漂流的极品河段。

同时，惠民卡的会员还可以在周末游玩国家5A级景区老界岭，国家4A级景区有淇县古灵山景区和淅川县八仙洞景区。

国家5A级景区老界岭可谓“清风碧如水，夏凉雨如春”，是中原最佳避暑胜地。景区位于河南省南阳市西峡县北部、伏牛山南坡。老界岭山势陡峭、沟壑纵横、峰峦叠嶂、气势磅礴，犄角尖、玉皇顶、摩云堞、百石尖、锣鼓寨、瞭望台等景点各有千秋。

河南淇县古灵山是《封神榜》故事发生地。该景区悠久的历史文化与优美的山水景观交织在一起，成为休闲度假、登山探险、祭祖朝拜的游览胜地。

八百里伏牛丹孕育八仙洞天，三千载始都楚风再续千里干渠。“渠首淅川，商圣故里”，八仙洞位于河南省南阳市淅川县马蹬镇境内，八仙洞融雄奇、惊险、深幽、雅静于一体，洞内钟乳石形态各异、姿态万千、琳琅满目、美不胜收。大的宏伟壮观，小的精巧玲珑，或如仙如佛，或如笋如林，其景观栩栩如生，惟妙惟肖。

另外，国家5A级景区焦作青龙峡继续为会员开启免门票活动，并将持续到下月底；国家4A级景区南阳五朵山对会员高考子女免门票活动到本周末结束，需要祈福的游客要抓紧了。

一卡在手，畅游中原。敬请市民通过惠民卡官方平台进行购买，并参与惠民旅游活动。（袁凤池 王梦琪）



资料图片

# 啥？门票不要钱？

河南省惠民旅游卡由河南省报业旅游联盟联合各成员单位联合推荐发行

河南省惠民旅游卡由省报业旅游联盟隆重推出。持河南省惠民旅游卡的游客可游览的景区有国家5A级景区焦作云台山、平顶山尧山、洛阳龙潭大峡谷等；国家4A级景区有重渡沟、龙潭沟、内乡县衙、黄河三峡、南召宝天曼、双龙湾、龙峪湾、轿顶山等；热门景区有花都温泉、云锦温泉、木札岭、地坑院、鲁山秘洞等。目前，还有十几个知名景区正在加入，惠民旅游卡的覆盖范围将扩展到全省所有知名景区。

**凡持河南省惠民旅游卡的游客均可享受：**

6月18日、19日 尧山大峡谷漂流一日68元/人

**特别提醒：**现诚邀三级经销商加盟，详情：15837555355。

云台山 尧山大峡谷漂流  
重渡沟 龙潭大峡谷  
老界岭 尧山  
许昌花都温泉……

只需68元

带你畅游河南50多个知名景区

平顶山市服务热线：17737555505 0375-7339996 7339998 地址：联盟路与光明路交叉口北100米路西

襄城县星星：13707605501 地址：襄城县市政广场府城花园楼下

叶县金色假期：13693754011 地址：叶县昆阳大道中段云宫首府正对面

鲁山旅行社：13703754828 地址：鲁山县老城大街鲁山宾馆大门东侧鲁山旅行社

郑县广信：15093763660 地址：郑县经一路广信旅行社

筷子国际旅行社：13087049968 地址：宝丰县公安局斜对面

扫我开启你的免费之旅