

# 人保财险积极应对宝丰重大交通事故

## 昨日已就伤亡赔偿与相关部门达成初步共识

本报讯 6月4日下午4时10分左右,宝丰县商酒务镇发生一起重大交通事故,截至目前,已核实该事故死亡4人,15人不同程度受伤。事故发生后,作为事故车辆承保单位,人保财险积极应对,昨日,已就事故赔偿与相关部门达成初步意向。

据介绍,6月4日,在宝丰县商酒务镇,人保财险平顶山市分公司承保的豫D92892中型客车

(被保险人:宝丰县新农巴士运输有限公司,承保有三责、不计免赔、承运人责任保险,车上实载17人)与车牌号为豫HH8744的重型半挂牵引货车(豫H2G57挂,承保情况仍在核实中,车上人员2人)发生碰撞。截至目前,已核实该事故死亡4人,15人不同程度受伤。

事故发生后,人保财险平顶山市分公司、人保财险宝丰支公

司立刻向人保财险河南省分公司进行上报。人保财险河南省分公司根据案件的情况启动重大案件应急预案,联合平顶山市分公司成立重大事故处理小组,并派出两名省公司的专家全程处理该事故。

6月6日上午,人保财险河南省分公司、平顶山市分公司理赔中心、宝丰支公司的有关人员与宝丰县政府和相关部门进行沟

通,对事故的情况进行了解,特别是对死亡人员赔付标准及受伤人员的医疗费用等问题进行协商。考虑到该事故社会影响较大,被保险人的垫付能力有限,人保财险与政府相关部门达成共识:1.先行赔付死亡人员的死亡补偿金、丧葬费用;2.对于受伤人员,该公司先行垫付一半的医疗费。后续赔偿正在进一步协调中。

(王红梅 柳粉霞)

## 农行升级“超级柜台” 优化客户体验

本报讯 笔者近日从农业银行了解到,截至5月末,由该行自主研发的“超级柜台”已应用于37家分行18399个营业网点,日均业务量140余万笔。“超级柜台”是农业银行运用互联网思维,对传统银行业务流程进行再造,创新推出的一种协同服务模式。它采取“大堂现场引导、客户自主办理、后台专业审核、系统自动触发账务”的处理方式,在确保安全的基础上,实现非现金业务的离柜办理,大幅提高服务效率,提升客户体验。为全面提升风险防控能力和服务能力,近日,“超级柜台”三期成功投产上线,服务产品数量达到103项。

在个人业务方面,更加严控操作风险,确保业务安全。将客户身份审核要求高、流程复杂的密码重置、挂失补卡、换卡等业务加载到超级柜台,实现“网点初审身份、软件识别人脸、后台复核身份”的三重风险控制,在业务安全的基础上大幅提升办理效率。

在对公业务方面,新增对公理财、银企通、手机安全认证码三项产品的签约功能,将41个柜面交易环节和13份申请书协议整合为同一流程,实现“对公开户+11项产品签约”一键式处理,办理速度较之前提高5倍。

农业银行自2013年推出“超级柜台”服务模式以来,受到客户广泛好评。未来,农业银行将继续优化超级柜台功能,逐步增加黑名单监测、代理保险销售业务、个人大额存单开户、他行卡转账等功能,进一步提高“超级柜台”的风险防控能力和营销服务能力。同时,与线上渠道对接,实现线上线下业务互联互通,提升服务效率和客户体验。(边钢领 王红梅)

## 农行“激情仲夏”零售业务综合营销活动开启

本报讯 6月1日,中国农业银行“激情仲夏 金彩生活”(以下简称“激情仲夏”)营销活动正式启动,拉开了新一轮零售业务综合营销的大幕。

2016年是农业银行连续开展“激情仲夏”营销活动的第七年。经过多年探索,“激情仲夏”已发展成为该行具有广泛社会知名度和品牌影响力的标志性营销活动。今年,农业银行把握我国宏观经济平稳运行、消费结构加快升级的有利条件,进一步创新营销理念和组织方法,聚焦各类消费活跃、金融需求突出的客户群体,于6月至9月倾力推出“小小银行家”“88商户节”“金穗校园行”等主题活动,广泛推广特色产品及优惠方案,着力推进渠道拓展和服务提升,进一步密切银客关系、回馈社会大众。

其中,“小小银行家”是农业银行首创的营销品牌。2015年,首届“小小银行家”受到了广大少年儿童和家长的热烈欢迎,共举办活动2000余场,参加客户超过5万人。今年的活动于6月1日在全行同步启动,通过银行实践日、校园启航、卡通总动员、妈妈加油站等丰富多彩的主题环节,搭建少年儿童展示自我、了解农行的平台,强化农行与少年儿童及家长的情感共鸣,培育长期稳定的客户群体。(边钢领 王红梅)

## 这些情况下,商业车险部分免赔或不赔

本报讯 近日,市民马先生开车去山东出了事故,造成车辆受损。报案后,保险公司认定,马先生的行驶区域超出了河南省,所以保险公司免赔10%。马先生这才想到当初购买商业车险时限定有行驶区域,出了行驶区域,保险公司可以根据相关条款免赔。业内人士提醒,在一些常见的情况下,就算是投保车主已经购买了商业车险,也不一定会全额得到保险公司的理赔,甚至完全不赔。

### 超出驾驶区域,部分免赔

平安产险平顶山中心支公司现场查勘员智中常说,像马先生购买的商业车险限定了行驶区域是河南,他在山东出了事故,造成车辆受损,行驶区域超出了河南省,出了事故后,无法得到全额理赔。

### 车辆损失保险责任不含倒车镜破碎

不少人认为,车辆损失保险的理赔范围包含汽车的每一部分,但事实上未必如此。

智中常说,车辆损失保险的保险责任一般是在使用车辆过程中由于碰撞、倾覆等原因造成保险车辆的损失,而倒车镜的理赔需要单独购买倒车镜破碎险,否则保险公司是不会理赔的。

另外,一些车主给车辆增加了原车没有的导航、雷达、行李架等设备,如果没有单独购买新增设备险,出了事故一旦这些新增

设备有所损坏,保险公司也不会进行理赔。

### 超时报案可能导致部分理赔

在事故发生后,有的投保人可能由于各种原因当时没有报案,但超过48小时后报案,保险公司会进行理赔吗?

智中常说,在事故发生后,驾驶员由于事故昏迷等原因,造成

超时报案,这个时候保险公司也会按照相关规定进行部分理赔。

### 驾驶员醉驾不赔

大家都知道,酒后是不允许开车的。那么万一酒后开车出了事故,保险公司怎么理赔呢?

人保财险平顶山市分公司理赔经理高莉萍说,车主醉驾是不赔的,但是在有交管部门提供酒精测试报告证明不是醉驾的情况

下可理赔。

### 驾照暂扣期间不赔

没有驾照是不允许开车的,但是在驾照暂扣期间开车,出了事故后,保险公司理赔吗?

高莉萍说,在驾驶员的驾照暂扣期间,扣满12分之后也是不允许开车的,这期间开车出了事故,保险公司不进行理赔。

(王红梅)



## 长城人寿2016年客服节全面启动

长城人寿保险股份有限公司(以下简称“长城人寿”)是一家经中国保险监督管理委员会批准设立的全国性人寿保险公司,公司总部设在北京。每年6月1日至8月31日期间,长城人寿都会举办丰富多彩的客服节活动。

长城人寿2016年客服节已于6月1日全面启动,本届客服节的主题是“有长城、更保险”,三大主题活动敬请您的参与。

### 一、完善E化信息 幸运等着您

客服节期间,长城人寿客户在长城人寿微信公众号绑定保单,并体验微信个人信息变更、完善、电子信函等服务,将获得转盘抽奖机会。

### 二、服务回馈 权益升级

回馈一、账户升级:客服节期间,凡投保过爱相随、裕满险种的

老客户均可免费办理账户升级,升级后收益更高。

回馈二、核保有礼:客服节期间,凡参加公司投保体检的客户,若体检结果存在异常,确认此项异常的额外死亡率低于50%,则寿险、重疾险可不予加费。

回馈三、客服节期间,针对停效两年内的客户提供免息复效。

回馈四、客服节期间,对于理赔金额1000元以下的住院、意外医疗理赔,可享受快赔服务。

### 三、长城人文论坛

“长城人文论坛”主题将涵盖人文、教育、社会科学等多个方面,旨在“弘扬人文精神,传承公司文化”。

欢迎新老客户前来长城人寿平顶山中文柜面咨询,地址:新华区体育路与建设路交叉口博泰宾馆15楼,咨询电话:0375-2895599,对前来咨询和办理业务的客户还有小礼品相送。(王红梅)

## 沪指缩量震荡跌0.16% 锂电池板块迎涨停潮

□记者 张秀玲

本报讯 昨日,早盘沪指高开低走,早盘前期热点个股不明显,新的主线板块未明确出现,导致上攻乏力,整个上午沪指围绕前一交易日收盘点位附近震荡盘整。午后开盘,乐视网跌幅扩大,三大股指加速下杀。14点10分过

后,锂电池板块崛起,多个股涨停,助力大盘企稳回升。沪市成交1724亿元,深市成交3555亿元,两市共成交5279亿元,成交量比上个交易日有所缩小。

截至收盘,上证综指报29341点,跌幅0.16%,深证成指报10363.09点,涨幅0.18%,创业板报2199.3点,跌幅0.26%。

据中原证券平顶山新华路营业部投资顾问李雅卓(执业证书编号:S0730611080025)介绍,盘面上看,大盘缩量展开震荡,板块个股分化,尾盘锂电池强势发力带动个股活跃;技术上看,股指连续震荡上行压力逐步显现,尤其

是前期3000点附近抛压较大,加之近期上行无力,整理需求升级。总的来说,股指在3000点前仍有上行空间,但反复难免,考虑到端午节将至,建议投资者精选个股,把握节奏切勿追涨。

(股市有风险 投资须谨慎)