

# 丽江古城的维护与收费之困

## 增设收费关卡引发商户抵制:游客骤减开门10天营业额900元

### ■ 事件

#### 千名商户停业 抵制收费关卡

6月1日上午,云南丽江古城约千名商户关门停业,以此抵制丽江古城保护管理局日前增设多个收费关卡,向游客征收“古城维护费”。多位古城商户认为,收费关卡导致客流量下滑,影响商铺生意(本报昨天报道)。

当天下午,丽江古城保护管理局回应此事称,经相关部门宣传疏导,上午11时以后,部分商铺已开始正常营业,而对部分煽动、教唆经营户参与关店停业的人员,相关部门已经依法介入调查处理。

#### 商户: 此前征收宽松,现在变严

丽江古城内一经营手工艺品的商户告诉记者,古城维护费的历史由来已久,但此前管理局对此管理得较宽松,“以前游客从很多地方进古城是不要钱的”。而从去年开始,丽江古城管理局增设了大量收费关卡,要求游客缴纳每人每次80元的管理费用,直接导致游客客流量下降,店内经营状况惨淡。

公开资料显示,从2001年开始,云南丽江古城经云南省人民政府批准开始征收古城维护费。2007年3月前,古城维护费的收费标准为每人每天20元。2007年3月,古城维护费调整为每人每次80元。一次缴纳即可通行各个景区。

“现在古城但凡是个入口,都有人守着,交钱你才能进去。”一家位于四方街附近经营玉石的商户称,实际上,很多游客不愿意交80元的费用,客流量下滑明显,“很多商户都处于亏本的状态。”另一商铺老板说,目前,已经有部分商铺出现开店10天,营业额仅900元的情况。

#### 管理部门: “收费致亏损”未经核实

丽江古城保护管理局吴姓科长接受媒体采访时表示,古城内5平方公里共有4000多家商铺,古城维护费的征收是否导致商铺亏损,未经过核实。对于商铺关门停业,吴科长称可能是部分商铺经营不善导致亏损,故意将原因归结到维护费征收上。

6月1日下午5时许,丽江古城保护管理局发布相关情况通报。通报称,6月1日上午9时许,在丽江大研古城东大街、七一街、光义街等路段部分经营户采取关店停业的方式,抵制征收丽江古城维护费。

关店停业现象发生以后,古城区委区政府及相关部门及时组织人员在关店停业的街道进行宣传、疏导,全面开展相关工作。上午11时以后,部分商铺已开始正常营业。

通报称,目前,大研古城游客游览秩序正常。同时,相关部门对部分煽动、教唆经营户参与关店停业、胁迫正常经营者关店停业的人员,已经依法介入调查处理。



6月1日,丽江古城多家商铺关门。网络截图

### ■ 焦点

#### 向游客征收有何依据?

古城:经相关部门批准 入财政专户专项管理

丽江古管局通报回应收费情况称,丽江古城于1997年12月4日列入世界文化遗产名录。

为筹措古城保护管理资金,2000年云南省人民政府批准,对到丽江城市规划区旅游及从事其他活动的人员收取丽江古城维护费,收费标准为20元/人/天。2007年,经云南省发展和改革委员会、省财政厅批准,丽江古城维护费的收费标准调整为每人每次80元。

根据《云南省丽江古城保护条例》的规定,利用丽江古城资源从事经营、旅游或者其他

活动的单位和个人应当缴纳丽江古城维护费。云南省丽江市人民政府设立丽江古城保护管理机构,由丽江古城保护管理局依法征收丽江古城维护费和管理、使用丽江古城保护经费。丽江古城维护费是依法征收的行政事业性收费。

据丽江古管局官网,这笔费用全额缴入地方财政专户,实行综合财政预算管理,专项用于丽江古城保护管理,征收方式包括委托旅行社及宾馆、酒店、客栈和旅行社散客门店代征;“古维费”征稽支队巡查补征及景区景点查验补征多种。

#### 收费是否影响客流量?

有游客和导游认为收费造成一定影响

6月1日下午,一邱姓游客告诉记者,收取80元维护费的情况已经持续了一段时间,今年5月28日,她到古城玩就被收取了80元的“维护费”。

她发布在微博上的一张图片显示,该票据呈黄色,左侧有“丽江古城维护费”字样,注明80元,加盖有“丽江古城维护费征稽支队”的公章,右侧为兑奖联。

她说,加收费以后对古城的客流量造成较大影响,“去年同期来丽江时人多到连停车位都没有,这次发现不少游客在广场一带拍照后就离开了景点。”

当地一旅行社导游吴女士介

绍,收费对于丽江古城景点项目确实造成了影响,“以前可以从一些地方进去,现在收费高了,旅游费用也必须跟着提,目前附近城市居民低价项目会考虑到门票较低的景点或者相似的古城项目去。”

“如果一个五口之家来丽江古城,进门就是400元管理费,那他们后面的消费欲望自然就下来了。”丽江古城内一经营玉石的女商户称,自己在四方街一带的店铺面积为80平方米,房租三年一交,每次仅房租就要缴纳200余万元,“现在设卡收费的人增加了数倍,客人也变少了。”

### ■ 纵深

#### 古城维护与收费之困

记者梳理发现,收费问题引发的争议并非只有丽江古城一处出现过。此前,湖南凤凰古城开启收费模式,要求每位游客要买148元的门票才能进入古城游览,引起极大争议,当地直到今年4月份才宣布停止景区“大门票”,叫停“围城收费”。

#### 凤凰与丽江的转变

据公开报道,今年五一长假期间,叫停“围城收费”后的凤凰县,游客陡增,旅游收入不断上涨,城外各大酒店均已满客,被称作“凤凰古城在舍弃门票的‘小利’后,换来了旅游经济发展的‘大利’”。

2013年凤凰古城实施捆绑售票时,云南当地媒体报道称,“与凤凰相比,在丽江古城,你看不到设置栅栏的收费处,任何人都可以自由出入古城千

百次不受干预。”

时任丽江市古城保护管理局局长和仕勇在接受媒体采访时说,丽江古城开始征收古城维护费“以城养城”后,有效地让丽江古城真实性保护与旅游开发矛盾得到了缓解。即便在淡季,古城每天也有上万人。

曾经“看不到设置栅栏收费处”的古城,为何收费悄然变严?当地并未透露。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏分析,此前古城并未设卡,对游客征收费用较宽松,管理费主要是通过商户和对其他官方景区进行捆绑收取,以这种方式区分观光游客和度假游客,“观光的要去景区,度假的不去景区。”此后,丽江逐渐成为度假旅游景区,观光的成分比较小,“可能导致观光游客数量下降,所以就增设了更多的关卡来收取费用。”

#### “门票承担的‘古维费’”

6月1日,古城管理局官网发文表示,“丽江古城作为一个5A级景区,与其他5A级景区的不同之处在于,它并没有门票收入。因此,从一开始,‘古维费’便承担起了丽江古城的门票功能。”“自丽江古城维护费征收审计以来,截至2015年,未发现资金使用违纪违规行为。”

根据相关资料,截至2015年底,“古维费”累计征收收入库277198万元,累计贷款391200万元,在丽江古城保护与管理工作中,累计投入资金662755万元开展实施了基础设施建设、遗产风貌整治、不协调建筑拆除、三线入地等保护管理工程,目前仍有1568亿元的债务余额。

“古城用收门票的办法也是不得已,古城的管理,包括安全、保卫方方面面都需要雇用员工,

作为最早开发的古城之一,现在再次说明靠门票的办法来解决地方政府收入的路越缩越窄。”北京第二外国语学院教授、资深旅游专家王兴斌说,丽江景区在未加强管理前,可能类似凤凰古城,存在部分客栈老板也能出来接客入内的情况,收费变严后,游客可能因此前往大理古城等旅游景点。“不如考虑柔和一点的办法,如过去地方政府对商户的税收管理不是很严,有很多漏洞,可依据国家法律严格税收,避免过去一刀切的办法。按照门面和类型交钱,这也是对政府管理新的考验。”

人大中国休闲经济研究中心主任王琪延表示,应该取消门票。虽然取消门票会损失一部分“古维费”,但是景区可以尝试搞一些有创意的东西,让游客在景区进行消费,将文化和旅游相融合,“例如举办大型演出,举办演出者和景区经营者进行利益的合理分配,以此弥补这一损失。” (新京)