

美的空调遭吐槽：

一台长寿耐用 一台故障不断

5月23日,市区的李女士向本栏目吐槽,家里有两台美的挂机空调,一台空调使用了20年依然令人满意,一台故障不断让人心寒。

20年长寿空调,夏日炎炎送清凉

近日,在市区平高社区李女士的家里,一台1996年花费3900元购买的美的智灵星系列空调虽然外观有些发黄,但是依然能够正常运转,静音制冷。1996年至今李女士已经搬家两次,空调也移过两次,但该空调从未出现故障。

李女士介绍,家里的空调,平时都会使用空调罩防尘,每年夏天使用前,也只是清洗滤网,除此之外,并没有进行任何特殊保养,空调质量过硬,使用20年依旧在每年夏天送来清凉,如此长寿空调令人满意。

空调制冷看心情,只动扇叶不出风

由于李女士家里有台长寿的美的空调,对该品牌空调十分信任,于是在2011年再次花费3000余元购买了美的变频健康数智星R1型挂机空调。

这次,美的空调却表现不佳。李女士说,使用约两年后,空调就断断续续出现只动扇叶不出风的情况,空调上的化霜、定时、干燥防霉和强劲四个灯来回闪,制冷时会突然停止。这样的情况导致炎炎夏日空调不能正常使用,为此,李女士查阅了美的空调使用说明书,根据常见故障的解决办法,停止空调器的运行,断开电源重新开机进行多次调试,均没有效果。她也专门请过维修师傅进行维修,但是故障依旧没有解决。

(彭朝文 王小岚)

家电3·15空调吐槽会,帮你维权,为你解忧

参与方式:1.空调吐槽会:反映空调制冷、异味、噪声等问题请致电0375-7036176,或打开微信,右上角“+”选择扫一扫,扫描下方二维码添加微信好友进行吐槽,也可以搜索微信号:xiola1155添加好

友进行吐槽。本栏目会针对吐槽产品联系商家售后,为你排忧解难。

2.将你家里优质空调的购买时间及品牌信息告知本栏目,我们汇总后将评选出优质空调。



扫码参与

苏宁易购发起年中庆总动员

谋划6月“KO 618”



苏宁云商COO侯恩龙在年中庆总动员会上发言。

5月23日晚,苏宁易购召开年中庆动员大会,透露要在全品类商品进行大力度优惠促销“KO 618”,一场电商“近身肉搏”战一触即发。

“618”价格要比去年“双11”低

在此次苏宁易购年中庆动员大会上,苏宁云商COO侯恩龙再次提出要全方位向消费者释放价格红利,“苏宁易购618的价格要全面对标竞争对手,必须比去年‘双11’价格低。”

家电3C、母婴、超市、百货、海外购等将对战拉票,通过价格服务吸引收藏或购买,胜出方苏宁易购给予618主分会场、大聚惠、品牌惠等核心优惠资源,通过这种方式鼓励品牌商互相竞争降价。

“互联网时代,用户都是用脚投票的,我们和供应商一起联合起来让利用户、服务用户,通过制定价格、服务和体验的PK机制,来获得消费者的认同和点赞。”侯恩龙说。

打出“足球牌” 超强攻势力图“KO”对手

临近6月,苏宁足球今年在中超赛场异

军突起。在此次动员会上,侯恩龙透露国际大牌球星将为苏宁易购618代言,助阵“KO 618”。苏宁易购将充分发挥大牌球星的品牌效应,在6月“足球月”针对年轻消费者、球迷推出专享“Game Call”人工叫醒服务,苏宁易购客服将准时叫醒预约该服务的球迷。

“此次618期间正值各项足球赛事火爆开赛,我们通过打‘足球牌’,让更多的年轻消费者喜欢和关注苏宁易购。”侯恩龙说。

12城大家电半日达 不达即赔

618期间,苏宁易购将在北京、上海、广州、南京、成都等12个城市推出大家电半日达服务,非主城区次日达服务。凡是618期间在苏宁易购及天猫苏宁易购官方旗舰店购买大家电的用户,都可享受“早上下单下午到,晚上下单早上到”的半日配送服务,苏宁易购凭借其多年积累的物流实力再次打响“速度战”。

618期间,只要买家收货地址在承诺区域内,买家未在承诺时效内收到所购买的大家电商品,即可获得订单金额(非物流时效承诺的商品金额除外)10%的违约金赔偿。

(彭朝文 李斯齐)

丹尼斯less女装 缩水一事有新进展

丹尼斯:洗涤不当不予赔偿 崔女士:干洗水洗都缩水,衣服质量有问题

5月23日,本报报道了“丹尼斯less女装遭投诉:商品与服务同缩水”一事。5月24日,该事件有了新进展。丹尼斯方面表示:衣服是由于顾客洗涤不当造成了缩水,不予赔偿。投诉人崔女士则认为:一件衣服是水洗,一件衣服是干洗,结果都出现了严重缩水,这明显是质量问题。

丹尼斯:我们没有责任,不给予任何赔偿

5月24日上午,笔者再次联系到了丹尼斯开源路店less女装负责人贾女士。贾女士态度强硬地表示:“我们一点责任都没有,当初购买衣服时提醒顾客需要干洗,现在顾客洗涤方法错误导致了缩水,我们不会退货的,也不会给任何补偿。之前协商补偿顾客500元购物券是为了维系客户,我们屡屡退让崔女士都不满意,现在决定走法律程序来维护我们的品牌。”

关于崔女士提出的检验报告与送检衣服不一致的问题,贾女士解释说:“一批衣服不可能每一件都检验,报告中的料子就是这件衣服的。我们提供的检验报告都是真实权威的,报告内容我也看不懂,但里面有对缩水、色牢度、pH值的检验。”

随后,笔者联系到丹尼斯开源路店营运部负责人宋经理,他表示:“问题正在进一步协商中,专柜和商场也在积极处理此事。据我了解,崔女士将其中一件衣服浸泡在水中一上午,有些面料是不能够在水中长时间浸泡的,出现缩水的情况属于崔女士个人洗涤不当。而另一件干洗的衣服

出现缩水,则应该找干洗店赔偿。过了这么长时间,专柜不予退货是可以理解的,并没有违反相关规定。”关于专柜提供的检验报告与送检衣服不一致的问题,宋经理表示不知情。

崔女士:质量有问题必须退货 会维权到底

对于丹尼斯方面所说,崔女士并不认同。她说:“我购买衣服时没有人提醒我如何洗涤,这么贵的衣服,我更不可能放在水中浸泡一上午。出现了缩水情况后,我还专门问过店长这件毛衣到底应该怎么洗,她当时说水洗就行,现在又说要干洗。另一件衣服我可是送到干洗店干洗的,也出现了严重缩水,这显然就是衣服的质量出了问题。”

崔女士说,衣服出现严重缩水后她当时就找到专柜要求解决,专柜店员先是自行进行拉大处理却没有效果,之后又说帮她返厂检验,拖了3个多月又告知她没有返厂只是拍照传到了厂家。“所以,中间隔了这么长时间,不是我的原因,都是专柜没有解决问题的诚意造成的。”

“检验报告虽然是真的,但并不是针对我出现问题的两件衣服作出的检验。我要的不是专柜能够赔偿多少钱,而是应该给我一个合理的解释和说法,如果专柜要走法律程序解决的话,我也会维权到底。”崔女士说。

(张秀玲 李斯齐)

净水器出水有异味的 原因是什么?

家住市区姚孟电厂家属院的市民王女士问:“新买的净水器为什么出水有异味?怎么解决?”

中国沁园集团平顶山负责人答:新安装的净水器过滤的水出现异味,是因为净水器的滤芯保护液没有冲洗干净导致的。碰到这种问题,我们只需在安装好净水器后,将排污口及水龙头打开,让其冲洗15分钟左右,异味就可彻底清除。

滤芯使用寿命到期了,用户没有定期维护或更换,出水也会有异味。由于天气变热,过滤下来的细菌、植物孢子就会由于温度升

高而发酵,影响水的颜色和品质。长时间不使用也会出现异味,只需将滤芯取出,把里面的死水清洗掉即可。

(彭朝文 李斯齐)



育宝幼儿园:幼儿精彩表演庆祝建国30周年

昨日,新华区育宝幼儿园的孩子们以精彩的演出,庆祝建国30周年。

育宝幼儿园始建于1986年,是由新华区李庄村筹资兴建的一所全日制公立幼儿园,占地2000平方米。经过30年的风雨洗

礼,如今的育宝幼儿园设计独具风格,环境温馨,富有时代气息。目前设有7个教学班,在园幼儿近300名,30余名教师达标率100%,其中多名教师荣获省、市级骨干教师和德育先进工作者称号。 王建党 摄