

女子游西班牙手机被盗 回国后发现欠费 22万元

电信方面妥善处理 巨款话费予以减免

本报讯 在西班牙旅游,手机被人偷走。返回大连后,发现已欠下22万元的巨额话费。最近,41岁的大连市民刘女士为此事窝火,质疑:“手机既然已经欠费,为何不及时停机?”截至记者发稿时获悉,电信方面对刘女士所欠的22万元国际漫游话费予以减免。

在巴塞罗那被偷走手机

4月16日,大连市民刘女士和朋友一起到西班牙旅行。4月18日,刘女士在巴塞罗那一处海滩散步时,突然感觉被人从身后抱了一下。刘女士连忙躲闪,发现是一名外籍男子。男子离开后,她一摸兜,发现苹果手机不见了。手机号码的运营商为中国电信,刘女士当即拨打了客服电话挂失。

当时,客服人员要求刘女士提供密码。“密码是十几年前设

置的,一时没想起来。”刘女士表示,如果本人不在国内,是否可以由家人携带身份证复印件和户口本到营业厅去挂失,或是采取视频确认的方式挂失,但遭到了拒绝。4月19日下午,刘女士再次拨打了客服电话,经过多次试验密码,终于成功了,客服人员为她办理了停机保号业务。手机被盗后,刘女士在当地并未报警,继续在西班牙旅行。

手机拨打数万个国际通话

4月27日,刘女士一行返回了大连。第二天上午,她到电信营业厅为手机补卡。经查询,她的手机号已经欠费8万余元。电信客服表示,只有把欠款还上才能继续使用。而到29日,手机号的欠费数额竟然达到22万元。刘女士连忙请求电信工作人员打印出了资费明细单,足足有600多页。

单据显示,在手机被盗后的24小时内,刘女士的手机号码产生了数万个国际漫游通话记录,每一分钟这部手机都在频繁地进出电话,并且许多号码都是重复的。记者注意到,手机所拨打的电话中,不少被叫号码都是以“375”开头的。刘女士经咨询获悉,这不是国内的号段,手机拨打的有可能是境外收费语音平台,这种平台的通信资费较贵。而拨打方式不大可能是人工操作的,应该是获取刘女士的手机卡后,使用电脑或某种设备自动拨打。

电信称跨国结算存识别期

在出国前,刘女士为手机预存了1000多元的话费。到营业厅查询时得知,她的手机欠费超过200元就会停机。“既然如此,为何欠费后没能及时停机?”对

于刘女士的质疑,电信客服及营业厅工作人员给出的答复是:是跨国结算的“识别期”导致的。工作人员称,刘女士到西班牙后,实际上并不是国内运营商提供服务,而是由所在地的运营商提供服务(国内几家知名运营商均是如此)。在境外使用服务时,因为运营商结算方式不一样,结算存在一个“识别期”,就是结算流程往往需要几天时间。因此,一旦消费者出境,运营商的结算会出现延迟。因为无法及时检测到话费余额情况,所以无法在欠费后第一时间办理停机。

据刘女士透露,电信方面积极处理此事,大连分公司已经将事情上报,以期妥善解决。截至记者发稿时获悉,电信方面对刘女士所欠的22万元国际漫游话费予以减免,刘女士对此表示满意。(半晨)

小偷制定“励志”计划: 月入8.4万建希望小学

本报讯 每月赚84万元,每天赚2800元,每天只能用30元-50元车费,一定要节约,不能大手大脚,给弟弟买一辆车……近日,重庆江北石门派出所抓获一名入室盗窃的小偷,令民警惊奇的是,在他的出租屋墙上,赫然发现了小偷的“励志工作计划”,名为《2015年赚一百万目标计划》。

李婆婆(化名)住在大石坝一个小区的12楼。5月10号下午3点多,李婆婆带着小孙子出门不到半小时,家里便被偷了,放于两间卧室衣柜里的一条金项链、一个钻戒、400元现金都被盗了,总价值约1万元左右。接到报警后,江北公安分局石门派出所民警立即赶到现场调查。根据监控视频,警方很快就找到了嫌疑人罗某。

民警惊奇地在罗某房间的墙上看到一张纸,上面的内容是《2015年赚一百万目标计划》,主要包括:“1.每月赚8.4万元;2.每天赚2800元;3.每天只能用30元-50元车费;4.一定要节约,不能大手大脚;给弟弟买一套房子,一辆车,以后建一座希望小学。2015年完成,这是我的目标。努力,加油!”

记者采访得知,嫌疑人罗某今年30多岁,四川安岳人。10年前,罗某在浙江盗窃被判刑,坐了7年牢,前年才放出来。罗某出狱后,曾经参加过直销培训,所以满脑子都是计划、目标、激励、鼓励等场景,所以在去年写下了这份年度目标计划书。罗某称,他满脑子想的都是“找钱”,又不想干正当工作,所以重操旧业,为了鼓励自己,在去年写下了这份目标计划书。因为和弟弟感情很好,所以想用偷窃给弟弟“谋福利”。

“如果把这样的劲头拿来创业,说不定就成功了。”民警摇着头告诉记者。(重时)

上海迪士尼真的贵到“哭晕”吗? 记者调查:在上海属于“中高端价位”

本报讯 备受中外瞩目的上海迪士尼内部测试启动一周多来收获大量网友好评,不过最近也有一些帖子在微博微信上热转,一是吐槽上海迪士尼小笼包“天价”,还因此上了“热搜榜”;二是“各地第一批体验上海迪士尼的人,都已哭晕回不来了”。小笼包究竟有多贵?“哭晕”是真的吗?迪士尼究竟是贵到“天价”,还是合理定价?记者实地探访内测现场,采访权威人士,了解定价机制。

近20个市游客“哭晕在迪士尼”?

【全国人民集体“哭晕”了吗?】不搜不知道,一搜吓一跳。号称来自武汉、南京、信阳、重庆、昆明、成都等全国近20个市的“第一批体验上海迪士尼的人”,竟然不约而同“纷纷哭晕”。

【记者调查】记者梳理对比发现,网传“各地第一批体验上海迪士尼的人‘哭晕’”,尽管号称来自近20个市,却使用了同一组照片、类似甚至同样的文字,仅仅改了个客源地。迪士尼方面回应称,从未组织过此类全国性体验活动。

【小笼包、汉堡包贵出新高度?】被称为“天价”的上海迪士尼小笼包,单价人民币6元一个,有网友吐槽“太贵”。同样被吐槽的还有“80元一个的天价牛肉汉堡包”等。

【记者调查】记者探访迪士尼度假区发现,牛肉汉堡包并非“形单影只”,价格为80元的“芝士牛肉汉堡套餐”中,除了汉堡还包括了可乐与薯条。当然,比起一些连锁快餐店30-40元左右的牛肉汉堡套餐,迪士尼套餐的确稍贵了一些。另外,据一些“吃货”介绍,上海迪士尼度假区

的饮食在上海地区属于“中高端价位”。例如,在上海徐家汇港汇恒隆广场的鼎泰丰,特色猪肉小笼包10个60元,单价也是6元一个,与迪士尼“打了平手”。上海白领郑冰认为,每餐人均100多元的消费对于中高收入群体和白领来说比较寻常。“不过对于过日子相对节省的爸妈、爷爷奶奶一辈,以及中低收入人群来说,还是有点贵。”

【“米老鼠”开启了“强制消费”模式?】有网友吐槽,上海迪士尼度假区“禁止携带食品饮料入园”,“也就是说,进入度假区必须要被强制消费,只能选择较贵的餐饮”。

【记者调查】记者采访多位体验内测的游客,他们证实“强制消费”为误传,乐园对饮料和“有原始包装、密封的和未开封的食品”允许入园。

回应:定价基于市场调研,将听取建议

针对网友热议,上海迪士尼度假区回应了记者,迪士尼度假区的定价机制既借鉴了全球行业经验,同时也考虑了中国市场的需求。迪士尼将始终认真收集和听取游客意见和建议。

上海迪士尼度假区有关负责人介绍,度假区内设施和服务的定价基于广泛深入的市场调研和分析,调研对象包括广大中国消费者、诸多业内专家以及本地监管单位等。

管理公司表示,保持主题乐园和小镇一贯的高品质服务十分重要,同时,乐园内尚有近半数餐饮服务设施未开放,待开园时全部开放,将带给游客更多多样化的体验。

(新媒)



6元一个小笼包



一个汉堡+一份薯条+一杯可乐共80元



价值60元的儿童套餐



中式套餐的品相令人心五味杂陈

女学生航班上遭外籍男子骚扰 机组人员反应冷漠 东航道歉

本报讯 近日,南京一位女学生乘坐东方航空公司的国际航班回国时,一位穿着印度传统服饰的男性用手机向她播放黄色录像,并多次做性暗示的手势。当她向乘务员求救时,机组人员没有做任何处理,也没有及时通知地面调查。事后报警时,该男子已离开中国。

留学加拿大的南京姑娘小燕说,5月9日,她从加拿大温哥华乘坐我国东方航空公司MU582次航班飞往上海,座位是最后一排,坐在她周围的都是外籍乘客,有四位是穿着印度传统服饰的男性。对小燕进行性骚扰的是她右斜前方的男性,当时他用手机向小燕播放手机里的黄色录像,并且做一些具有性暗示的手势,不下5次。

她在头等舱后面的工作间找到了一名机组人员,跟他反映情况,非常明确地表达了自己的诉求:“第一,要找乘务长或者机长;第二,要调换座位;第三,要求作出处理,通知地面。”机组方面因为满员,并没有给小燕调换座位。一名男性工作人员查看后说,印度乘客现在并没有在使用手机,如果去问会非常尴尬,然后安慰小燕说,如果他再使用手机,就立刻通知机组人员,他们一定会提醒他关闭手机。

小燕说,尽管她要求乘务员通知地面人员,但飞机落地上海后,并没有任何人员第一时间对相关男子进行调查,导致该男子顺利转乘其他国际航班离开中国,虽然事后她找到机场派出所报警,但一切都为时已晚。对此她感到非常气愤。

昨日,东方航空官方微博对此事作出回应:“我公司已关注到网络上出现有关旅客机上遭到骚扰的报道,我们对旅客所反映的情况表示歉意,并立即启动调查程序。”(综合)