

信用卡网购退款能当还款?

业内人士:不一定

本报讯 近日,市民张女士遇到一件烦心事,她由于误认为网购退款已自动为信用卡还款,从而造成了信用卡还款逾期。业内人士表示,由于时间因素,网购后发生退款不一定能当还款用,市民一定要留神。

账单日后退款,信用卡仍逾期

张女士说,上个月初,她网购了一件商品,价格是2800元,用信用卡刷卡支付。几天后,收到商品的她对质量不满意,于是和卖家沟通后申请了退款。她所用的那张信用卡账单日是每月的7日,最后还款是每个月的28日。上个月15日,她的信用卡退款到账。收到退款信息后,她认为上个月的28日才是信用卡的最后还款日,退款到账的日期是当月15日,退款完全可以偿还当月信用卡欠款。让她没想到的是,上个月29日,她收到了银行的逾期通知,称她有一笔2800元的消费未偿还。

对此,张女士很困惑:最后还款日是上个月的28日,退款到账日是15日,那为什么还款没有成功呢?

信用卡退款,不一定都能“还款”

广发银行平顶山分行信用



卡部经理李曙光说,如果信用卡交易发生退款,成功退款的时间在当期账单日之前,就可以充抵该笔欠款;反之,如果是信用卡账单日之后到账的退款,则无法视作还款,只能记入之后一期的账单。如持卡人张女士的账单日是7日,那么成功退

款的时间在7日之前,就可以充抵该笔消费,反之则不能视为还款。

而且就大多数情况而言,需要通过商户、收单行等交易中间环节手工操作完成“脱机退款”,所需时间有可能长达2-3周,如果在线上退款时,退回原信用卡

的操作会因各种原因失败。比如有的市民就遇到过这种情况,商户只能退回支付宝,而不能退回银行卡。所以发生退款时,建议持卡人同时关注支付宝账户余额及信用卡明细的变化,以免让退款“错位”。

(王红梅)

工行积极推进“营改增”试点

本报讯 5月2日,工行山东潍坊分行营业部成功为客户开出了第一张系统自动生成的增值税专用发票,这也是银行业“营改增”之后首张通过全流程电子化操作开立的增值税专用发票。目前,工商银行增值税相关业务系统账务处理准确、价税分离正常、发票打印顺畅、运行状况良好,“营改增”试点工作顺利实施。

按照国务院统一部署,5月1日起,金融业纳入“营改增”试点工作范围。为确保试点工作顺利进行,工商银行逐一梳理全行涉及增值税的产品,重新确定计税规则,形成增值税价税分离方案,同步开发改造核心和外围系统,明确了全行所有业务系统价税分离的计算处理、会计核算,增值税专用发票开具和抵扣的计算方式,增值税纳税申报表生成,相关系统提取收支数据改造等工作流程,确保“营改增”系统顺利上线投产。

客户涉税信息采集工作是“营改增”的基础工作,涉税信息录入的真实、准确和完整是价税分离、发票打印和认证抵扣的前提。为此,工商银行克服客户群庞大、采集工作繁重的困难,通过在网点张贴公告全面开展宣传和客户经理主动联系告知等方式,积极、规范地采集增值税发票打印所需补充的涉税信息。(王水记 王红梅)

中银E财账户、E捷账户优惠活动开始

本报讯 近日,中银E财账户、E捷账户优惠活动开始啦。中银E财账户和E捷账户为中国银行个人电子账户,不配备实体介质。客户可进入该行网上银行、手机银行或中银易商提交申请,绑定中行或他行已开立的个人结算账户,经由实名认证后在线开立。绑定账户将陆续支持中、工、建、农、交五家商业银行。

据了解,中银E财账户支持与绑定账户间的资金划转,消费支付,办理存款类产品,购买储蓄国债(电子式)、基金、养老宝、保险等投资理财理财产品,单日消费支付累计不超过1万元;不支持存取现金服务。

中银E捷账户支持与绑定账户间的资金划转,消费支付,账户余额不超过1000元;不支持存取现金服务。

开户时,客户无须前往中行营业网点,直接通过中行网银、手机银行、中银易商,经过几个简单操作步骤,即可完成在线开户,并自动开通电子银行服务。中银E财账户和E捷账户无实体介质,仅支持本人同名绑定账户间的资金划转,账户资金使用更安全。

中行自2016年5月起开展中银E财账户系列优惠活动,包括“开户赠话费”“满额送大礼”“交易抽大奖”“办卡赠积分”等,礼品精彩纷呈。

中行将不断丰富中银E财、E捷账户功能,陆续推出相关产品服务,具体事宜请见官方网站或垂询客服电话95566。(杨焕娜 王红梅)



开展保护环境 志愿者服务活动

5月7日上午,市郊农信联社组织十多名青年志愿者到新城区白龟湖国家湿地公园开展“学雷锋——保护环境我先行”志愿者服务活动。在现场,青年志愿者身着工装、佩戴统一标志捡拾垃圾,示范带动大家爱护环境、文明游玩。★ 王彬 摄

大数据成为工行防控信用风险新利器

本报讯 近年来,中国工商银行持续深化信息化和大数据技术在信用风险领域的运用,通过构建“人工+智能”的组合管理模式,逐步实现对信贷与投资风险的集约化、智能化和立体化管控。目前,工商银行已运用大数据技术实现了对全行信贷与代理投资业务的实时扫描监控,在及时预警提示风险的基础上,有效防范和化解了部分融资风险。

工商银行相关负责人介绍,以往银行的信用风险防控主要依靠信贷人员的经验判断和事后的风险防控手段,但在当前

信贷风险跨市场、跨地区、跨系统传染的复杂环境下,传统管控手段面临着信息不对称且传导链条过长、前瞻性不足等问题。为此,工商银行充分发挥自身的金融科技优势和信贷管理经验,于2014年成立了业内首个专业化信用风险监控机构——信用风险监控中心。该中心集信用风险的分析、监测、预警、管控于一体,以大数据分析技术为手段,确立了分析建模、实时监测、风险预警、核查管控、跟踪督办、反馈优化及考核评价的信用风险监控工作流程,实时开展融资

客户、融资产品、信贷机构及信贷人员风险的监测预警及跟踪管控,并实现了监控工作的系统化运行。

在风险监测预警方面,工商银行在有效整合和深入挖掘行内外数据信息的基础上,加快构建起以人工智能、移动互联、深度学习等信息技术为支撑的信息化信贷管控模式,把数据模型支持嵌入信贷全流程,形成面向未来、管控有力、运行高效的信用风险管理新体系,为全行信贷和投资业务保驾护航。(王水记 王红梅)

部形势的深入分析和提前预判,为有效防范系统性风险发挥了积极作用。

这位负责人表示,为进一步提升全行信贷经营和信用风险管理水平,工商银行将在现有信用风险监控中心的基础上,加快构建起以人工智能、移动互联、深度学习等信息技术为支撑的信息化信贷管控模式,把数据模型支持嵌入信贷全流程,形成面向未来、管控有力、运行高效的信用风险管理新体系,为全行信贷和投资业务保驾护航。(王水记 王红梅)

农行一季度农户贷款稳定增长

本报讯 今年一季度,农业银行紧紧围绕农业生产和农民生活消费资金需求,加大对专业大户(家庭农场)和贫困地区农户的支持力度,稳步推进农村产权抵押贷款试点,支持农民进城购房,加快推动政府增信模式业务发展,农户贷款投放持续增加。截至3月末,农业银行农户贷款余额7950.72亿元,较年初增加853.12亿元,同比多增475.75亿元,增幅120.2%。专业大户(家庭农场)贷款客户25.49万户,贷款余额495.53亿元。在832个重

点贫困县支行,农户贷款余额632.92亿元,集中连片贫困地区农户贷款余额532.02亿元。

农民进城购房贷款持续增长。截至3月末,农业银行农民进城购房贷款余额4779.15亿元,较上月增加134.53亿元,较年初增加306.55亿元,同比多增37.40亿元,增幅68.5%。前三个月共投放153万笔、482.2亿元,同比多投126.69亿元。农民进城购房贷款投放主要集中在江苏、山东、河南等东部发达地区和中西部人口大省。

农村“两权”抵押贷款试点

范围逐步扩大。截至3月末,农业银行共有24家分行的180家支行试点开办业务,其中20家分行的104家支行投放贷款,贷款农户3698户,较年初增加647户,同比多增462户,贷款余额10.57亿元,较年初增加2.06亿元,同比多增1.02亿元。根据央行最新出台的《农民住房财产权抵押贷款管理办法》,面向全国推广试点农民住房财产权抵押贷款业务。目前业务试点主要集中在浙江和重庆两地,截至3月末,两地共有30家支行试点开办农民

住房财产权抵押贷款业务,贷款农户2219户,较年初增加97户,贷款余额466亿元,较年初增加0.98亿元。

农户贷款与政府增信机制联动业务持续发力。农业银行将政府增信机制与支持新型农业经营主体发展、精准扶贫有机结合,全面提升综合带动效应。截至3月末,共有21家分行的561家支行开办各种形式的农户贷款与政府增信机制联动业务,贷款农户521万户,贷款余额2590.05亿元。(边钢领 王红梅)

农行信用卡现金分期 惠“分”“财”会盈

本报讯 6月30日前,农行信用卡持卡人通过农行网点柜台办理信用卡现金分期,可享分期手续费费率七六折优惠,每期费率仅0.53%。房贷卡持卡人更可享费率五折优惠,每期仅0.35%。

据了解,现金分期是满足持卡人小额资金需求,在信用卡取

现额度内转账支取现金并分期偿还的业务。

农行信用卡现金分期期限人民币、单笔申请金额最低2000元,最高5万元,申请金额须为100的整数倍。资金转入账户须为持卡人本人在农行开立的借记卡。

(边钢领 王红梅)

农行信用卡现金分期费率一览

期数	3期	6期	9期	12期
基准费率	0.7%/期	0.7%/期	0.7%/期	0.7%/期
优惠费率	0.53%/期	0.53%/期	0.53%/期	0.53%/期
优惠费率(房贷卡持卡人专享)	0.35%/期	0.35%/期	0.35%/期	0.35%/期