

# 学杜拉拉 闯荡职场

近日,都市职场励志剧《我是杜拉拉》热播,电视剧中的杜拉拉婚后遇到职场和情场的双重挑战。在现实的职场中,对于有想法有追求的职场新人来说,杜拉拉的经历对我们有怎样的启示呢?

## ●明明是好姐妹 却偏偏被出卖

“职场上只有合作伙伴,但没有好朋友。”身为策划部经理的张楠说,自己曾经就被所谓的“好姐妹”出卖过。两年前,张楠还是策划部主管时,部门里有个同事与张楠是校友,两人以姐妹相称。在张楠看来,这个小张妹妹大大咧咧没心眼,所以张楠处处照顾她。小张的能力不如张楠,但即便小张在某些方面有所欠缺,张楠也会从其他方面替她打圆场。

有一次,公司安排员工到国外培训,按照公司一贯的做法,凡是参加过这类培训的员工,基本都会很快被提升。张楠被列入候选人,小张却没有,因此小张心里很不平衡,人前人后到处说上司的决定不公平。“当时我们的关系特别好,所以我根本没往心里去。”恰好此时部门更换主管上司。让张楠没有想到的是,自己并未出现在最终的培训

人员名单中,取而代之的却是小张。虽然有些别扭,但张楠并未多想,可后来新上司找她谈话时她才明白,原来是小张跟新上司打了小报告,并将之前张楠跟她说的一些抱怨、发牢骚之类的心里话,添油加醋地报告给了新上司。

从那次开始,张楠发现,小张开始暗地里针对自己。后来,在一次策划工作中,张楠试探性地将自己的思路无意说给她听,谁知,事后小张竟然将张楠的创意据为己有。可最终因为棋差一招,张楠没有将最重要的一步说出来,所以小张的策划案并没有得到上司的青睐。从此,张楠便开始主动疏远小张了。最终,小张因为能力问题,没有被提升。“当初我是真心对她好,处处帮她,可谁知换来的却是好朋友的背叛,虽然心里不舒服,但能让我看清一个人,也算值得。”

## ●善于抓住机会 别人不做的我来做

张强就职于一家贸易公司的人事行政部门,入职不到五年就做到部门经理的位置,用张强的话说就是:“懂得抓住机会,别人不做的我来做,哪怕是很简单的工作,也会认真完成。”

刚入职时,张强是部门里唯一的新人,前辈们很多的所谓“低级”“琐碎”的工作都会让他来做,比如报表总结、

整合数据、工作计划等,这些在前辈眼里既繁杂琐碎,又枯燥无聊的工作,自然就落到了张强身上。可张强并没有因为事情简单又枯燥而敷衍了事,相反,他不但认真仔细反复核对数据,而且还会将工作中遇到的问题分别列出来,自己能够解决的,张强都会自己解决,并将最终的解决结果交给前辈或上司把

关,自己不能单独完成的,就会请教其他人。慢慢地,张强不但从前辈身上学到很多东西,他还自己整理出一套工作方法。不但如此,张强从来拒绝加班。“我不是工作狂,但我觉得加班可以让自己掌握更多信息。”张强说,“但我从来不会因为自己的拖延而加班。”每当公司需要员工值班或加班赶工时,张

强都是主动参与的。

入职不到一年,张强就成为部门里的主力。张强的努力被上司看在眼里,每次评选优秀员工,张强都会被提名,其他同事对此也并无异议。“我很努力,但我只是努力做好自己,不会与别人争功。”渐渐地,张强由普通员工提升为部门经理,成为部门里提升最快的人。

## ●忍一时之气 不必“针锋相对”

肖琳在一家私企做业务内勤,入职不到三年。肖琳有个同事李姐,是个四十多岁的老大姐,肖琳觉得从自己进入公司开始,李姐就跟自己“过不去”。“不管是工作还是私事,李姐好像总是要对我品评一番。”肖琳说,比如她刚到公司时,每天穿得时尚一些,李姐就撇着嘴说肖琳整天穿得很花哨,有时李姐跟肖琳说话,肖琳没有及时回答,李姐就会说肖琳“大

学生瞧不起人”,要是肖琳在工作上出点错,李姐就更会抓着这个错误不放。

有一次,肖琳负责整理客户资料,并按照程序把资料传给李姐,李姐收到资料后,发现有两个新增加的客户没有被统计进去。为了这事,李姐竟然跟肖琳发起了脾气。虽然肖琳很窝火,但想到自己失误在先,也没再说什么。没想到,没过多久,李姐又因为肖琳所传的数据缺少差旅费部

分,而当着很多同事的面跟肖琳发脾气。可是这次并不是肖琳的错,而是部门经理让肖琳暂时先不做差旅费的统计。“都是同事,而且她又比我大那么多,所以我不想大家撕破脸。”为了避免尴尬,肖琳对李姐说是部门经理的指示,为了让李姐安心,肖琳再次跟部门经理核实,事后,肖琳感谢了李姐的提醒,并说多亏了上次李姐的提醒,自己才会在今后

的工作中特别认真。

从那次开始,再有什么工作,肖琳就有意无意地让李姐先替她把关,并且时不时地向李姐请教。时间长了,李姐不再“针对”她了。在去年年底的最佳新人提名中,李姐竟然向部门经理推荐了肖琳。“有时候,同事之间不一定要针锋相对,如果自己能够退一步,很多看似不开心的事情都会顺利解决的。”

## 点评

天津思维企业管理咨询有限公司人才市场部经理林强认为,初到企业中的新员工应把握以下几点:一是提高自身职业素质,多研究自身本职工作的内容、方

法、流程和技巧,增强团队合作意识。二是要加强自身的职业修养。任何时候不要在背后议论别人,该忍让的要忍让,不能忍让的要与对方多沟通和聆听对方的意

见和建议。三是要把握职场的工作技巧。“对新人来说,工作当中多做一些,不是吃亏,而是占便宜。通过工作,你加强了实践锻炼。遇到问题的时候,多向有经

验的人请教,不要斤斤计较,以工作业绩为目标,以团队精神为抓手,善于观察、学习,这样你才能在职场立于不败之地。”

(宋义)

## 工作没那么多套路

前两天,跟一个在外企工作的朋友聊天。这朋友说,刚进公司那会儿,她觉得自己所在的环境简直和电视剧特别像:有毒舌苛刻的女主管经常数落你,有帅气能干的男人上司嘘寒问暖,周围人表面上笑脸相迎,背地里钩心斗角。可随着相互了解,以及工作年限的增加,朋友发现,现实生活中的职场和电视里演的完全不一样。职场剧能给我们很多启示,让我们学到一些皮毛和为人处世的方式,但想要提升和发展,不管在外企、私企还是国企,自身能力过硬才是最关键的条件。

这就好比我们小时候学英语,不管跟谁对话,一定都是问“你好吗?”回答“我很好,谢谢,你呢?”如果人家回答“我不好”,那就坏了,因为对方没按书中的套路走。所以说,学会了书本中的套路,也要自己的水平达到了一定的程度,才能懂得举一反三。否则背再多的课文,研究再多的攻略,也是徒劳。

## 就嘴上说说罢了

我有个闺蜜,是我大学同学,她跟老公是高中同学。据闺蜜自己说,两人从认识开始就整天吵,当她那时有事没事跟我们历数她老公的万般不是时,我们都会耐心地劝她,最后一致认为应该分手。可是闺蜜很不高兴,反而跟我们嘟着嘴说:“我跟你们说,是让你们给我出主意,怎么对付他,我可没想跟他分。”听了闺蜜这话,我们这些劳神费心的旁观者觉得自己有些多余。她就是说说,其实没想怎么着。

在职场上更是如此,抱怨的人多,真正想做点什么的人很少。前段时间,网上流传着一段视频,是一个从小得了小儿麻痹的人的演讲——从没有学校收他,到他自学、创业,然后事业失败负债累累,再到如今身家过亿。总结他整个经历,只有一句话:抱怨没有用,只能靠自己。一个身有残疾的人都不抱怨人生的不公,我们这些健全的人真是没有什么必要抱怨职场的不如意。

说一千道一万,还是让自己练就一身本事,真想离开另谋高就了,那也就是说走就走的事,不用空抱怨,等着谁来解忧。

(白颖)

