

帮助邻里排忧解难“调”出和谐亲情一片 明珠社区有个“老陆调解室”

□本报记者 李霞

在卫东区北环路街道明珠社区,有一个大名鼎鼎的“老陆调解室”。平时,社区里的居民遇到家庭纠纷、邻里矛盾、家中停水停电、楼上楼下漏水纠纷……这些小问题、小纠纷,都可以来这里“说道说道评个理儿”,非常受居民欢迎。

“老陆调解室”： 热心居民帮邻里 解决小纠纷

12月3日,记者走进了该社区“老陆调解室”。这是一间不大的工作室,室内收拾得干净整洁。屋子的正中间,摆放着几张办公桌椅,调解员老

陆正在整理近期调解的资料。

“每次接到居民需要调解的事后,我总是先了解情况,分清双方的责任后,再将双方当事人邀请到这里进行调解……”老陆大名陆中林,今年61岁,家住该社区明珠小区34号楼,是平煤神马集团八矿的退休工人。当日,他告诉记者,“老陆调解室”成立于2014年7月,主要以他和几位社区里的热心居民为主。“老陆调解室”平时的工作就是对居民反映的家庭纠纷、邻里矛盾等各种小纠纷、小矛盾,配合社区,帮忙调解。

“陆师傅很热心,把事交给他处理,我们放心。”居民刘先生说,就在几天前,他们小区楼上有一对小夫妻家冬季供暖试气时,家里暖气片发生漏

水现象,妻子给丈夫打电话让他及时赶回来处理,但丈夫因为有事回来得稍晚一些,妻子埋怨丈夫回来晚了,暖气漏水将家里的木地板都泡坏了。丈夫也觉得委屈,为此小两口你一句我一句吵得不可开交。陆师傅得知此事后,先是陪着男方到小区物业,请人将其家中暖气修好,随后又说说这个劝劝那个,小夫妻很快就恢复平静了。

帮居民办了 许多实事好事

老陆调解室不仅调解夫妻间的纠纷,还积极配合社区为居民办实事办好事,成功调解了困扰居民多日的用水问题。

该社区党支部书记张娟娟

告诉记者,明珠社区是一个新建不久的社区,该社区只有一个小区,即明珠小区,现在有100多栋居民楼、近两千户居民。自从2013年6月份起,陆续有居民向社区反映,小区先前所铺设的通往各家的自来水管经常出现水管漏水、爆裂等现象,让居民不胜其烦。“老陆调解室”成立后,老陆配合社区,多次在居民及小区物业间奔波协调,经过三个多月的努力,小区的自来水管全部被换。从那以后,小区居民再也不因此事而苦恼了。

去年8月份,由于小区一居民楼下的电表箱忽然爆炸,成了一堆废铁,导致七八栋居民楼停电。老陆得知后看在眼里急在心上。年过六旬的他与社区工作人员一起,顶着烈日在相关部

门间多方奔走,仅仅用了三天时间就将此事圆满解决。

“要想成功将矛盾调解好,一定要讲究调解方法,对症下药才能达到调解的目的。”在陆师傅看来,很多矛盾纠纷都是些鸡毛蒜皮的琐事,双方当事人往往因为“面子”而闹得不欢而散。所以,在调解过程中,曾在单位干过多年工会工作,在基层调解方面很有经验的他很给当事人“面子”,晓之以理,动之以情,把脉问诊,让当事人得到心理平衡。

“说得小一点,陆师傅是一个素质高、热爱社区公益事业的好居民。从大方面来说,调解室的陆师傅就像一个桥梁,这个桥梁的一端是社区,另一端是居民。是他这个桥梁,让我们的小区变得更和谐温馨……”该社区主任任路路这样评价陆师傅。

数年来免费为同事及邻居维修家电

刘学堂：帮助别人快乐自己

□本报记者 高红侠 文/图

他爱钻研,乐于助人,自学了修理家用电器的技术。只要单位的同事及家属院的邻居有需要,他总是有求必应。4年来,他免费为大家维修家用电器、各种管道等。他就是家住市区矿工路东段鸿翔小区东家属院25号楼的居民刘学堂。12月8日下午,记者在刘学堂的单位见到了他。

自学电子维修

刘学堂今年48岁,中等身材,看起来很憨厚,是平东热电有限公司维护部综合班的一名职工。谈起他免费为大家维修家电及管道的事,他谦虚地说:“举手之劳,不值一提。”

当天下午,记者在刘学堂的办公室看到,柜子的小铁盒里摆满了各种各样的电路板和电子配件。旁边的一间屋里放着面包机、电视机室外天线等一些等待维修的电子产品。

刘学堂说,他1997年转到该公司上班。次年,单位为他所在的班组配发电脑,由于没有配备音箱,一向爱钻研的他就摸索着想组装个音箱。他通过上网查询资料,并到市场上买来所需配件,经过几天的“捣鼓”,一个音箱诞生了。从此,他信心倍增,一发不可收拾。只要有机会,他就坐下来研究无线电技术,电路板、二极管等电子配件成了他的最爱。

有一次,他家的电视机出现故障,售后服务部的维修工人上门维修时,他就在一旁仔细观察,不时向维修师傅请教。

为了学到更多的维修技术,一有空他就在家摸索、学习。除了在家里潜心研究,遇到难解的问题,他还经常逛附近的维修部,虚心向别人请教。

“我从小就爱捣鼓,组装个天线,拆个收音机,这些基础现在都派上用场了。”刘学堂笑着说。



刘学堂在为同事维修电脑

免费为同事及邻居服务

通过不断学习,刘学堂开始在家维修一些小家电,包括电线、电路的改装。有一次,他所在班组的洗衣机坏了,同事们在班上洗衣服非常不方便,他拆开洗衣机捣鼓了一番,洗衣机恢复了正常使用。之后,只要单位有啥线路或电器坏了,都找他来修。“现在刘师傅在我们厂里和家属院免费维修电器都出名了。”刘学

堂的同事情相海说,以前班组的人来修,遇到人家忙时还要排队等,现在直接喊刘师傅就行了。

刘学堂所住家属院同事家的电水壶、豆浆机、空调等家用电器坏了,也总是请刘学堂帮忙维修。遇上不易搬运或体积较大的家用电器,刘学堂还免费上门服务。遇上需要更换的小配件,刘学堂往往自己花钱买来或从旧电路上拆下更换,需要更换的大配

件则会通过网上购买。“有时候同事不好意思,大配件都会自己买来让我帮他们修。”

“前段时间我家的电暖气坏了,想着扔了挺可惜的,找到刘师傅,他就换了个开关就好了。”同事常连明说,刘学堂经常为大家维修电器,“变废为宝”,为大家做了不少好事。

没事老去维修部“淘宝”

刘学堂工作之余,经常到电

子时代广场或家用电器维修部去“淘宝”,旧的电路板、配件都是他的宝贝。“逛逛淘些旧配件顺便也能看一些新产品,咱这维修也要与时俱进呀!”刘学堂笑着说。

有时候,刘学堂还和公司的其他志愿者到家属院为居民提供志愿服务。

对于自己奉献的初衷,刘学堂说:“学会感恩,利用自己的一技之长帮助别人,我感觉很快乐。”