

# 爱车族开启定制化汽车服务

□汽车资讯

□记者 燕亚男 文/图

本报讯 随着人们生活节奏的加快,车主对日常清洗和养护便利性的需求越来越凸显。不少汽车服务商家根据车主的工作规律,提供给车主特色化、定制化的服务,甚至提供上门服务、24小时服务、电话预约服务。近日,位于四矿口红绿灯向北约100米路东的爱车族汽车服务就为广大车主朋友推出了定制化服务。

提及定制化服务,爱车族汽车服务的客户张先生感触最深。11月14日,张先生带着家人一起回老家,由于前一天刚刚下过雨,大家脚上沾的泥水把车内的绒毛内饰弄得脏。在回市区的路上,他忽然想起第二天一大早还要去郑州办事,如果让客户看到车内的情况会影响形象。张先生看看时间已经下午5点多了,到市区最快也得一个小时,那时洗车店估计都关门了。他试着拨通了爱车族汽车服务的电话,简单地说了下情



爱车族汽车服务的工作人员正在清理内饰

况,那里的工作人员就立即开始进行前期准备。

张先生说:“我当时打电话其实也是抱着试试看的态度,因为回到市区最快也得下午6点半左右,但是对方直接说多晚都在店内等我。”

等到张先生赶到爱车族汽车

服务时已经是晚上7点多了。工作人员把他带到休息室休息,技师将车开进预约好的工位,直接开始检查车辆的情况,然后告知清洗车需要45分钟。车清洗完之后,工作人员带着张先生检查清洗情况,直至他满意为止。对此,他很是感激:“工作人员很细心,知道我要出

差,还特地查看了轮胎,帮我添加了玻璃水,并告诉我车辆的保养时间。”

“不少客户来店只是洗车,对自己的爱车保养根本没有计划。一些汽车美容店也只是在车主洗车时简单地介绍一些保养常识。”爱车族汽车服务的负责人说,除了正常的洗车外,他们还会为客户的汽车健康进行评定,为客户的车辆“私人定制”一份保养计划书,什么时候要打蜡,什么时候要进行车轮定位,什么时候要换机油……针对一年四季汽车用品的更换等全都落在纸上,定期提醒客户。还有一些女司机对车辆的维修保养一窍不通,他们会适时提供一些意见。

另外,爱车族汽车服务还为客户提供24小时道路免费救援服务(市区),当车辆因无燃料而无法启动或正常行驶时,提供紧急送油服务;因车辆电瓶缺电或无电而无法启动时,提供搭电、充电服务等。★

## 车市年终冲量 拉响库存警报

临近年底,汽车生产企业和经销商之间的矛盾再次凸显。近日,中国汽车流通协会发布的11月汽车经销商库存预警指数显示,11月库存预警指数为61.8%,比上月上升了7.7个百分点,库存预警指数仍处于警戒线以上。

## 中国成最大 新能源汽车市场

国内新能源车市即将成为世界第一大市场。近日,中国汽车工业协会副秘书长许艳华在首届中国新能源汽车企业领袖峰会上表示,根据协会口径统计,中国新能源汽车今年销量有望达到22万-25万辆,而此前世界最大新能源车市场美国全年销量约为18万辆。按销量计算,中国成为世界最大新能源汽车市场已无悬念。

## 中美合资车 将首次卖回美国

近日,通用汽车宣布,公司预计在2016年夏季把中国生产的别克昂科威出口到美国市场,这是国际大型汽车制造商首次在本土市场引进“中国制造”汽车。业内认为,对于中国制造业而言,国产昂科威出口到美国,意味着中国汽车制造业水平得到认可,对于未来自主品牌开拓欧美市场有一定的示范意义。



## 宏泰好声音 生活添色彩

12月6日,东风日产新城宏泰旗舰店针对老车主开展了大型回馈活动,举行了“宏泰好声音K歌大赛”。现场气氛热烈,参与客户热情高涨,竞相赛歌,给大家的工作、生活增添了不少乐趣。

据悉,12月东风日产宏泰旗舰店针对老客户有多重回馈活动,推荐购车可获赠行车记录仪和基础保养。感兴趣的朋友不妨到店详询。地址:新城威佳汽车城东风日产宏泰旗舰店,电话:2391111。 谷东阳 摄



# 年终盛典 钜惠狂欢

# 长安福特大型冬季厂销日

买福特 到祥博  
限时倒计时

12月12日



年末  
收官

缴报名费200元即可获赠价值2000元底盘装甲

认筹金500元可抵1000元购车基金

订单前15名可参与砸金蛋,100%中奖率

重复抽大奖,所有订车客户均有机会赢取大奖

参与互动游戏,积攒积分换精美礼品

最高5000元油卡随机抽,所有到场客户均可参与

更多优惠活动请至店内咨询或致电0375-3662777



河南万瑞集团 平顶山市祥博汽车销售有限公司

地址:市区建设路与开发路交叉口路南 销售热线:3662777 预约热线:3901777

进无止境

汝州愿赢鸿发直营店:汝州市实验中学东一公里 0375-6725888 宝丰凯隆直营店:宝丰县北环路西段路南 0375-6372888/6360999 鲁山百汇直营店:北环路与墨公路交叉口西100米 0375-7026222