

你看、你看，银行网点悄悄在改变 自助网点数量已接近或超过人工网点

近日，市民王女士到市区曙光街市第二人民医院附近的一家农村信用社网点办业务时发现，该网点已关门。后打听得知，该网点将改建为功能更全的自助银行网点(以下简称自助网点)。

据悉，随着人们金融消费习惯的改变、电子银行的发展，自助网点得到迅猛发展。2006年前，我市尚无自助网点，而如今我市四大行的自助网点数量就已接近人工网点，而有的股份制银行的自助网点是人工网点的数倍。

部分人工网点变自助网点

王女士家住双丰商城附近，据她所知，除了农村信用社这个人工网点将变自助网点外，在荟文街与曙光街交叉口附近的一家工行人工网点也变成了自助网点，她曾多次在该网点办业务。去年偶然再去办理业务时才发现，此处已改为自助网点。

据市区一家银行的工作人员介绍，人工网点撤并或改为自助网点，有多种原因，或因人工网点过于密集，与相近的同行网点形成了竞争；或因营业面积和营业额达不到一定标准等。

四大行自助网点达158个

“四大国有银行近几年大力发展自助网点，目前人工网点与独立式的自助网点的比例几乎为1:1。”据一位业内人士介绍，由于工作需要，她最近对四大国有银行的人工网点与

自助网点进行了统计，截至10月底，四大行的人工网点170个左右，自助网点(正在使用和即将投入使用的ATM和离行式自助银行)的总数是158个。

股份制银行 优先发展自助网点

“由于我们的人工网点少，所以要大力发展自助网点，这样才能满足业务拓展的需求和银行自身的发展。”洛阳银行平顶山分行一位工作人员说，目前该行只有分行一个人工网点，明年计划成立两家支行和三家社区银行，其中社区银行是有人值守的自助网点。

中信银行平顶山分行一位工作人员告诉笔者，该行目前有5个人工网点，5个自助网点，另外一个人工网点也即将开业。虽然现在来看，人工网点比自助网点要多，但是明年的发展重点计划放在自助网点上，预计会开3至5个自助网点，同时人工网点的增速

将放缓。中原银行平顶山分行目前也只有一家人工网点，即将投入使用的自助网点有两个。明年在发展人工网点的同时，也将大力发展自助网点，预计将成立8-10个自助网点。

广发银行平顶山分行人工网点为两个，自助网点8个(含即将投入使用的)。自助网点是人工网点的4倍。

市农信社、邮储银行平顶山市分行的人工网点多，这两家银行的自助网点的数量也很惊人。目前市农信社人工网点为332个，自助网点400多个。邮储银行平顶山市分行人工网点121个，自助网点177个。

自助网点将成为发展趋势

据市区多家银行工作人员介绍，近年来，自助网点发展迅猛，早在2006年，市区尚无自助网点，目前仅笔者统计的我市9家银行的自助网点就达750多个。

“根据相关部门的精神，以后人工网点的审批将越来越难，而自助网点的设置门槛则比较低，再加上市民办理业务习惯的慢慢改变，自助网点将越来越受欢迎，所以将来自助网点将成为一种发展趋势。”建行平顶山分行经办网点建设的

工作人员王燕这样分析。

她说，随着城市的发展，原有人工网点数量已经不能满足市民办理业务的需求，但是相关部门对人工网点的建设审批却越来越严格，所以各大银行就把目光转向了自助网点的建设上。随着自助网点数量的增加。目前一些银行网点，特别是市区的银行网点，已经开始倾向于将银行工作人员的工作重心往营销方向转移。自助网点不仅节约人力、物力等成本，还可以24小时营业，相比人工网点也有着很大的优势。

工行平顶山分行一位工作人员说，对于市民来说，特别是对现代金融业务适应能力比较强的40岁以下的人群，自助网点比人工网点更方便快捷。加之“智能银行”也在推广中，通过“智能银行”开卡、补卡等业务不需要人工依然可以办理，自助网点已成为人工网点的有效补充。

(王红梅)

导读

多家银行“参战” 网银转账 步入免费时代

[C2]

沪指缩量 上涨0.34%

[C3]

鹰城年历宝宝大赛 本月16日报名截止

[C6]

票据理财无门槛 收益高

业内人士提醒：
信息不透明，
暗藏风险不少

[C8]



鹰城微车市二维码



平顶山金融圈二维码



鹰城吃喝玩二维码

