

热议

在环境面前永远没有“外星人”

□乔杉

摘要 | 马云出现在巴黎气候大会的“行动日”会场,向数千人发表了十分钟演讲。“他们说我是外星人,”马云以玩笑开场,“上周在北京,雾霾非常可怕……我希望我真的是外星人,可以回到外星去。”

为期两周的联合国巴黎气候变化大会,聚集着全世界关注的目光。巴黎时间上周六下午,马云出现在巴黎气候大会的“行动日”会场,向数千人发表了十分钟演讲。“他们说我是外星人,”马云以玩笑开场,“上周在北京,雾霾非常可怕……我希望我真的是外星人,可以回到外星去。”

关注环境保护的人,应该都知道马云对环境的关切。2013年初,马云就曾经“正话反说”,表示“这次北京的雾霾,我特别高兴”,原因是“特权阶层他们有特供的水,这次没有特供的空气了,他们回到家同样会面临老婆孩子的指责”。这一次马云表示,在雾霾严重时,“我真希望自己真的是外星人,可以逃回我的星球”,同样以一种幽默的方式表达了对环境的忧切。

在这次演讲中,马云讲的很多观点,都值得我们思考。比如马云讲,“我担心五十

年之后,我们的孩子会问我们什么是珊瑚礁,什么是大象,什么是老虎”。如果任由环境恶化下去,这种担心并非天方夜谭,很有可能成为现实。而且,鉴于环境问题的严重性,哪怕可能性只是百分之一,也是无法接受、不能放任的。马云表示,“我们的环境问题是人为的,所以必须由我们自己来解决”,“我们不应该再争论谁对谁错”,强调的更是我们的责任,是我们这一代人的责任,不能把问题遗祸到下一代。

“如果地球病了,没有人会健康。”马云的演讲再一次说明,现在环境保护已经成为了社会共识。这种共识的形成,让人们欣慰,有时也让人困惑——有着这么多人关心环境,谈论环境,可为为什么环境并没有根本改变?而且从目前迹象分析,也很难在短的时间内得到根本改变。决定转变的一个关键,恐怕还是从共识到行动。

经济学上有一个概念叫“公地悲剧”,这也是造成环境问题的一个重要原因。环境问题不同其他,由于其造成的损害是渐进式的,谁都知道“一根稻草压倒骆驼”的故事,但很少有人愿意正视自己可能就是“最后一根稻草”。所以我们看到,在环境问题上,历来存在喊破嗓子的多、甩开膀子的少,要求别人的多、要求自己的少。甚至

在雾霾最严重的时期,很多人“关起窗来骂娘、走出门去祸害”,几乎没有认识到自己的责任。

马云在演讲中表示,环境问题,“不是我的责任你的责任,而是共同的责任”。这里的共同责任,指向所有人的努力。对政府来说,必须切实转变发展理念,真正推动生产方式和生活方式的转型;对于公民来说,必须认识到“同呼吸共命运”,多求诸己,从自己做起;对于企业和企业家来说,不要发“带污染的财”。越是能力大的人,越要承担更多的责任。像马云这样的成功人士,不仅要呼吁,而且要示范,更要“有态度的投资”。所谓“有态度的投资”,就是在投资产业上,更多面向节能环保;在投资地点选择上,更多考虑生态环境优秀的地区,让“绿水青山就是金山银山”得到实践检验。

在环境面前永远没有“外星人”。正如马云所说,“这是一场人类共同必须打赢的战争。因为这场战争的失败,意味着没有人是赢家。因为失败了也许就没有人类了。”事实早就证明,环境问题是人人都必须参与的大事,参与了才能受益。现在更应该做的,是让环境问题成为人人都碰不得的高压线,碰到了就要受罚。

观察

扣款程序复杂点,这个可以有

□张丽

摘要 | 银行作为客户资金和账户的服务商,在提供服务时关键是要对客户身份和信息的核实与确认,确保客户资金交易转账行为的真实性与安全性,这是银行作为客户账户管理和资金管理的关键职责。

打着电话,随口说了个“好”,9900元钱就没了。这种场景,非常像传说中的电话诈骗,但偏偏,那头说话的人是不折不扣的银行员工。据海峡都市报报道,福州市民黄先生收到某银行推销电话称,买羊年纪念币送国画,禁不住业务员的“攻势”,他在电话中同意购买。本以为只是口头答应,未实际操作,可没想到,电话刚一挂断,扣款短信“接踵而来”,在没有输入密码等二次确认的情况下,黄先生的9900元就被划走。

事后,黄先生查询了一下,发现那个纪念币根本不值钱,联系相关银行,业务员也不回复。经当地媒体介入,涉事银行相关部门负责人表示:“电话有录音,客户也有后悔权,如果不想买了,可以退货。”他解释说,银行对自己的客户很了解,对客户身份信息和卡片信息均有核实,电销流程无需复杂的步骤,符合监管要求。福建省银监局工作人员称,目前暂无明确监管细则来判断该行的电销流程是否合规,但该行在保证了客户的知情权和后悔权的前提下,进行电销是被允许的。

虽然银行是被允许的,但作为客户,受到惊吓也是实打实的。根据既往的经验,无论是通过电话还是网络,刷信用卡的时候怎么也得自己手动输入一下卡背后的三位认证码。而且之前还要经历看起来繁琐,但实际上不可或缺的跟电话那头确认自己的卡号、身份信息的过程。现在流行“互联网+”,什么都可以“+”,怎么唯独安全意识不“+”?一个电话,钱没了,在电话里各种骗子像韭菜一样割不干净的当下,银行把自己也搞得跟骗子似的,客户的心脏真是受不了啊。

从根本上说,在这件事情上,银行作为服务主体存在职责界定不清的问题。首先,银行作为客户资金和账户的服务商,在提供服务时关键是要对客户身份和信息的核实与确认,确保客户资金交易转账行为的真实性与安全性,这是银行作为客户账户管理和资金管理的关键职责。但是,由于目前银行在经营过程中强调中间业务收入的增长,导致银行在传统的业务服务领域之外,又增加了类似于商品销售的服务功能。在商品销售,特别是贵金属产品的销售上,银行往往更加关注对客户的推销力度而忽略了对客户真实交易意愿的核实与确认。这种情况下,银行更像一个卖货的经销商。

而客户对银行的概念还停留在替我管钱和结算的角色上,所以一旦在交易过程中没有按照严格的流程操作,没有反复提示客户风险,没有一再确认身份信息,没有让客户输入密码从而产生“钱在我手里”的感觉,那么就极有可能发生纠纷。客户认为银行没有尽到反复告知与核实的义务,而银行则认为客户已经在电话中确认了购买行为。

不管怎么说,银行是占据优势的一方,应该有义务在产品销售过程中辨别和确认合格的消费者,而不应该为了扩大销量和收入简化销售流程,简化核实环节,最终造成客户与银行的误解及纠纷。银行应该有责任和义务将合适的产品卖给适合的客户。

漫话



雾霾到底怎么来 各方说法不该相互“打架”

□张建 付昊苏

笼罩华北的大范围重度雾霾刚走,预测新一轮雾霾又将袭来。关于雾霾是怎么来的,有关方面和专家竟莫衷一是。缺乏权威科学的说法,加重着公众的疑虑,也损害着相关方面的公信。

以北京等地近期的重度雾霾为例,环保部门专家认为与采暖燃煤排放二氧化硫等污染物密切相关。住建部门有关官员则认为,其主要原因是汽车尾气,不是供暖。中国气象局专家认为,主要是外来输送。

而北京市环保局不久前刚发布报告认为,雾霾成因中北京本地产生约占七成。

雾霾成因说法相互“打架”,由来已久。以众所关注的机动车与雾霾的关系来看,中科院研究员张仁健几年前认为,汽车尾气对北京PM2.5的贡献不足4%;但北京相关部门则认为,机动车排放、燃煤和工业生产位列前三。更有专家甚至认为,连“厨房做饭”都是导致雾霾的重要原因,引起争论。

面对雾霾,公众急切需要权威的说法,也急切想知道相关部门采取了哪些科

学的措施来应对。在雾霾成因应该由谁来发布没有明确的前提下,谁都急急忙忙站出来说话,其中不排除一些部门极力撇清与自己行业关系的动机。

把脉雾霾成因,是治霾的重要前提。各个地方、各个季节,其雾霾成因也可能不同,为此,追寻雾霾的成因,将是一个十分复杂的科学难题。但越是如此,越需要相关各方加强统筹,相互协作,合力研究,共克难关。关于雾霾成因的分析,须持客观、科学的态度,不宜轻易下结论,尤其要避免相互“打架”的现象存在。

智能指纹防盗门锁专卖 远成锁业

- C级锁芯 特级防盗
- 指纹开锁方便安全
- 不怕出门忘带钥匙
- 不怕小孩弄丢钥匙
- 只属于手指的放心锁
- 智能时代 告别钥匙
- 不怕小偷万能钥匙
- 不怕老人忘带钥匙
- 从此不用带钥匙 再也不会丢钥匙
- 所有防盗门通用互换 无需开孔(可选锁体)



公司地址: 平顶山市建设路东段上上城小区对面 远成锁业

销售电话: 0375-3872777 18503759777

无需换门 安全升级 C级防盗