

# 10年间化茧成蝶

——记市区体彩网点业主刘红晓

和众多成功者一样,她每次成功的背后都有无数的艰辛和汗水。多年来,刘红晓通过她的努力,从打工族一步步成为市区4104020039号体彩网点业主,完成了人生创业的蝶变。

昨日上午11点左右,笔者来到市区建设路和体育路交叉口往西20米路北的4104020039号体彩网点。从位置上看,这个网点并不占地理位置的优势,店内面积不大,布置简单。可是,市体彩中心的工作人员却告诉笔者,这个网点是市里知名的优秀体彩网点,有时一个月的营业额将近200万元。是什么让刘红晓将这个并不为太多人看好的体彩网点经营成了全市知名的明星网点?笔者走近刘红晓,听她来聊一聊。

## 外地来平的打工族

1998年,刘红晓从洛阳来到平顶山,当时她有一个同学在市区一家体彩网点当销售员,刘红晓经常到体彩网点找同学聊天,一来二去慢慢地对体彩的销售工作产生了兴趣,很多时候聊天的话题也和销售彩票联系起来。后来,同学因为结婚生孩子,刘红晓就成了这家体彩网点的销售员。正是这份看似不经意得来的销售员工作开启了刘红晓新的人生之路。

一段时间后,经过家人介绍,刘红晓又来到了市区原华宝商场附近一家体彩网点当销售员。当时这家体彩网点正因经营不善马上就要到了被迫关门的境地。由于前期已经有了一定的工作经验,这个濒临关门的体彩网点让刘红晓有了充分施展和发挥自身能力的机会。从刘红晓接手当销售员不到一年的时间里,为了提高销量,刘红晓想了办法。为了增加人气,从早上7点多到半夜12点,她几乎就粘在网点。当时,网点附近有一家歌舞厅,为了提高销量,刘红晓甚至能营业到夜里一两点。再加上刘红晓嘴巴勤,解说



刘红晓和她的体彩网点

到位,那个体彩网点的销售从全市倒数进入了全市前10名,成功化解了经营不善的危机,帮助这个网点的业主冲出了困境。

## 10年努力,她化茧成蝶

转眼时光来到了2006年,4104020039号体彩网点成立,经过多年的锻炼,已经拥有多年销售经验的刘红晓当仁不让地接下了这个体彩网点,从一个打工妹华丽转身,成为这个体彩网点的业主,开始了人生的第一次创业历程。

“其实成功并没有秘诀,就是一个字‘干’!”刘红晓说,从当上业主的那天起,她就拿出了自己当销售员的那股子劲儿,拼了

命地干。因为家中有孩子,她起得一般比较早,忙完了孩子到网点的时候是早上7点半左右。中午她也不休息,一般晚上忙完的时候已经是夜里十一二点了,有时还要忙到一两点。

对于刘红晓来说,最累的时候是今年春节后的几个月。春节过后,刘红晓的母亲重病住院,那段时间,她的生活就是医院、家、网点三点一线。但遗憾的是,4月初,母亲病逝了。几乎是在同一时间,市体彩中心通知刘红晓参加“河南业主概率培训师”考试。当身边很多人都以为刘红晓扛不住的时候,刘红晓坚强地抹干了眼泪,毅然赶往郑州参加了考试,并考取了全省第

一名的好成绩。她也是我市唯一一名业主概率培训师,经常为我市广大体彩业主和彩民进行培训。截至目前,刘红晓已经开展了80场各类培训活动。

另外,刘红晓在参加“河南业主概率培训师”考试时,推出的“超级大乐透”后区一秒邻号选号法得到大家的认可,目前这种选号方法已经在全省范围内进行推广。刘红晓不仅在我市,就是在全省也已经小有名气。

经过刘红晓的努力,一家人已经在平顶山站稳了脚跟,她心疼她的丈夫和可爱的孩子,更重要的是,刘红晓通过自主创业实现了自己的人生价值,这是她最自豪的事。★(王红梅文/图)

## 银行卡 被异地盗刷35万 银行获判赔偿

本报讯 长春市民杜女士经营建材生意多年,为方便财务往来,她在某银行办理了一张借记卡。去年3月4日下午5点多,她突然收到四条短信,提示该卡以异地消费的形式分四次共转出人民币3506万元。

感觉卡被别人盗刷了,于是她马上打电话报警。当日17时22分,她赶到离家最近的派出所报案,与此同时进行了电话挂失。此时,银行的营业网点已下班,她只能在次日银行上班的第一时间到分理处办理挂失手续。然而,这些努力并未使存款失而复得,银行回复,上述借记卡消费地址都在北京市大兴区,杜女士与银行多次协商未果决定起诉,一审法院判决杜女士败诉。

## 银行辩称不存在违约问题

今年1月,杜女士又向长春市中级人民法院提起上诉,她认为钱存入银行,银行有义务保证客户的存款安全,请求判令该银行赔偿其存款损失35.06万元及利息。

银行辩称,借记卡的真实性与密码的唯一确定性是交易成功两个必不可少的环节,而密码只有杜女士知悉,不能排除系杜女士允许他人使用该储蓄卡消费,应认定交易为杜女士本人的合法行为,银行不存在违约的问题,且杜女士起诉时距事发已超过180天,导致银行无法从相关单位调取原始单据及录像。

本案争议的焦点是四笔交易是否为真卡交易以及密码泄露责任由谁承担的问题:交易发生地为北京,与当时杜女士所在地相隔甚远,且在交易发生7分钟后杜女士本人即在长春报警,报警回执上完整地记录了银行卡号。第二天,杜女士在银行上班的第一时间持银行卡挂失。

## 二审法院认定银行败诉

综上所述,法官认为杜女士的证据足以对真卡交易形成重大质疑。银行主张因杜女士起诉超过《银行卡跨行业务差错处理暂行办法》规定的处理差错交易期限为180天,故不能举证证明交易是何人所为。

据查,此系中国银联对其成员机构的内部规定,不能作为诉讼阶段无法提供相应证据的依据。杜女士事发次日一早就到银行说明了情况,银行应通过银联向商家调取并保存相关证据,而银行就此未能提供任何证据。法院认定杜女士持有真卡,在北京发生的四笔交易系伪卡交易。

在发生伪卡交易的情形下,应认定银行向真实债权人以外的他人清偿债务,不能发生使真实债权人的相应债权归于消灭的法律后果,也就是说此时杜女士仍有权要求银行清偿债务。银行卡密码及卡内信息被犯罪嫌疑人窃取,可能是由于持卡人未尽到妥善保管义务造成,也可能是因为发卡行未尽到安全保障义务所致。如银行能证明杜女士对密码泄露有过错,则相应免除银行的赔偿责任,但该银行并未举证证明杜女士存在过错。

长春中院二审判决:该银行支付上诉人杜女士3506万元及相应存款利息。该判决为终审判决,判决即日生效。(中日)

## 公益体彩 乐善人生

# 汝州举办“体彩杯”硬笔书法大赛

本报讯 11月26日上午,汝州市2015年“体彩杯”“公益体彩乐善人生”硬笔书法大赛在汝州望嵩小学举行。当天,平顶山市体彩中心工作人员还为该校学生送去了书包、文具盒等学生用品。

“我的孩子上四年级,天天练习书法。”一位学生家长告诉记者,俗话说“字如其人”,写一手漂亮字是很让人自豪的。他的孩子练习书法已经4年了,如今字已经写得相当有功力了。

本次活动共有180名学生参加,设置了一、二、三等奖,一等奖

奖金500元。

平顶山市体彩中心有关负责人说,书法是文字与艺术的结合,被誉为“中国文化核心的千年艺术”。练习书法可以陶冶情操、修身养性,丰富自身的文化修养。望嵩小学是一所名副其实的百年老校,有着优秀的文化传承,书法教育更是独领风骚,是汝州市唯一一所国家级书法艺术教育实验学校。中国体彩希望通过冠名,让书法教育得到发扬和传承,让更多的孩子从书法中受益。★

(王红梅文/图)



比赛现场

## 农银人寿举办客服月活动

近日,农银人寿平顶山中心支公司举办主题为“服务零距离 农银在行动”客服月活动。活动期间,该公司运营部联合相关业务部门展开了一系列回馈客户的活动,包括“保险走进生活-满期给付客户提醒”专项活动、客户信息完善有礼活动、“传递爱心

情系客户”慰问活动、业务风险排查活动、客户联谊会及服务满意度调查等。

活动现场,该公司总经理等相关领导讲解相关健康知识、社保知识,组织客户参加互动游戏,努力让客户开心融入农银大家庭(如右图)。客户纷纷表示,这次

活动搞得很好,让大家学到了很多实用的知识,真正了解了社保和商业保险的区别。

此次客服活动,拉近了客户与该公司的距离,提升了客户满意度,树立了该公司良好的服务形象,产生了较好的品牌效应。

(张鹏文/图)

