

接住问题还要解决问题

李兆平：“既挂号又给药”的信访部长

□本报记者 李霞

办公室常年像一个闹哄哄的“小集市”，每天一上班，经常会不可避免地面面对一张张怒气冲冲的脸，听到的是一拨接一拨的骂声、哭声和埋怨声，碰到的是一个个扯不清理还乱的令人头疼的问题，做不完的是烦事、难事……

然而，正是在信访这个号称“天下第一难”的岗位上，他却津津有味地干了20年。即使如今身患癌症，他仍一边打针治疗，一边坚守自己热爱的岗位。

他就是李兆平，今年57岁，中国平煤神马集团群众接待部部长，一位普通的信访干部。



李大娘和她的柠檬茶

“喝吧，天天坚持喝柠檬茶，对你这病可大有好处……”得知李兆平患病的消息后，近一个月来，隔三岔五，今年67岁、家住市区鹰城广场附近的李凤兰大娘就会买几个新鲜柠檬，亲自交到李兆平的手中。这是她多方打听到的治疗肺癌的一个偏方。老人对李兆平说“也没啥妨碍，坚持试着试试”。

李大娘是李兆平曾帮助过的“穷亲戚”之一。11月11日上午，在李大娘的家中，提起她与李兆平之间的故事，老大娘数次哽咽。“姐姐马上就要上班了，我到单位找他，原本是想告诉他这个好消息的，没想到他有恁重的病还哈哈大笑坚持着上班，他自己不心疼我还心疼……”

11年前的一个夏天，李兆平像往常一样到单位上班时，办公室里来了一位衣着破旧、愁容满面的妇女，妇女的身后，还跟着个七八岁的小女孩。这个妇女就是李凤兰，跟在她身后的，是她收养的弃婴姐姐。

“那时的他可年轻英俊，说话还可客气没架子，对人好得很，一见到他，就感觉可亲近……”李大娘当年向李兆平哭诉，她丈夫在集团某矿曾出过工伤事故，可不知为何丈夫的工伤认证手续一直没有办下来。她没有工作，自己本来就有两儿一女三个孩子需要照料，日子过得紧巴巴的，姐姐是她无意中捡到的弃婴，收养了姐姐后，家中就更困难了。

当时还是信访办主任的李兆平了解到李大娘的困境后，就打电话给其丈夫的单位领导了解情况，随后，在他的协调下，事情很快得到解决。3年前，李大娘的丈夫患重病即将离世时，心里念念不忘养女姐姐中专毕业后一直没有找到工作的事，托李大娘又找到李兆平，想请他帮忙替其找份工作。从那以后，李兆平多方打听集团下属的厂矿招聘信息，一有消息，就及时通知姐姐前往应聘……

“前几天我跟妈妈一起去看李伯伯，一见面他啥都没说，开口就问我的工作现在跑啥样了，真希望他能快点好起来……”姐姐说，她的养父母文化程度不高，平时也说不出什么有水平的话来，可是从小时候起，她就知道家中有一个叫“李部长”的亲戚，逢年过节，养父母还总不忘给他打个电话问候一下。

李部长的亲戚多

“哭声、骂声、吵闹声，声声入耳新户、老户、难缠户，户户关心。横批：一追到底。”这是李兆平根据平时信访工作的真实情况所改编的一副对联。

在李兆平同事底兴娟的眼中，像李大娘这样的亲戚李兆平还有很多。20多年来，她的“头儿”始终坚持将他们当作自家亲人看待。

在李兆平的办公室墙上，挂着一面上面写有“勤政为民 关爱职工”的锦旗。那是2005年，该集团某矿一位

叫陈友的职工送的。

陈友师傅家庭条件不好。他老伴没有工作，家中还有一个儿子和三个女儿。当年，他有个女儿因为考上了大学，户口迁到了外地。后来陈师傅的单位分房时，没有考虑他女儿的问题，分给陈师傅的房子面积比较小，李兆平得知此事后，多方协调，最终使此事圆满解决。

“我记得陈友属于性格耿直，还特别犟的那种人……现在他已经退休了。她女儿现在在市区一家医院上班，

前段时间她知道我生病后还专门给我打电话，刚叫了一声叔，就哇哇大哭起来，她这一哭可把我哭迷糊了……”李兆平说。如果不是对方提醒，他真想不起来对方是谁了。

李兆平的同事李玉平感慨地说，她参加工作有3年多了，在她的眼中，李兆平平时接待群众来访时，从不推托或把人拒之门外。总是帮忙出主意想办法，时间一长，因为工作帮助过的人多，他结识的亲戚也多。往往人家记得住他，他却不记得人家了。

“既挂号来还给药”

“李部长，上回反映养老金问题的刘师傅又来了，要不要见一下？”

“中，你先让他到你办公室喝点水，我过一会儿过去。”

“二矿”刚才打来电话，说是上回你让调查的那件事儿了解清楚了。”……

11月20日上午10点多，在李兆平的办公室内，记者在采访他的过程中，不时有人敲开办公室的门：有找他反映情况的、请他协调处理矛盾的、找他签字的、通知他开会的等等，采访只能在时断时续中进行。由于身体不好加上说话多，在此期间，他时不时地还会咳嗽几声，有一次接电话时，他一阵猛烈地咳嗽，竟连话都说不出来了，只好将电话挂断，等咳嗽好后，他又将电话打了过去……

20年来，李兆平平时除了出差，都要在办公室内接待，每天早出晚归。

他给自己戴上“紧箍”：凡是群众上访的急事，自己能办的立即去办！既挂号又给药，一追到底。

2008年的一天，李兆平接到上级通知，原梁洼矿数百户职工及家属因为地下采矿，房屋出现裂缝，对整体搬迁问题有异议，准备聚集在一起第二天到有关部门上访。得知此消息后，他与部里的几位同事火速直奔现场，刚到地方，他就忙着做群众的说服工作。可是他好话赖话讲了“一火车皮”，情绪激动的群众就是不买账。

“人都说，安居才能乐业，大家本来安个家都不容易，我非常理解你们的心情……这样吧，今晚我就住在你家不走了，非得切身感受一下不可。”他指着人群中一位吵闹最凶的中年人说。听了这话，气氛一下子缓和了下了

来。大家都有点不相信这位“胆特大”的信访干部。

“由于地下采矿，那里群众的房子到处裂缝，有的地方手都能从墙里伸出去，当天夜里，那一家人在房间中间扯了个布挡，我打了个地铺就睡下了，刚躺下没多久，就听到地下咚咚两声放炮声，紧接着，又听到一阵扑簌簌的声响，拉灯一看，原来是大片大片的墙灰，从贴着报纸的墙壁和天花板上掉下来了，那一夜住的，可真让人心惊肉跳……”李兆平说，回来后，他如实向上级领导反映了此事。随后，相关部门领导加快了该矿区居民整体搬迁的建设步伐，当年年底，专门安置该矿区居民的宝丰永明小区开始动工兴建……如今，该小区已先期安置搬迁该矿职工及家属756户，第二批搬迁户的房子也已基本完工……

一边上班一边治病

去年9月份，正在上班的李兆平发现自己的脖子上有个大疙瘩，不疼也不痒。到医院一检查，竟被确诊为肺癌。他患病后，很多亲朋好友都劝他在家好好休息，安心养病，可他一直以来，总是坚持一边上班一边治病。

“说他多少次了，患病了一定要注意休息，可他总是乐呵呵地说，自

己是个闲不住的人，让他在家里待着养病他心里难受……”效书敏与李兆平是10多年的老同事了，11月23日，效书敏感慨地告诉记者，最让她感动的是，去年6月份，李部长到北京住院期间，为了不耽误工作，刚做完手术说话不方便的他就天天坚持用手机编短信，与单位领导及同事沟通工作上的事。即使现在，他

每隔三五天还要去医院打点滴，可他也总是上午打完点滴，下午再坚持上班。

“敲锣卖糖，各干一行。干时间长干出乐趣了！上班对我来说也是一种调节，不上班会很不习惯的……”面对大家担心的目光，李兆平总是这样笑着说，只要他活着，他就离不开自己所热爱的这份工作。