

春运火车票今天开售

抢票技巧看这里

□本报记者 王民峰

虽然距离2016年春节还有两个多月,但从今天起,市民就可以通过互联网、手机客户端、电话等3种渠道购买春运火车票了。记者昨天采访了平顶山火车站和平西站有关负责人,为您总结了一些实用的抢票技巧。

【预售期】最长60天

目前,互联网、手机客户端、电话等三种渠道的预售期为60天;车站窗口、代售点、自动售票机等渠道的预售期为58天。通过互联网预订全国各站车票实行错时起售,平顶山火车站、平顶山西站起售时间均为预售期首日15时30分。

根据客流调查和往年客流规律,我市铁

路运输节前以学生、探亲流为主,客流相对平稳;节后以农民工、学生返程为主,出行时间相对集中,客流高度叠加。途经平顶山火车站的春运临客多集中在节后开行,途经平西站的春运临客节前、节后均有列车开行。

【抢票】时间节点很重要

春运首日的火车票虽并不紧张,但农历腊月二十三至大年初七这段时间的春运火车票会非常紧张,热门车次甚至“一票难求”。根据车票预售期分析,12月上旬将迎来春运抢票高峰。由于互联网、手机客户端、电话预售期比车站窗口、自助售票机、代售点早两天,因此旅客抢票应当首选网络。

这几个抢票高峰时间段请记牢:

12月4日,电话、网络可订农历腊月初三(2月1日)火车票;

12月10日,电话、网络可订除夕(2月7日)火车票;

12月11日,电话、网络可订大年初一(2月8日)火车票;

12月17日,电话、网络可订大年初七(2月14日)返程火车票。

【保险】在12306网站可自愿购买

与往年不同,今年春运火车票有一些新的变化。比如,铁路部门已推出铁路人身意外伤害保险(以下简称铁路乘意险)。铁路乘意险是指被保险人在保险期间内持有效乘车凭证,乘坐境内旅客列车,遭受意外伤害致使本人身故、伤残或者受伤治疗的,铁路自保公司按照约定给付保险金的一种保险服务。

乘客在12306网站购票时可自愿购买,

但车站及手机客户端暂不支持购买。成年人保费3元,最高保障30万元意外身故、伤残和3万元意外医疗保险金。未成年人保费1元,最高保障10万元意外身故、伤残保险金和1万元意外医疗费用。保险事故发生后,铁路车站现场工作人员可直接受理报案。

【支付】网络购票须30分钟内付款

网络购票的旅客,席位锁定后必须在30分钟内完成支付,否则取消席位。开车前两小时内所购车票的支付时间为10分钟。单日取消三次订单的用户,系统将暂时冻结该用户当日订票的服务,次日恢复。

12306网站每日7时至23时提供服务,在12306网站购票、改签和退票须不晚于开车前30分钟;办理“变更到站”业务时,须不晚于开车前48小时。

当心

热销的“暖宝宝” “三无”产品多

□记者 牛超

本报讯 这两天,我市气温骤降,各种保暖利器销售如火如荼。昨天,记者在市区街头走访了解到,在众多保暖用品中,“暖宝宝”因为使用简单、方便而受到市民青睐。不过工商人员提醒市民,很多“暖宝宝”属“三无”产品,质量很难保证,要慎用。

“老板,有‘暖宝宝’没?”“没了,卖完了。”昨天上午,在市区繁荣街市场,记者跑了好几家商店询问“暖宝宝”,均被告知“卖完了”。在市区繁荣街北段一商店,记者终于买到了“暖宝宝”。店主说,近段时间天冷,该店一天能卖二三十包“暖宝宝”。

记者随后在淘宝网上搜索关键词“暖宝宝”发现,目前在淘宝网达108.45万件,每片价格从0.34元至5元不等。根据用途不同,分为保暖贴、发热贴、取暖片、一贴热、暖足贴、舒经贴、随身暖贴等,可以贴肚子、膝盖、肩膀等。记者咨询了一家专门销售“暖宝宝”的网店老板,他告诉记者,购买“暖宝宝”的以女性顾客居多,都是一次几十个地买。

采访中,记者留意到,这些“暖宝宝”尽管品牌众多,但不少产品只有使用方法、注意事项,而没有厂址等,有的甚至没有中文说明。

对此,市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员提醒市民,“暖宝宝”需要贴在内衣、衬衣的外侧或外衣的内侧,距离皮肤近,保证质量最关键。目前,“暖宝宝”尚无质量检测标准,所以,对于包装上标示不清、质量无法考量的“暖宝宝”,市民最好不要用。如果在网上买的话,也要认准信用比较好、评价比较高的网店。



看看她们,学习多努力

昨天上午,在市老干部大学,68岁的刘清云在教室内学习电影下载方法。

当天,记者在市老干部大学看到,宽敞的电脑培训班里,坐满了学习电脑操作知识的老年人。据市老干部大学有关负责人介绍,随着电脑的普及,学习电脑知识的老年人越来越多,他们开办的电脑培训班常常出现一位难求的现象。

刘清云告诉记者:“学会了电脑操作,不仅让俺能够快速了解天下大事,而且与亲友之间的联系也更方便了。俺这个老太太也不落伍啦。”

本报记者 李英平 摄

暖心

乘三轮车遇事故被弃 好心司机载老夫妻回家

□记者 牛超

本报讯 田先生和老伴从鲁山乘车回市区,不料搭乘的三轮车路上蹭到了行人,两人被弃路边。“前不着村后不着店,当时还下着雨,如果不是一位好心司机搭载我们,我们不知会出啥事。”11月24日下午,市民田先生来到本报热线办公室,叙述事情经过,“社会需要这种正能量,希望你们能报道一下。”

田先生今年63岁,是鲁山县碓子营乡人,现租住在市区建设路西段西高皇街道,以炸爆米花为生。据田先生说,11月22日,他和老伴回鲁山老家办事。当天下午5时许,两人从鲁山县城坐车回平顶山。“坐直达班车贵,所以我俩从县城先坐202路公

交车到辛集乡军王庄村,然后坐三轮车到新城区附近的东羊石村,再搭乘29路公交车回市区,这样能省好几块钱。”

可是,田先生与老伴从军王庄村搭乘一辆机动三轮车前往新城区的途中,忽然听到奇怪的响声。三轮车司机停车称蹭到了行人,无法继续前行,让他们下车想办法,之后与涉事行人离去。

“当时天已经黑了,还下着小雨。”田先生说,听说蹭到了人,他心里很害怕,司机让他们自己想办法,他俩也没敢吭声。由于被弃的地方前不着村后不着店,他和老伴一边向前走一边拦截过往车辆,“希望能搭载我们一段”。可十多分钟过去了,没一辆车停下来。

田先生说,他因腿痛还不能长时间走

路。就在两人很无助的时候,一辆轿车驶到他们身边。“大爷、大妈,有啥事?”司机从车窗里探出头来问。得知田先生的情况后,司机二话没说,立即让两人上了车,并且一直将两人送到目的地才离开。

田先生说,上车后,他心里很是感激,于是询问司机的名字和电话号码,但对方拒绝透露。“司机有40多岁,是位男同志,他一个劲儿地说没事。”下车后,心里过意不去的田先生偷偷拿出20元钱放在座位上,结果司机发现后“又塞了回来”。

“那是一辆土黄色的小轿车,下车后我留意了一下车牌号,是豫AMM709。”田先生说,“现在,很多人都不愿管闲事,这件事虽然是小事,但体现了这位司机的高尚风格,是社会正能量,让我感到了社会的温暖。”



抢修冻裂管道

昨天上午,市区东风路中段优诗美地小区一居民楼下,市自来水公司抢修人员正处理一根冻裂的PVC供水管道。

据了解,受雨雪降温影响,昨天,优诗美地小区供水管道爆裂,导致小区供水中断。市自来水公司户表维修人员接报后迅速赶到现场抢修。至中午12时,爆裂管道更换完毕,小区恢复供水。本报记者 张鹏 摄