

超市购物 发现结账价高于标签价 心中疑惑 询问时被指“没事找事”

市民:如此态度让人难以接受 超市:电脑系统故障所致

□记者 杨尊尊

本报讯“木耳价签上明明写着299元/斤,结账时却变成了368元/斤。”近日,市民路女士向本报反映称,几天前,她在福美家超市长青路店购物时发现,结账时商品价格比标签价格高,于是想找超市工作人员讨说法,令她没想到的是,自己的这一行为竟被超市工作人员说成“没事找事”。

【市民遭遇】

结账价格高于标签价格

张女士介绍,11月21日,她到福美家超市长青路店购物,看到木耳标签价格为299元/斤,就用购物袋装了不到一斤的木耳放进购物筐。随后,张女士又挑选了其他商品前去收银台结账。可是结账小票打出来后,张女士发现,标签价为299元/斤的木耳结账价格竟然是368元/斤。心中不解的张女士找到收银台询问,收银台工作人员称需要请超市办公室“领导”出来解释。

“刚开始出来一个女的,说因为标签没有及时换,我有点不相信,多问了几句,旁边就有超市工作人员说我是没事找事。这次我是看小票发现自己被多收钱了,以前没看过,谁知道是不是也被多收了?”张女士说,即便超市真的忘了更换标签价格,最起码应该向她道个歉。但超市如此态度,让她实在难以接受。最后,张女士把自己购买的木耳退掉离去。

【超市回应】

电脑系统故障所致

昨天上午,记者来到福美家超市长青路店看到,干货区的木耳标签价格为368元/斤。负责该区域的销售员王先生告诉记者,前几天木耳确实做过特价活动,而路女士购物当天,他并没有接到办公室更换价格标签的通知。

随后,记者来到超市办公室询问此事,工作人员韩先生说,收银电脑上的价格变动由位于团结路附近的超市总部统一控制,除了总部相关的负责人外,其他人根本无法擅自改动收银电脑上的价格。另外,每天晚上,超市的工作人员会在电脑上统计当天活动到期的商品,并及时通知工作人员更换价格标签。但在路女士购物当天,电脑上的价格上午8点多出现了变动,工作人员并不知道。“我们也给那位女士耐心解释了,并尊重她的意愿为她退掉了木耳。后来我们与总部电话联系,查出出现这种情况是由当天的电脑故障所致。”

【随机采访】

多数人购物不看小票清单

在超市门外,记者随机采访了几位刚刚购物出门的顾客,多数人表示没有看小票清单的习惯。“付完钱拎着东西就走了,到家后偶尔想起来了会把清单拿出来看看,一般没看过。”家住长青路北段的李女士说。在当天随机采访中,市民张女士是为数不多会认真查看清单的人,因为“之前和朋友吃饭时曾被多收过钱”,慢慢养成了看小票清单的习惯。

对此,记者咨询了市发改委工作人员,对方说,市民如果遇到商家有违明码标价的行为,可以保留相关证据,拨打价格服务热线12358进行举报。



雪落鹰城

▲昨天上午,记者在市区建设路城东河桥头看到,白雪覆盖下的鹰城显得分外洁净美丽。 本报记者 彭程 摄

▶昨晨,市区鹰城广场西侧长青路上,一棵大树倒地。市民马先生说,11月23日晚10点他从此经过时,一阵强风吹来,把大树刮倒了,所幸当时路上基本没有行人。 本报记者 禹舸 摄



气温骤降 急需暖气

暖气断好几天了 何时能恢复?

热力公司:正加紧处理

□记者 王辉

本报讯 昨天上午,家住市区矿工路中段南17号院的居民王女士致电本报反映,近日天气寒冷,正是需要暖气的时候,但她所住家属院的暖气断停几天了,不知何时恢复。

王女士说,10月15日,她向平煤神马集团物业服务中心一次性交纳了4个月的暖气费1400多元,11月15日家里用上了暖气,谁知好景不长,从11月19日下午起,她家以及全院几十户居民家的暖气全部断停,现在气温骤降,家里的老年人和小孩都急需暖气。她向物业服务中心打电话反映,被告知热力公司现在不供气,他们也没办法,至于何时恢复供暖,不清楚。

昨天上午,记者就此事致电平煤神马集团物业服务中心调度室,调度室丁主任向记者介绍,物业服务中心供给用户的暖气是由热力公司提供的蒸汽经热交换机组处理转换水暖而成。据热力公司工作人员反映,目前该公司的热力机组出现故障,正在抢修,热力公司无法提供蒸汽,物业服务中心就无法向用户提供暖气。

随后,记者又联系了平顶山热力集团供热有限公司调度室,一王姓工作人员介绍,近日气温较低,市区矿工路沿线的供热负荷剧增,而供热压力不足,造成上述区域供热不足或处于断停状态。目前施工人员正在加紧处理,估计很快就能恢复供暖。

来电照登

市民王女士昨日来电:市区体育路15号院停暖一周了,影响居民生活。

市民马女士昨日来电:新城区祥云路常绿·九天庄园停电,居民生活不便。

市民于女士昨日来电:市区新华路湛河桥西侧湛河北岸二平台下的暗涵管道破裂,向外冒污水。

热线回复

新城区长安大道广发银行、中国银行附近由西向东红绿灯的红灯不显示,通行不便。

市公安局交管支队总机一工作人员:我们尽快处理。

市区锦绣街路灯不亮,市民夜间出行不便。

新华区住建局李女士:我们尽快核实处理。

留言板

市民郭女士11月21日早上乘坐出租车时手机落在车上,司机捡到送回,郭女士通过晚报对司机表示感谢。

市民韩女士捡到刘进的退役证和银行卡,请失主拨打15886740375联系认领。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

“税”到底 省到“零”

上海大众 岁末重磅巨惠

购置税 0 利率信贷 2年

购置税 0 利率信贷 2年

购置税 0 利率信贷最高2年 1.4T车型享3000元节能惠民补贴

购置税 0 利率信贷1年 再送8000元置换补贴或智能手机



* 0元基本商业险+车损险+第三者责任险20万+基本不计免赔险(1.8T及2.0T车型)

上海大众 岁末重磅巨惠

上海大众全系82款车型享受购置税减半政策,其中41款车型享受厂家0购置税。

全系98款车型最高享2年0利率信贷。

25款车型享3000元节能惠民补贴;28款车型享最高8000元置换补贴。

详情请电上海大众当地经销商,更多好礼等你来拿。

立即扫描二维码,申请试驾



新城区 0375-6176666(销售) 0375-6196998(售后)
威佳上海大众 地址:新城区长安大道与崇文路交叉口北5公里(威佳汽车城)



Das Auto.