

# 老存单丢失、存款人去世…… 钱存太久怎么取？

本报讯 近日，老存单、老存折这个话题被市民广为关注，有的是因为存单时间太久查询不到，有的是因为存款人去世而产生纠纷……多家媒体也报道了类似的新闻。那么时间久远的老存单出现了问题应该怎么办呢？

市民张女士1993年在我市工行的建东支行存了500元钱。后来她一家离开了平顶山。1994年5月张女士想用钱时，发现存折丢失了，当时就拿着相关的身份证明到银行进行了挂失，并把存折里的现金取了出来，连本带息是552.44元。

今年11月初，张女士在老家整理东西时，意外发现了这张丢失的老存折。由于时间太长，她已经忘记当年丢失存折挂失的事情了。11月10日，张女士来到平顶山重新找到工行建东支行工作人员查询。11月17日该行的工作人员通过查找原始记录，最终在“挂失”账本上找到了老存折的信息，上面显示有详细的挂失时间，还有支付本金、利息的详细记录。

工行平顶山分行国际金融理财师王晓燕说，关于老存折(单)，一般银行都有详细的记录。无论是手工账本还是电脑账本，一般都能查询到原始记录。广大客户尤其是老年人在存款后，一定要做个详细的记录，记清存款的时间、地点、金额和存折的所放位置，并把信息保存在一个信得过的人手里。万一出现什么问题，也可有针对性地应对。



下面为老存折(单)常见的几种问题以及相应的解决方法。

**老存折(单)丢失，存款人健在：**存款人凭借身份证明到当初存款的银行挂失，如果原网点不

存在了，到合并的银行查询挂失，然后按规定程序把存款取出。

**老存折(单)丢失，存款人去世：**存款人的子女到公证处公证，证明是存款人的继承人。然后拿相关证明到银行挂失老存折(单)，按规定程序把存款取出。

**老存折(单)在，存款人健在：**

存款人凭借身份证明到当初存款的银行查询，如果原网点不存在了，到合并的银行查询，并把存款取出。

**老存折(单)在，存款人去世：**存款人的子女到公证处公证，证明是存款人的继承人。然后拿相关证明到银行查询，按规定程序把存款取出。(王红梅)

## 农行全力支持国家“一带一路”战略

本报讯 据悉，农业银行根据国家“一带一路”战略，专门制定了实施意见，明确将“一带一路”相关农业国际合作、基础设施互联互通、能源资源投资合作等作为重点支持领域；明确在境外机构建设、“走出去”客户拓展等方面加大政策和资金支持力度，全方位满足“走出去”企业的境外金融需求。

2015年前三季度，该行累计在60多个国家和地区办理“走出去”业务200多亿美元，其中，涉及“一带一路”国家业务近30亿美元。

### 提升跨境金融服务能力

农业银行境外机构目前已扩展至17家，覆盖13个国家和地区，并通过近1600家代理行网络通达全球144个国家和地区。

### 创新境外金融机构合作模式

农业银行推进跨境人民币领域金融合作，与伦敦证交所签订了跨境人民币战略合作备忘录，并在该行发行上市中资金融机构首单等值10亿美元绿色债券，支持绿色环保项目。2015年2月和5月，农业银行先后举办中塔金融研修班和塔金融业高管研修班，成为迄今两国金融领域规模最大的友好交流活动。设立东盟业务中心、泛亚业务中心、对蒙业务中心，建立国际金融合作和创新平台，便利与“一带一路”相关国家的贸易和投资。

### 积极支持企业“走出去”

农业银行境内外分行办理跨境人民币结算量累计突破5万亿元，形成了涵盖结算、交易、投融资等领域的全面跨境业务体系，能够为企业“走出去”提供跨境人民币结算、境外项目人民币放款、全球现金管理及跨境理财等多样化服务。

农业银行充分利用自贸试验区服务全球的特性，为国内企业“走出去”和境外企业“引进来”提供融资、结算、外汇交易等一揽子金融解决方案，同时积极探索自贸区金融创新业务，为服务实体经济提供有力保障。

未来，农业银行将继续发挥涉农优势，完善多元化金融服务体系，以农业国际合作为优先领域，不断加大“一带一路”重点领域、重点项目的支持力度。同时积极探索以多种方式加强与信保公司、投资基金等各类机构的金融合作，共同支持企业“走出去”。(边钢领)

## 网购车票新体验 建行支付送惊喜

本报讯 为了回馈广大客户，2015年11月18日至2016年2月15日，建设银行推出以“网上购车票，支付用建行”第二期营销活动。在此期间，登录铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)通过建行“个人网银支付”“账号支付”或登录“铁路12306”手机客户端通过建行手机支付成功购买火车票的客户，单笔订单支付金额满50元(含)以上即可参加抽奖，有机会赢取苹果

Apple Watch、善融商务个人商城电子券、手机话费精美奖品，尽享网购乐趣。

活动期间，建行将通过全国13000多个营业网点、建行国际互联网(www.ccb.com)和建行客户服务电话95533或800-820-0588为广大购票客户提供服务支持。更多活动详情敬请关注@建行电子银行微博、“中国建设银行”微信公众号。(李绍林)

## “双11”建行交易份额居同业首位

本报讯 11月11日晚12点，今年以来最大的一次电商购物狂欢“双11”落下帷幕。此次，建行快捷支付交易笔数首次单日破亿，仅在支付网上支付总交易量就近7000万笔，交易金额达215亿元，占支付宝当天大促交易额的22%，交易金额及交易笔数均稳居同业首位。

为应对互联网大潮下电子

商务每年不断增长的交易量，近年来，建行持续对网银支付、账号支付等产品进行优化，并创新推出了总对总快捷支付产品及代发产品。同时，交易路径上采取商户直连总行数据中心的方式，减少中间处理环节，可支持海量交易处理，高性能、高可用水平业界领先。

(李燕)

## 工银环球旅行信用卡举行优惠活动

### 美国租车8.5折，返券无上限

本报讯 即日起至12月14日，工银环球旅行信用卡、南航明珠牡丹举行信用卡优惠活动，赫兹Hertz美国租车8.5折，返券无上限。

活动期间，在赫兹美国门店租车5天或以上，即享受8.5折优惠。预订时，请使用ICBC折扣代

码(CDP#)1682129和促销代码(PC#)103121。全球其他地区租车全年9折，1天起租。

预订时，请使用ICBC折扣代码(CDP#)1682129。满500美元赠300元人民币礼券，满1000美元赠600元人民币礼券，活动期间，

租车金额满500美元或等值金额，还可获赠300元人民币礼券；租满1000美元，获赠600元礼券，多租多赠，返券无上限。

本次活动限工银环球旅行信用卡、南航明珠牡丹信用卡参加。优惠适用于“赫兹超值优惠

价格”以及参加本次优惠活动的赫兹门店；提前48小时预订；适用于多数车型；预订时，需输入相应的折扣代码(CDP#)及促销代码(PC#)以获得优惠。

更多详情请登录工行官网了解。(王水记)

## 工行“融e行”开放式手机银行亮相

本报讯 近日，工商银行重磅推出全新亮相的三大平台之“融e行”开放式手机银行，在功能和体验上都有着飞跃式的突破，与该行另一大平台即时通信平台“融e联”的联手，代表了银行对网络金融服务的最新诠释，可谓互联网金融界的盛典。

**开放式：**开放是传统银行破除银行账户壁垒的一大举措，工行姜建清董事长形象地称其为“拆掉围墙”。这次新版手机银行率先践行“开放式”理念，支持他行客户注册，只需要通过手机号

和身份证号就能直接在线注册账户，并完成一笔任意金额的转账实现激活使用，开放化经营理念突显。

**智服务：**进入新版手机银行，简洁的页面、个性化头像、一键汇款等都一改以往多而全的银行界面风格。最大的改变来自于以金融日历为时间轴的展示方式，用户可以自定义事项，直接展现用户在工行发生的金融行为，背后关联的模型借助大数据分析和预测，引导用户进行交易。此外，新版手机银行还提供了预约交易、信息提醒等

服务，并有7×24小时的在线客服，及时满足客户需求。

**惠生活：**新版手机银行充分营造生活场景，帮助用户更好地进行财务管理和生活规划，提供管家式服务，涵盖了娱乐、出行、购物等与生活息息相关的场景化服务，为用户提供手机充值、水电燃气、机票酒店、医疗服务、交通罚款等各种便民服务，并有扫码优惠、1元秒杀、团购等大众喜闻乐见的优惠活动形式。

**平台联动：**“融e行”与工行自有电商平台“融e购”和即时通

信平台“融e联”无缝对接，实现平台互联互通、协同联动、资源共享，整合多方资源，共同为客户打造优质的移动金融服务体验。外界把“融e联”称为“工行微信”，该产品实则定位于信息交互和服务汇聚的社交金融服务平台，方便客户经理与客户建立沟通。此次“融e行”携手“融e联”，将开展四大主题营销活动和六大专属优惠活动，例如玩转时间轴、你懂我吗、1分钱体验爱奇艺VIP服务、充值费送现金额券等，生动活泼，颇具创意。(王水记)

## 农行多举措支持棚户区改造

本报讯 截至2015年10月末，农业银行棚户区改造贷款余额已由2014年初的171.71亿元增长到672.99亿元，不到两年时间余额翻了两番。其中，2015年新增贷款239.25亿元，超额完成年度投放计划，目前余额及增量均居同业前列。

据了解，2016年和2017年全国棚改任务仍然较重，且推行货币化安置和政府购买棚改服务后，棚改短期资金缺口更大，这为商业银行介入提供了较大发展空间。(边钢领)



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA