

日间照料中心的路在何方?

□本报记者 牛超

社区老年日间照料中心是近几年兴起的“居家式社区养老”新模式。但记者在采访过程中发现,它一路走来其实并不顺利。起步时的“急行军”,使得老年日间照料中心最初设定的照料功能在大部分社区未能正常发挥。这种情况不光在我市存在,在全国其他地方也都存在。

据洛阳当地媒体报道,截至去年,洛阳已建成86家日间照料中心,其中市区已有52家投入运营。然而,记者在采访时发现,不少日间照料中心处于门庭冷落甚至大门紧锁的状况。

青海《西海都市报》也报道当地老年日间照料中心不招老人待见。

《南方都市报》报道,为弥补机构养老的先天性不足,深圳市政府去年曾发文,要求2015年全市每个街道必须建成一家老年人日间照料中心,提供生活照料、康复理疗、精神慰藉和

紧急救助等服务。但南都民调中心和大粤网在近日发起的调查问卷结果显示,仅三成受访者听说过老年人日照中心,超九成受访者不清楚其具体服务项目。而记者在深圳市多区实地调查发现,受传统养老观念、自身“造血”功能不足等多方面影响,目前老年人日照中心整体运营状况不太理想。

……………

究竟该如何创新才能让老年日间照料中心良性发展?采访中,有老人表示,随着老年人越来越多,基层社区“托老所”的建立和发展是值得肯定的,但是在具体运行的过程中需要解决许多问题。首先它应该让老人们感受到家一般的温暖,使老人们喜欢来、愿意来,这是社区“托老所”成立和存在的首要目标。如果做不到这一点,那它办得就不成功,只能沦为应付检查之用。

也有人表示,管理人员应从老年人的兴趣出发,增加更多的活动项目和设施,让老年日

间照料中心具有老年人的特色,吸引老年人。同时在经费上,相关部门也应加大补贴力度,让社区工作人员有干劲,让老人们玩得开心。做到了这些,社区老年日间照料中心将会变得人气旺。

还有人认为,社区也应该多加强宣传,积极引导,转变人们的养老观念,让老人们切实感受到日间照料这种养老模式的优越性。同时,可借助社会志愿者力量,在日间照料中心开展日常生活照料、医疗保健、法律援助、文化娱乐等多方面的经常性服务,帮助其健康运转。

……………
不管怎么说,记者认为要让老年日间照料中心成为老年人真正爱去的地方,就得完善服务设施,提高老年日间照料中心工作人员的专业化水平,拓宽资金来源渠道……这些亟待有关方面结合实际情况,积极探索,对症下药,切实而细致地让老人们感受到这种养老模式的优越性。

五条路社区:

大门紧闭

□记者 杨元琪

本报讯 11月20日临近正午,记者来到卫东区东环路街道五条路社区办公地,办事大厅服务台前只有一名工作人员,记者向其咨询社区老年人日间照料中心情况,这名工作人员称“刚来工作不久,具体情况不太了解。”

记者看到,五条路社区办公楼对面高层住宅的一间底层门面房挂有“老年互助中心”的门牌,但大门紧闭。记者透过玻璃门可以看到屋内设置有各种健身器材。附近商户称近一个月来并未见到老年互助中心看门。

随后,记者根据我市相关部门提供的社区日间照料类养老服务组织基本情况表与东环路街道五条路社区老年人日间照料中心负责人闫女士取得联系,其称社区老年人日间照料中心位于社区办公楼对面,运营状况良好。当记者问及为何采访当天没有开门时,闫女士称她最近家中有事,目前已不再负责日间照料中心的运营,建议记者咨询社区工作人员。

记者随机采访家住五条路社区老年人日间照料中心附近的一位老先生,他说印象中日间照料中心已经有一年没见开门了。此外,一位自称为社区工作人员的男青年称社区老年人日间照料中心一直在正常运营,配备有床铺、健身器材等设备。

新程街社区:

老年人的康乐园

□记者 王辉

本报讯 新华区光明路街道新程街社区福寿苑日间照料中心,位于市区新程街(光明路与矿工路交叉口东北一条南北小街)平煤神马集团物资供应公司家属院内。

11月17日下午4时41分,记者冒雨来到新程街社区福寿苑日间照料中心,只见该中心由十几间平房组成,设有棋牌室、健身房、休息室等多个老年活动室,这些活动室分别取名迟暮苑、秋意浓、红枫林和稻田香。这里南临花园,北依居民楼,环境幽雅,门前小广场上彩砖铺地,十几台健身器材在广场上一字排开。

其间,记者走进迟暮苑内,有七八个老年人或坐在沙发上聊天,或进行足部按摩。室内宽敞明亮,温暖如春,里面摆放着多台电脑、健身器材、各类书籍及茶几茶具,可谓一应俱全。

坐在沙发上正在进行足部按摩的赵大爷说,他今年80岁,家住平煤神马集团物资供应公司家属院,经常到这里按摩。当天下午他在这里按摩已经按了40分钟,这里条件不错,有时候来这里和院里的人下下棋,说说话。

77岁的徐大妈也是这里的常客,她告诉记者:“这个地方是专门为老年人建的,老年人到这里活动都是免费的。”徐大妈说,这几个屋子有健身房,有棋牌室,还有床位和被褥。谁想到这儿休息一会儿,就可以拉开被子躺在床上休息。

徐大妈说,每天上午八九点开到十二点,下午三点开到五点,周六周日关门。当记者问及附近的老年人是否对这家日间照料中心满意时,徐大妈和几位居民均表示:“办得可以,挺适合老年人在这儿碰面聊天。”

在东苑社区居家养老服务中心,83岁的王左臣说:

“社区养老服务真不赖! 这儿就是我的家”



在东苑社区居家养老服务中心餐厅,王左臣吃到爱吃的鸡腿炖萝卜,脸上乐开了花

□记者 王民峰 文/图

本报讯 “今天做啥好吃哩?”“今天给你们改善生活,鸡腿炖萝卜,中不中?”“太好了,我最爱吃鸡腿了。”11月19日上午11时20分,83岁的王左臣来到卫东区东安路街道东苑社区居家养老服务中心,坐在饭桌前与做饭的李春霞“唠嗑”,听说今天改善生活,他笑得合不

拢嘴。

记者在东苑社区居家养老服务中心看到,内部设有厨房、餐厅、休息室、活动室等场所,并配有电视、空调。白天,老人在这里可以打牌、下棋、健身,中午、晚上可以就餐,中午还可以在此睡觉。

退休前,王左臣在原兴州机械厂工作,1986年搬到卫东区东安路街道东苑社区。老伴儿

2003年去世,早些年,王左臣跟着子女一起生活,2013年9月开始自己过。身体虽好,但“吃饭是个问题”,周围的小餐馆吃了个遍。一个月后,听说社区有个居家养老服务中心,里面有“食堂”,还有床位供休息。从此,他就一直在此享受日间照料服务,至今已有两年。

“我算了账,在外面一天花20块钱买着吃,一个月得600块钱。”王左臣说,在社区居家养老服务中心一个月只需300元,午饭、晚饭“随便吃”,“比外边的小餐馆便宜一半,今天是米饭,明天是面条,天天不重样。”除了就餐、午休,在社区居家养老服务中心,他还可以找老伙计聊天,一起锻炼身体,“这儿就是我的家,一个人在家闷得慌,在这儿热闹,我过得很快活。”

东苑社区党委书记韩朋可说,该社区有人口14万余人,其中60岁以上的有970多人。为提高老年人生活质量,2013年6月社区建成了居家养老服务中心,并于年底交给了一家物业公司管理。运营一年多后,社区为更好地服务老人,又将居家养老服务中心交给了另外一家物业公司管理。目前,经常在居家养老服务中心就餐、午休的老人有五六位。

“听说民政部门对社区居家养老服务中心有补贴,但一直没有落实,希望尽快落实,要不然一直由社区、街道补贴,也不是长远的办法。”韩朋可说,社区居家养老服务中心有两名物业公司工作人员,他们的工资是街道出资补贴给物业公司,水、电、气等费用全部由社区承担,老人每月缴纳的300元钱全部用来购买蔬菜、肉、蛋等做饭食材。

记者调查

日间照料中心那点儿事