

# 你家小区有日间照料中心吗？

□本报记者 牛超

近几年,我市不少社区建起了老年日间照料中心,为没有儿女陪伴的老人在白天提供一个交流散心的场所,老人在这里可以吃饭、打牌、看报、休息。几年过去了,老年日间照料中心到底运营得怎样?近日,本报记者兵分几路对我市部分老年日间照料中心进行了采访。

## 啥是“老年人日间照料”？

那么,何为“老年人日间照料”?查百度词条,是这样解释的,老年人日间照料是一种介于专业机构照料和家庭照料之间的新形式,对于社会众多独居、“空巢”老年人来说,由于退休金不高,加之老人恋家思友的街坊情结,他们宁肯“独守空房”,也不愿到养老院。而对于一些子女工作繁忙,白天没有时间照顾老人的家庭来说,“日间托老”也不失为一种“两全”的养老服务方式。社区老年人日间照料服务的建立不仅为政府减轻了压力,也使老年人切身受益,为社区养老事业搭建了新的平台,为社区构建和谐社会作出新的贡献。

## 相关规定咋说？

当前,我市已进入人口老龄化快速发展阶段。为积极应对人口老龄化挑战,加快发展养老服务业,根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》

(国发[2013]35号)、《河南省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》(豫政[2014]24号)等有关规定,结合我市的实际,今年9月,我市下发了《平顶山市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》。意见要求加强社区养老服务设施建设,分区分级规划设置养老服务设施,社区可通过配建日间照料中心或托老所解决社区养老设施需求,大力发展城市社区养老托老服务,以社区为单位,按照“政府支持、社区主办、自愿参与、互助服务”的原则,进一步完善城市社区日间照料中心的养老服务功能,提高规范服务水平,为有需求的社区老年人提供日托、就餐、助浴、助洁、助医、康复、娱乐等服务。

## 我市总体情况如何？

其实,早在我市出台《平顶山市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》前,一些县(区)就已经开始尝试、探索运行老年人日间照料服务。据市民政局统计,目前,我市卫东区、新华区、宝丰、叶县、石龙区等县(区)均建有日间照料类养老服务组织。卫东区有9家,分别是东安路街道东苑社区老年人日间照料中心、东安路街道鸿翔社区老年人日间照料中心、五一一路街道繁荣街社区老年人日间照料中心、五一一路街道五一一路社区老年人日间照料中心、东工人镇街道花园社区老年人日间照料中心、鸿鹰街道天宏社区老年人日间照料中

心、东高皇街道田选社区老年人日间照料中心、北环路街道明珠社区老年人日间照料中心、东环路街道五条路社区老年人日间照料中心;新华区有12家,分别为中兴路街道联盟路社区“颐安居”日间照料中心、矿工路街道乐福社区日间照料中心、香山管委会香山社区幸福晚年日间照料中心、香山管委会香山矿社区“温馨阁”日间照料中心、香山管委会四化路社区“夕阳美”日间照料中心、青石山街道井青社区“一家亲”日间照料中心、西高皇街道天湖苑社区日间照料中心、西市场街道红旗街社区“舒心苑”日间照料中心、曙光街街道曙北社区“老伙伴”日间照料中心、光明路街道新程街社区“福寿雅苑”日间照料中心、新新街街道前进社区日间照料中心、新新街街道兴华社区日间照料中心;宝丰县1家,宝丰县群英养老服务中心;叶县1家,叶县居家养老服务中心;石龙区2家,南顾庄幸福院、捞饭店幸福院。

这些日间照料类养老服务组织有的已运行几年,他们的运营情况怎样?是否如设立之初想象的一样“完美”?老年人愿意去吗?近日,本报记者兵分几路对我市部分日间照料类养老服务组织进行了探访。结果有些出乎记者的意料,有的热闹异常,有的门庭冷落甚至大门紧锁。吃喝玩乐齐全,为什么社区老年日间照料中心成了“空壳”?哪些原因制约了其发展?处于尴尬境地的日间照料中心又该如何“破冰”?这些问题值得管理部门深思。

## 红旗街社区：爱心厨房基本不运营

□记者 高红侠

本报讯 11月19日上午11时,记者来到市区平安大道与凌云路交叉口附近的新华区西市场街道红旗街社区老年日间照料中心。

该社区的老年日间照料中心分设在办公楼一楼和二楼。其中一楼设有舒心苑棋牌室、舒心苑活动室,舒心苑棋牌室及舒心苑活动室房门紧闭。临近中午,记者来到办公楼二楼,爱心厨房房门紧闭,没有要做饭的迹象。

随后,记者采访了该社区党支部书记王付伟,他表示,社区内的所有休闲娱乐室工作时间全面开放。周末如有居民需要,“只要有人打电话就去开门”。但供居民做饭和就餐的爱心厨房平时几乎没有运营,过节时会邀请辖区内的一些孤寡、空巢老人前来就餐。

## 乐福社区：有人需要时开门

□记者 高红侠

本报讯 新华区矿工路街道乐福社区位于市区光明路北段乐福新村小区内。11月18日上午11时20分,记者来到该社区办公楼三楼,只见日间照料办公室、配餐室、男女休息室和健身活动室等均房门紧闭,其中配餐室门口的黑板上格外干净,可以看出,好久没有使用过;透过健身活动室的玻璃可以看到,里面装有壁挂空调,设有跑步机等健身器材。

随后,记者采访了该社区党支部书记刘宏亮,他说,该日间照料中心设有图书阅览室、配餐室、棋牌室、男女休息室等,自去年初建成投入使用以来,每周一至周五上班时间为居民免费开放,但一些不自觉的居民趁工作人员不注意会损坏或拿走室内的东西,他们后来只得改为“有人需要再开门”。

刘宏亮说,他们曾调查过居民,大多数老年人对自行出资在该照料中心吃饭不感兴趣。配餐室没有配备专门的厨师,但备有电磁炉、油、盐等基本用品,如果居民有需要可自行购买食材,在这里做饭。

## 明珠社区：知道者少,很少老人去

□本报记者 王辉

本报讯 11月20日上午10时23分,记者来到卫东区北环路街道明珠社区党群群众综合服务中心三楼,在三楼楼梯口处看到一个房门旁边挂有“老年人日间照料室”牌子,这间屋子房门关闭。记者敲门后没有动静,打开房门走进这间老年人日间照料室,只见室内空无一人。记者环顾四周看到,这间老年人日间照料室有五六平方米大小,里面摆着两张方桌、八把椅子和四张沙发。

记者问一楼的小伙子:“这间照料室平时咋开放?”小伙子说:“就在正常上班时间开放,上午8点到11点半,下午2点多到5点,星期六、星期天不开。”

记者问:“中午,老人能在这里吃饭吗?”小伙子一听很惊讶:“中午俺还没地方吃饭呢!各回各家吃。”

当天上午,记者走访明珠社区明珠世纪城B区和D区八位60岁以上的老年人,结果发现这些老年人中竟然没有一个人知道上述老年人日间照料室的存在。

明珠世纪城D区72号楼居民68岁的陶大妈在接受记者采访时说,没听说还有一个老年人日间照料室。

当日下午,记者拨通卫东区北环路街道明珠社区党支部书记张娟娟(日间照料室负责人)的手机后,张娟娟在电话中说,2013年该社区设立了老年人日间照料室,现有棋牌室、休息室,无配餐室,面积五六平方米。这间照料室现设有4张床位,服务人数30人,主要是社区一支太极拳舞蹈队的成员,他们经常到社区排练、临时休息。因明珠世纪城小区是一个新建的小区,基本上没有空巢老人,所以很少有老人到社区老年人日间照料室去。

记者调查

# 日间照料中心那点儿事



11月19日,几位老人在曙北社区“老伙伴”日间照料中心看电视。

## 曙北社区：娱乐设施全 不提供午餐

□记者 牛超 文/图

本报讯 新华区曙光街街道曙北社区“老伙伴”日间照料中心位于市区曙光街中段。11月19日上午11时许,记者来到这里,“老伙伴”日间照料中心是一座3层小楼,与社区办公室并排而立。“老伙伴”日间照料中心几个大字就镶在楼外的墙上,很是显眼。

走进大门,一楼西侧的一个大房间里摆着几张沙发、桌子,西墙上的大电视开着,4位老人正在看电视。东侧也有一个大房间,里面放有跑步机等各种健身器材。此外,还有4张麻将桌。

据这几位老人说,他们都住在附近,“没事了就来看,只要是工作日,这里都开门,看看电视、打打麻将、聊聊天,挺好的。天冷了,

也没地方去,这里挺暖和的。”记者注意到,在西南墙角处,还有一台柜式空调。

“中午这儿有饭吗?”记者问。“离家挺近的,谁在这儿吃?”“玩累了,能休息吗?”

“沙发和床差不多,累了就躺这儿看电视。楼上有休息间,没去过。”一位老人说。

曙北社区负责人胡连香告诉记者,该日间照料中心建于2012年,是曙光街街道和平煤神马集团建并三处合办的,“只要是工作日,都正常开放,我们有专门的社区志愿者负责管理,一般上午看电视、聊天、锻炼的人多,下午打麻将的人多。”胡连香说,楼上还设有男、女休息室,“但老人很少上去休息,一是都离家不远;二是老人睡觉都比

较轻,而休息室都是4人间,大家不习惯。”

至于午餐,胡连香表示照料中心不提供,“家伙什我们准备得都很齐全,但除了节假日老人在这儿聚餐时用上,平时没用过。”

胡连香说,照料中心成立之初,社区曾尝试着提供午餐,可运营几天就干不下去了。“众口难调,我们很难照顾到。”胡连香说,再加上雇人的费用问题,后来社区就不再提供午餐了。”

采访中,胡连香坦承,日间照料中心的设想是美好的,“原来想着日间照料中心就是‘让老人像三四岁的小孩一样,白天入托接受照顾和参与活动,晚上回家享受家庭生活’,但运营的状况与设想相差较远。现在,不少日间照料中心的功能就变成了活动室或健身房。”