

办得起丢不起

# 信用卡挂失、补卡花费不菲

本报讯“办得起丢不起啊！”对于日益庞大的信用卡持卡一族而言，在享受衣食住行带来便利的同时，也不得不承担卡片丢失后，挂失和补办卡片所产生的动辄上百元的费用。

记者调查了17家主流商业银行发现，除金卡、白金卡外，各家银行信用卡的普卡挂失、补办大多会收取一定的费用，且收费标准各不相同。相比收费最低的20元，持卡人最终为补卡所付出的手续费可能高达300元。

## 中外资行收费差异显著

据央行数据，截至2014年末，信用卡累计发卡4.55亿张，较上年末增长16.45%，增速放缓1.58个百分点，人均持有信用卡0.34张，较上年末增长17.24%。而在实际生活中，同时持有数张信用卡的人更是比比皆是。

对于成都市民马女士而言，这种平素为自己带来诸多便利的持卡习惯，却在装有3张信用卡的钱包遗失后为其带来了不小的烦恼。“卡丢失后为了避免盗刷损失，我就第一时间去银行挂失补办了，原来以为跟储蓄卡一样，挂失费也是10元，结果却被银行的工作人员告知，挂失需要扣取手续费60元。”

令马女士不满的是，在高额的挂失费之余，急需补办新卡的她还需要额外支付15元的新卡补办费，以及20元的快递费用。“全部补办下来，花了近300元，真让人感觉丢不起。”

记者调查发现，目前银行业内对挂失费并无统一标准，也没有明确的上限规定，因此各家银行也呈现较大的差异。

其中，四大国有银行中，工商银行收费最为低廉，牡丹贷记卡、准贷记卡、国际借记卡挂失手续费均为20元，牡丹专用卡



资料图片

10元，牡丹白金卡则免费；其次是中国银行，其中银/长城环球通系列产品挂失手续费为40元，国际上视不同的币种分别为4英镑、6欧元、7美元、7澳元、50港元，补卡手续费为15元；建设银行与农业银行挂失手续费均为50元。

股份行与城商行方面，信用卡挂失手续费20元—60元不等。其中，挂失费收取最低的是邮储银行、上海银行，均收取20元；中信银行稍高，为40元；交通银行、兴业银行、光大银行、华夏银行、民生银行等5家均收取挂失费50元；招商银行与平安银行等则对每次挂失收取60元，但后者补卡免费，前者还需要额外支付15元的新卡补办费用。不过，各家银行也对白金卡或公务员卡等特殊卡种挂失费做出了减免。

总体来看，差异最明显的还

是外资银行，如渣打银行信用卡是免挂失费的，且若信用卡发生盗用损失，持卡人在挂失前72小时可获一定的保险金额；花旗银行普卡挂失费为20元；东亚银行挂失费用则为50元，且持卡人还需要付20元的补卡费用。与此同时，如果还同时使用加急补卡（35元/卡）、邮寄卡片（20元/卡）、境外补发紧急替代卡（175元/卡）服务，总费用则高达300元。

## 补办收费尚无统一标准

从2014年8月1日起，由中国银监会、国家发展改革委制定的《商业银行服务价格管理办法》及《商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》已经全面实施。根据新规，各家银行纷纷降低了部分收费项目收费标准，包括减免银联ATM跨行转账手续费、网上银行人民币境内汇款手

续费和短信通知服务月费等。不过，值得关注的是，在服务价格新规中，并未对信用卡补办的相关费用进行明确定价。“信用卡挂失补办费用之所以比借记卡高，是由成本和风险共同决定的。”一位银行业内人士向记者表示，一方面，借记卡都是预先制卡，各人工网点都存有新卡，客户电话挂失后，需自己到网点领取。而信用卡制作较复杂，而且由总行信用卡中心集中管理，补发的信用卡直接寄送给客户，成本较高。

另一方面，信用卡涉及的后台管理更为复杂。挂失除牵涉到卡片制作外，还需要银行通知国内银联及国际信用卡组织如VISA、MasterCard等进行冻结，这些都会产生费用。“由此各家银行按照自身业务成本来定价，所以存在收费差距也是正常的。”上述业内人士表示。（司川献）

## 4个月2.5万个 超大户“跌没了”

本报讯 记者注意到，中登公司最新公布的10月份统计月报显示，相比6月份数据，4个月时间，A股持股市值超千万元的账户数已“蒸发”24982户。

中登公司最新公布的10月统计月报显示，当月A股券商、基金和QFII新增账户数环比9月全线下滑，分别为28户、785户和1户，而9月上述数据为5户、925户和12户。

记者注意到，从月末投资者市值分布表来看，中登公司根据月末投资者所持已上市A股流通市值大小，将投资者账户分为8个区段。10月数据显示，虽然持股市值在10万元以上的6个区段账户数环比9月均有所增长，但相比6月数据，上述6个区段账户数仍显低迷。

持股市值最高的两个区段分别是1000万元—1亿元和1亿元以上的账户，这两个区段一般被认为是“超大户”。10月上述区段账户数分别为59891户和12079户，相比6月分别减少22885户和2097户。两者相加，10月“超大户”相比6月蒸发了24982户。

不过，中登数据也有好消息传来。上周（11月9日—13日）A股新增开户数较前一周明显增长，且银证转账首现净流入。

中登一周投资者情况统计表显示，11月9日—13日，新增投资者数为35.36万（自然人352.7万，非自然人0.09万），较前一周新增投资者300.2万的数量环比增长17.79%。

分析人士认为，投资者银证转账金额在11月第二周明显流入，或说明投资者对后市相对看好。一般而言，随着A股市场继续回暖，银证转账资金净流入还会持续。（梅日经）

## 市民出行 华夏护航

近日，华夏人寿平顶山中心支公司在市区部分公交站台向鹰城市民免费赠送“华夏喜洋洋”综合意外险，保障期限是180天，累计赔付金额64万元。

据了解，“华夏喜洋洋”的保障范围是因公共交通意外与一般意外导致的身故或伤残，其中客运飞机意外伤害的最高赔付金额是50万元。此项活动为华夏人寿2015年“金秋”客服节主题之一的护航行动，主要通过微信让客户免费领取。据悉，此项活动将为全国新老客户免费提供总额4000亿元的意外伤害保险。（张英英）

## 国管公积金最低贷款额度提至70万元

### 为年内二度“松绑”须用于购买首套自住住房

本报讯 日前，中央国家机关住房资金管理中心调整了国管公积金个人贷款措施，购买首套自住住房申请贷款的，不再考虑近一年内是否提取过公积金，而且计算贷款额度时，最低额度也有所上调。

今年3月，国管公积金贷款额度就曾有调整，将原规定的个人账户余额不足2万元按照2万元计算，调整为个人账户余额不足5万元按照5万元计算。但前提是借款人购买首套自住住房，且贷款受理前一年之内未提取住房公积金。

而此次调整后，不仅将个人账户余额的最低计算额度提高了，还取消了是否提取公积金的限制。新政规定，职工购买首套自住住房申请贷款的，不再考虑近一年内是否提取过住房公积金，计算贷款额度时，个人住房公积金账户余额不足7万元均按照7万元计算。

据了解，国管公积金缴存职工购买普通商品房时，能够在国管公积金中心贷款的额度与其账户余额有直接关系。一人申请时，审批的贷款额度一般为账户余额的10

倍。也就是说，账户余额的最低计算额度从5万元提高到7万元，意味着国管公积金最低贷款额度也从50万元提高到了70万元，增加了20万元。职工首次贷款结清后，即可再次申请使用贷款。第三次及以后再申请使用贷款的，需上一次贷款结清满5年。

中央国家机关住房资金管理中心表示，如果借款申请人及其配偶有尚未偿还的逾期贷款，或有贷记卡、准贷记卡逾期透支未还的，不予受理贷款申请。借款申请人及其配偶在申请贷款前两

年内，其他贷款（不含助学贷款）逾期连续达到3至5期的，其贷款最高额度在北京住房公积金管理委员会公布的贷款最高额度基础上下调20%。借款申请人及其配偶在申请贷款前两年内，其他贷款（不含助学贷款）逾期连续6期及以上的，不予贷款。

需要注意的是，此次调整是国管公积金，而北京市管公积金的贷款额度确定，与账户余额并没有直接关系，主要与申请人的家庭月收入、公积金缴存额、贷款年限等有关。（北辰）

## 交行开展新版人民币宣传活动



工作人员向市民讲解新版人民币真伪鉴别方法。

本报讯 近日，新版人民币引起市民的广泛关注。交行平顶山分行为帮助市民早日了解新版人民币，针对新版人民币的防伪特点，昨天该行开展了宣传活动。

该行利用长途汽车站人流量大的特点，在这里举行了2015年新版100元人民币宣传及反假货币知识宣传，在现场向旅客讲解新版100元的防伪知识。在该行的宣传台前，很多旅客围着工作人员咨询，并拿新版人民币仔细观察。工作人员在现场还开展了有奖问答的游戏，气氛非常活跃。（王红梅 文/图）

## 沪指跌1.01%，失守3600点

截至收盘，沪指报3568.47点，跌36.32点，跌幅1.01%；深成指报12283.76点，跌227.78点，跌幅1.82%；创业板报2661.17点，跌55.88点，跌幅2.06%。

房地产板块大涨，中天城投、中江地产、中航地产涨停，阳光城、实达集团、皇庭国际、荣安地产等涨幅靠前。银行板块拉升护盘，中信银行涨逾9%，南京银行、交通银行、兴业银行等涨幅靠

前。券商板块领跌，国投安信跌停，山西证券、国海证券、西部证券跌逾9%，国信证券、东方证券等跌幅靠前。

据中原证券平顶山新华路营业部投资顾问张艾凡（执业证书编号：S0730614100003）介绍，市场在经历17日的诱多走势后，蓝筹股权重再度走出诱多走势。题材股全面熄火，权重股又不能开展持续行情，量能

上不能有效放大，使得指数很难站稳当前点位。策略上，不要过分追涨和在此时频繁换股，因此指数在变盘节点处，多空都非常敏感，反弹和下跌都很迅速，此时最好还是以静制动，规避盘面振荡风险，同时也可以考虑防御型的品种。

（股市有风险 投资须谨慎）

CCSC 中原证券

□记者 张秀玲

本报讯 周三早盘，沪深两市双双小幅高开，沪指开盘后震荡下挫失守3600点，10点左右探底回升跌幅收窄，随后上扬翻红重上3600点关口。午后开盘，沪指下挫翻绿失守3600点，盘中在银行股拉升护盘作用下，沪指短暂翻红，临近盘尾沪指跌幅加深。创业板今日高开低走，失守2700点。