

# 北方真的很热？ 南方真的很冷？

## ——供暖背后的“集中与分散”模式之争

11月15日开始，北京、河北、陕西等多个省市正式供暖，标志着北方大部分地区进入了冬季供暖季。近年来，每逢供暖期，呼吁“南方集中供暖”的话题都会成为热点。不过，记者调查发现，在集中供暖的北方，不少居民仍然要忍受室内的寒冷；而在南方有些城市，90%以上的城市家庭配有取暖设备，冬天开始变得并不那么难熬。

有专家认为，近年来，随着社会经济的发展，“南北方供暖之争”其实已经演化为“集中与分散”的供暖模式之争。



### 北方：

#### 同一热网住户 取暖效果大不相同， 一户不交费全小区受“连坐”

“我在北方的寒夜享受春天的温暖。”在多数人的印象中，北方的冬天因为有集中供暖而非常安逸、舒适，令南方人“羡慕嫉妒恨”。但事实上，对于不少北方居民来说，漫长的冬天同样意味着要忍受寒冷的煎熬。

“就一个字——冷！”北京朝阳区管庄西里小区的居民杨新月，住在一个大约20多年前新建的“90后”板楼，保温性能较差，而杨新月又恰恰住在一层，室温根本达不到18摄氏度的基本供暖标准。不得已，“双11”期间，她抢购了一大批保暖衣物。她说，小区内至少有二十几户面临同样的问题。“我老家在江苏，南方人都说北京冬天有暖气很热，其实这要看具体的居住情况。”

事实上，在北方现行的集中供暖模式下，受楼层、楼体质量、管网等因素影响，即使处于同一热网内的住户，取暖效果也往往大不相同。交同样的取暖费但“冷暖各异”，这往往令居民对供热公司产生怨气。

在宁夏石嘴山市长庆社区，住户李阿姨家东侧卧室供暖正常，西侧客厅却长期“勉强温热”。“交了全额取暖费家里却只热一半的房间，冬天在客厅看电视要被棉袄。供暖公司说这一侧的暖气管道老化堵塞，热水流不过来。”李阿姨说。

除了楼体老化、管道“跑冒滴漏”等客观因素，还有一些居民因“连坐”挨冻。银川市绿地21城的一位业主说，物业公司提出要向燃气公司预交100多万元燃气费，只要有一个业主不交取暖费，小区整体都无法供暖。“屋里开了电暖气还是冻得腿疼。”这位业主说。

业主认为暖气烧得不好拒绝交取暖费，而供热企业因收不回取暖费无力提供更好的供暖服务，这种“死循环”在集中供暖的北方十分常见。以北京为例，去年整个采暖季内，负责北京三分之一城区供暖的北京热力集团接听了约15万个投诉电话，七成以上是投诉室温不达标。与此相应的是，一些市民拖欠取暖费。“确实有恶意欠费的，一年年累积下来比较多。”北京热力集团副总经理刘荣说。

为破解这一“死循环”，北京热力集团在前期试供暖时，侧重老旧小区、低温区和重点不热地区，尽量提早解决暖气不热的问题；同时，相关部门正与社会征信体系机构磋商，或将恶意拖欠取暖费行为纳入个人征信系统。

### 南方：

#### 90%以上的城市家庭 有取暖设备， 采暖方式多元化

“我是一匹来自北方的狼，却在南方被冻成了狗。”这个在网上流传颇广的段子，是不少北方人长期以来对南方冬天的印象。

不过，中国工程院院士江亿披露，调研发现，南方近年来取暖方式日趋多元化，90%以上的城市家庭配有取暖设备，具体包括蒸汽供暖、地源热泵技术供暖，或者暖气片、地暖、空调、油汀等家庭独立取暖设备。当然，由于设备差异，取暖的效果不尽相同。

清华大学建筑节能研究中心的调研报告显示，并非所有南方城市都有供暖需求，真正需要的是国家划定的“夏热冬冷”地区，包括上海、重庆、湖北、湖南、安徽、江西、江苏、浙江、四川等。这些省份冬季室温远低于北方城市集中供热时的室内温度。

记者调查发现，上述地区近年来都陆续启动供暖服务，规模和形式相较北方而言属于分散型，却让不少人过上了相对的“暖冬”。在湖南长沙，市民董英使用燃气壁挂炉取暖，她的邻居有的使用空调，有的使用地暖。董英说：“我的房子90平方米，一般每年用4个月，家里有老人所以24小时开着，燃气费约1500元，不贵，也暖和。”

虽然南方以分散取暖为主，但也有城市逐步探索“集中供热”。湖北武汉在2006年启动“冬暖夏凉”工程，通过铺设完善的城市热网，让数万户家庭受益；2010年颁布的《江苏省节约能源条例》规定：“县级以上地方人民政府应当进行城市热力规划，推广热电联产……新建的开发区和有条件的住宅区、城镇，应当集中供热。”

安徽合肥热电集团相关负责人说，总体来说，南方的“集中供热”以小区和一些公共建筑为单位，和北方相比仍属于“分散”。也正因如此，服务手段更加灵活。该集团15日宣布，在当地12月5日的法定供暖时间前，需要提前用暖的用户通过申请即可供暖。“我们盯着天气预报，一有冷空气过来，马上申请开通暖气。”合肥市报业园小区居民吕峰说。

江亿说，有人呼吁南方像北方一样集中供暖，心情可以理解，但认识上可能存在误区：一是觉得集中供暖是“福利”，有补贴，事实上，目前北方供暖多数也是个人自费；二是认为集中供暖方便、暖和。其实，冷热不均、环境问题都困扰着北方老百姓。更何况，南方的能源种类、气候和生活习惯与北方截然不同。

### 焦点

#### 集中还是分散？ 算好经济、节能、环保“三本账”

记者采访发现，随着南方极端天气增多和老百姓生活质量提高，各界对于“南方也要供暖”已达成共识，当前争论的焦点其实是在于如何供暖。为比较集中和分散两种供暖模式，可以先算“三本账”。

一是老百姓的“经济账”。传统的集中供暖按面积收费，供热时间早晚、暖气温度高低甚至家中是否使用，都得按同样标准交费，这也是老百姓最大的“吐槽点”。

家住北京西二旗的李女士告诉记者，她的房子面积140平方米，如果集中供暖，按照每平方米30元标准，一年取暖费4200元。她和家人选择壁挂炉取暖，出差或是天暖些就关上，天冷了就开，温度适宜，一年下来大约花费1600元。

二是环境的“治理账”。近年来，一到供暖季，北方雾霾指数便迅猛飙升。为降低燃煤污染，北方要求使用优质煤，北京更是全面“煤改气”。不过，刘荣等多位业内人士指出，燃气锅炉与燃煤相比，粉尘、二氧化碳减少了，但氮氧化物的排放量依然很大，而氮氧化物是雾霾的重要成因。

江亿说，无论是燃煤还是燃气，在集中供暖模式下都难免造成污染，建议在条件适合的城市，更多使用燃气壁挂炉等“分户式设备”。像北京回龙观等区域，新建小区几乎都安装了燃气壁挂炉。清华大学建筑节能研究中心调研发现，使用分户式设备操作更自主，所产生的排放相对更少。

三是国家的“能源账”。记者了解到，集中供暖主要有三方面的能源损耗：一是管网热损耗，尤其是长途输送。二是建筑热损耗。三是一些居民“开窗散热”等不良习惯带来的浪费。其中，建筑热损耗占比在40%以上。所以无论南方北方，当务之急是对老旧小区做好节能改造，新建房屋必须提高节能标准。

业内人士建议，从节能角度看，由于天然气的稀缺，北京“煤改气”后应更多使用壁挂式燃气炉，否则把燃气用于热电联产或大量锅炉房，用量大、损耗多；对于没法实现“煤改气”的绝大多数北方城市，以及江苏徐州等煤炭资源丰富、电厂较多的南方城市，还是要依靠燃煤集中供热，但在热源上可以更多加入工业余热，减少优质煤损耗、降低污染，同时，在计量方式上不能像以往那样“一刀切”，需要探索更灵活的“分散计量”。

(新华社发)