

# 网购的衣服呢? 快递员穿身上了!

## 当事员工说不出购衣点、拿出凭证 中通快递公司赔偿 3000元

收到的快件破损或丢失了,快递公司都会推脱称,运输途中不小心造成的,往往只赔偿运费,消费者维权和索赔困难重重。

开淘宝店的小董也差点遭遇快件丢失的索赔困境。他订购的40件潮牌卫衣,在中通快递的仓库清点时,只剩34件了。“幸运”的是,在中通快递上海杨浦新江湾城分公司,他当场抓到了穿着丢失快件里同款衣服的员工。

事发后,中通员工拒不承认偷窃快件,但也无法证明衣服的正当来源。快递公司负责人随即承认员工存在不当举动,当场赔偿小董丢失的6件衣服损失,共计3000元。11月16日,涉事员工已被开除。



▲中通快递五角场新江湾城网点

### 【相关新闻】

#### 广州某快递公司 员工集体偷窃: 看中就拿

据悉,今年7月9日,广州白云警方抓获某快递公司5名涉嫌盗窃快递物品的员工,该伙嫌疑人在分拣包裹时,明知有视频监控全程录像,依然堂而皇之地盗窃包裹里的物品,从数十元的小饰物到数千元的手机等,看中就拿,有时甚至是打开装有零食的包裹现场分着吃。警方共缴获被盗物品200多件。

广州警方初步审查查明,抓获的这5名嫌疑人是该公司一个业务小组,负责分拣广东佛山方向的快递包裹,老、新员工皆有。

警方调取视频监控资料发现,在分拣等过程中,其中1名嫌疑人随意拿起传送带上的包裹,细看之后就弯腰将包裹放在地上,拆开包裹拿出其中的物品装入自己口袋,然后再将包裹封好丢上传送带。多段视频画面显示,其他嫌疑人也出现了类似的行为,他们拆开包裹拿走物品时丝毫不掩饰、不避讳,根本不顾忌旁边的其他员工,看到想要的东西就直接拿起包裹拆开。

据多名犯罪嫌疑人落网后交代,平时工作中他们看到有员工偷拿包裹里的物品却没有受到任何处罚后,就开始觉得不平衡,认为别人也在拿,自己为什么就不能拿?

于是,他们在明知道工作场所安装有视频监控的情况下,仍然盗窃快递包裹内的物品,一般是看了包裹上的单据知道里边是什么物品后,如果想要就实施盗窃,目标都是一些小体积物品。下班后,他们再将盗窃所得的物品带回家,私底下还会互相赠送,而剩下的物品自己用不完,就放置在家中。

警方透露,在作案过程中,嫌疑人为了不破坏包裹的完整性,一般都是从包裹上用于客户开包的标示入手,撕开后将物品拿出,再将包裹封上。

(新晨)

### 【事件回顾】

#### 衣服到达中通网点没声了

小董是一名大四学生,从大一起就做微商,在淘宝开店。最初从代理做起,经过努力,如今已拥有个人原创品牌,朋友都称他“董老板”。

11月10日,小董从设计师处订购了一批共40件原创潮牌卫衣,每件在淘宝上的售价为500元,由于款式新潮,颇受年轻买家欢迎。“双11”当天,他的网店就卖出20多件。可是,到11月14日,买家都在催促小董尽快发货,但小董从朋友处订购的衣服还没收到。

朋友的货仓在普陀区,小董在杨浦区读书,衣服通过中通快递寄运,40件衣服装了一箱。根据中通快递官网的物流信息显示,11月10日,小董的快件从普陀区宜川路的中通快递网点寄出;11月11日,中通快递官网显示,快件正发中通快递五角场新江湾城网点,但此后没有新的进展。

“可能是遇到‘双11’,快递量比较大,他们忙不过来。我想如果实在不行,就自己去快递公司的仓库拿吧。”11月14日上午,小董主动联系中通快递五角场公司,这才得知由于外包装箱破损,属于“破损件”。中通方面称,流程上需要发件人同意才能配送。

原本包装完好的快件莫名破损,小董感到很无奈,只得再联系发件的朋友,同意中通五角场公司配送“破损件”。尽管

发件人已经同意配送“破损件”,但令小董不解的是,快递公司仍旧推辞,不愿送货。

#### 仓库清点快件少6件衣服

11月15日20时许,小董找到了位于军工路4053号的中通快递新江湾城分公司,准备自己把一箱衣服搬回去。

出示单号后,工作人员直接带小董到快递公司隔壁的厂房——该公司“双11”临时租用的分拣仓库,去找快件。在角落里,他找到了自己的快件,外包装的纸箱已经严重破损。

当着快递公司员工的面,小董清点衣服数量。出乎意料的是,原本装有40件崭新衣服的箱子,只剩34件,少了6件!

由于快递单上没有写明箱子里衣服的数量,快递公司强硬地表示,要走“破损件”流程,证明里面的货物数量。“快递公司说,需要发件人跟发货公司出具证明,证明发货时箱子里有40件衣服。而且,我的快件没有保价,就算理赔,快递公司也只会赔一点点。”

好在快递单上有重量,小董又提出将破损快件称重,发现比发出时轻3公斤左右,肯定少东西了。但此时,快递公司仍表示,要理赔就要按规定走程序,必须证明发货时的件数。

没办法,小董只能走“破损件”的理赔程序,准备先将34件衣服拿回去。

#### 所丢衣服穿在快递员身上

正当小董把货搬出仓库的时候,一名身穿同款潮牌卫衣的快件分拣员从他身边走过。“我朋友的品牌很小众,价格也不便宜,我当时还没反应过来,心想这款衣服怎么一下子这么流行了。”当时他随手拍了一张照片,发到微信群里,一个朋友提醒他,会不会这件衣服是快递小哥从破损件里偷拿的?

小董心想,不能贸然冤枉快递小哥,万一真是人家自己买的呢?“我想快递公司总归有监控,但是这个分拣快件的仓库,可能是应对‘双11’临时租的,并没有安装监控探头。”于是,谨慎的小董找到该公司一名孙姓经理,出示了手机拍下的照片。“我对经理说,怀疑快递员偷拿了我的衣服,如果是他自己买的,给出他购买的链接或凭证就行了。”

果然不出所料,等了半个多小时,该公司负责人表示,会直面这个问题,承担赔偿责任。“负责人跟我说,员工是不承认偷的,但是也说不出这件衣服从哪里来。他们公司本着负责任的态度,先按原价赔偿我的损失。”随后,小董出示这款衣服淘宝上的单价为500元,共丢失6件,该公司另一位女负责人当场给他转账3000元,并希望取得他的谅解。

11月15日晚在中通快递新江湾城分公司处理完赔偿事情后,已经过了半夜11时,小董拖着大堆货物回到学校。

### 【快递回应】

#### 中通总部开除涉事员工

11月16日,中通快递上海公司回应称,非常重视客户反映的情况,并在第一时间与客户取得联系,赔礼道歉并按客户同意的条件给予赔偿,已取得客户谅解。对于涉事员工,中通方面表示,将按照公司管理规定将其开除并交由警方处理,鉴于该员工再三求情,决定不上报警方,但要开除。

中通方面还表示,新江湾城分公司目前平均每天收派数万件快件,出现此类情况,“实在是前所未有的”。“责任在于杨浦网点内部管理和培训力度不够,在此向该快件的客户以及社会各界致歉,并且在此承诺,一定引以为戒,加强对员工的教育培训,坚决杜绝今后此类事件的发生,并竭尽全力为客户提供更加优质便捷的服务。”

#### 员工或侥幸拿衣服 公司存在监管责任

11月16日下午,记者就此事找到中通快递新江湾城分公司。负责人孙经理表示,确实存在这件事情,已经上报总公司。分公司首先对当事员工作出停岗处理,并要求该员工承担3000元的赔偿。由于“双11”刚过,分公司堆积了大量快件,等处理完快件,再进行后续处理。

孙经理说,事发时,小董出示了手机照片,提出怀疑,他立即与该员工进行核实。“出于对员工情绪的照顾,我把他叫到员工宿舍,问他这件衣服是不是他从客户破损的箱子里偷的,他不承认。那我就说,这件衣服如果不是偷的,他是从哪里买的,对方也不说。综上所述基本可以确认,客户的怀疑是对的。”孙经理猜测,当事员工可能出于侥幸心理,从破损的箱子拿走了衣服。

既然快件丢失可能是员工偷的,孙经理立马跟小董道歉,并主动提出赔偿损失。考虑到当事员工目前还不承认这个事情,而且在员工宿舍也没有找到其他5件衣服,孙经理表示,分公司暂时没有向公安部门报案。“我们也考虑,报警调查可能会伤害员工的感情,我们先内部自查。但这个事情一定会追究到底。”

该负责人说,小董的快件是在该公司临时租赁的仓库里找到的。“因为‘双11’的快件量很大,我们提前在公司隔壁租了一个厂房当作临时分拣仓库,现在还有两万多件快件等待配送。”

目前绝大部分快递公司的分拣仓库都配备有24小时监控设备,可有效监管员工的不当举动。为何该公司的仓库没有安装探头?对此,孙经理称,因为这个分拣仓库只是临时租用的,所以没有安装监控。孙经理承认,公司存在监管责任。

#### 河南省平顶山市湛河区人民法院公告

杨东杰:本院受理原告方永超诉你与被告罗文雅民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及(2015)湛民一初字第414-1号民事裁定书。自公告发出之日起经过六十日即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告期满后的15日内,并定于举证期满后次日上午8时30分(遇法定节假日顺延)在本院第九审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

特此公告 2015年11月18日

## 拍卖公告

受委托,我公司将于2015年11月25日上午9点30分在平顶山市建设东路体育村商务酒店一楼会议室公开拍卖以下标的。

位于平顶山市建设路中段905号(原化纤厂)院内2号楼1-3层房屋及地下停车场车位、车库,国家法定期限内的租赁权。

有意竞买者,请于2015年11月24日16时前将房屋保证金5万元,车位、车库保证金1万元汇入拍卖人指定账户,携带汇款凭证到平顶山市建设路中段905号(原化纤厂)院内拍卖咨询报名处办理竞买手续。

标的展示时间及地点:自公告之日起在标的物所在地

咨询电话:0375-2340666 15003905918

工商监督电话:0375-2588335

0371-66779655

河南隆源拍卖有限公司

2015年11月18日