

采暖费一个小区一个样 用户有点蒙

供热单位和价格管理部门详解市民三大疑问

□本报记者 杨尊尊

根据天气变化,今年市区提前两天供暖。最近几天,有些居民已在家里感受到浓浓的暖意,但也有些交过暖气费的用户尚未用上暖气,只能羡慕地看着别人“在冬天里过春天”。都交了暖气费,为啥供暖时间不一样?供暖收费为何一个小区一个样?物业收暖气费多收的公共能源费是啥?同样住在市区,对于不同小区居民的不同“采暖待遇”,不少居民有点蒙。带着疑问,记者近日采访了平顶山热力集团有限公司和市发改委等部门的相关人士。

第①问 为何小区供暖时间不一

家住市区优越路优越花苑的顾女士近日致电本报称,她所住的小区每年12月1日才开始供暖。因为家里有70多岁的老人,特别怕冷,看到别的小区早早用上了暖气,心里十分羡慕。顾女士问,每年都是集中供暖,为啥各小区的供暖时间不同呢?

记者了解到,根据我市城市供热管理办法,每年11月15日至次年3月15日为集中供热时间。针对今年近期的天气变化,为满足广大热力用户的采暖需要,经与相关部门协商,平顶山热力集团提前两天开始向我市新老城区供热。不过,集中供暖并不等于完全同时供暖。

那么,供暖时间究竟受什么因素影响呢?

首先是各小区申请和付完预交款的时间。昨天,平顶山热力集团有限公司办公室负责人谷主任告诉记者,通常情况下,完成预交款后的5个工作日内,热力公司可以实现送暖。

其次是送暖时间差。谷主任说,老城区热源厂为平东热电公司,从开启阀门开关到各小区热交换站(也可以称计量总表)之前,基本需要一天的时间。热力集团新城区热力调度办公室工作人员郑先生说,新城区热源厂是平煤神马集团九矿坑口电厂,到达小区热交换站需要两至三天。

各小区物业实现供暖二次运行的时间也不统一。小区规模、设备等各方面的因素千差万别,也对实际供暖到户有着不小的影响。

第②问

暖气收费为啥一个小区一个样

家住市区诚朴路一小区的张女士也对记者诉说了心中的不解:自家小区的暖气收费为20元/平方米,身边有朋友家是18元/平方米,也有的是22元/平方米……同样是4个月的采暖期,收费标准怎么一个小区一个样?

记者昨天从市发改委价格管理科了解到,由于新老城区现行供暖情况不同,我市制定了两套定价标准。新城区为水暖供热,原则上可以实现直接到户,制定的统一标准是按照建筑面积收费。目前新城区居民采暖价格为每天每平方米0.165元,供热计费面积按房屋建筑面积的90%计算(0.165×120×建筑面积×90%)。

老城区现行的居民用暖气价格是每吨116元,但供热单位只对准小区计量点的总表收费。小区物业需要将气暖转化为水暖之后供给居民。一般情况下,小区物业进行热力转换的费用由用户来分担。有的小区24小时供暖,有的小区可能定时供暖,各个小区的情况不一样,最终的供暖价格也不一样。至于小区物业对供给居民的暖气如何收费,目前并没有明确的规定。

市发改委价格管理科邓科长说,物业公司需据实向住户收费,并在采暖季结束后向住户公布本季度收费的明细账目,做到收费“透明”,根据多退少补的原则,让住户交个明白。

第③问

新城区部分小区多交的公共能源费是啥

家住新城区公正路0375·首府的王先生向记者晒出了自己今年的暖气交费单。上边显示该小区除了按照0.165元每天每平方米的标准收取暖气费外,额外增加了一项“公共能源费”的收费项目。“公共能源费每平方米5元,我们家是130平方米的房子,一下子多交了六七百元的费用。这项收费是否合理?”王先生不解。

11月16日上午,记者来到0375·首府,见到了小区物业服务公司负责人彭经理。他告诉记者,该小区共有居民355户,目前入住率不到60%。而用暖的住户更少,只有五六十户。小区实现供暖,需要二次运行。一个季度下来,水费就将近万元,电费两万多。这些费用及设备故障维修费、人员看管费,只能分摊到各用户身上。

“新城区都这样,没有什么文件依据,但不额外收费我们没法给用户供暖。”彭经理说,热力集团有限公司规定,在新城区只有采暖率达到80%的小区,供热二次运行所需的设备运营、水电、人工费等才由热力集团负担。而采

暖率未达到80%的小区,热力集团有限公司不承担这笔费用。

对彭经理的这一说法,记者随后在热力集团新城区热力调度办公室工作人员郑先生那里得到证实。郑先生说,新城区由于供热系统和收费方式的不同,二次运行的费用一直都不归热力集团有限公司负责。

记者随后在新城区建业森林半岛小区了解到,该小区同样收取每平方米5元的额外费用,只不过名为“二次运行费用”。

对0375·首府收费问题是否合理,市发改委价格管理科邓科长回复称,新城区采暖每平方米0.165元的定价标准只针对热力公司,因而他们的管理对象也是热力集团。而对于物业,在供热二次运行方面没有明确的监管部门。

市发改委物价检查所李所长告诉记者,其他居民也曾对此进行过投诉,他们也展开了调查和协商。新城区目前存在的现状是入住率普遍较低,部分小区还未能实现热力集团直接对住户收取暖气费。严格按照规定协调的结果往往是居民用不上暖气。

二次运行费无据可依 疑问产生根源

记者在采访过程中发现,居民对各小区杂乱的暖气费标准并不十分清楚。当知道别的小区收费标准比自己低时,常常会产生自己是不是多交费的疑问。供暖是个大问题,供暖工作既系统,又细致复杂,环环相扣,一丝一毫都不能出错。供暖收费也是层层上交,清楚明白。然而,在涉及物业供暖的二次运行收费上,热力集团说他们只收费到总表,相关部门说不是其监管对象。缺乏明确的监管依据成了用户交费时疑问产生的根源。

热力集团有限公司的郑先生告诉记者,市政府有关职能部门早就开始积极筹划采暖分户计量一事。目前新城区部分小区已经安装分户计量表,但是还未实现全部安装,也没有投入使用。他说,等到条件具备,实现分户计量后,按照流量收费,用户用多少付多少钱,一目了然。但是,如果对物业供暖二次运行依然没有明确的收费标准依据,分户计量是否就能够完全解决用户的收费疑问,仍待证实。



昨天上午,市区凌云路北段佳田塞纳城前两车追尾现场,后面的现代轿车前引擎盖受损变形。本报记者 张鹏 摄

躲避行人 两车追尾

□记者 牛超

本报讯 昨天上午8点多,市区凌云路佳田塞纳城小区门前,一辆黑色现代轿车与一辆黑色本田越野车相撞。本田车司机因胸闷、呕吐等症状就医。

上午8点15分左右,家住佳田塞纳城小区的于先生出门行至市区凌云路上,发现道路阻塞,马路中间停了两辆轿车,“一辆撞得不轻”。于先生向本报反映了此事。

8时30分左右,记者赶到现场。与周边路面相比,凌云路快车道上湿漉漉的。在西侧快车道上,两辆黑色轿车追尾相撞,黑色本田越野车在前,黑色现代轿车在后。现代车车头损坏严重,前引擎盖掀起,部分嵌入本田车的车尾。

记者在现场没有找到本田车司机。一位站在路边的男士说他是涉事本田车司机的朋友。“你看现场肯定是追尾了。车祸发生时,方向盘撞击到朋

友的胸部,导致他胸闷、想吐,后打车去了医院。”该男子说。

另据现代车司机说,当时,他与本田车司机都沿着凌云路自北向南行驶。走到塞纳城小区时,有人横穿马路,本田车刹车躲避行人,他在后面因刹车不及撞上了本田车。

9时许,记者离开时,双方均已打电话报警并知会保险公司,等待事故科民警及保险公司工作人员的到来。

线索提供:于先生