

# 5000元以下车险可快速理赔

## 中国保监会出台小额理赔指引

本报讯 近日,中国保监会发布了《保险小额理赔服务指引(试行)》(以下简称《指引》),5000元以下车险都可以快速理赔。

“以前车险理赔打出的口号是:先理赔,后到账。一般是万元以下3天到账,但是没有具体的金额,也没有规定理赔必须在多少天内完成,一般不超过30天就行。现在有了这个政策,以后小额理赔会更加快。”业内人士指出,《指引》出台之前,虽然一些保险公司为了拼服务,一些理赔也在当天完成,但是一般万元以下的理赔只要不超过30天到账都是合乎规定的。现在新的政策出台后,明确了5000元以下车险都可快速理赔,也就是说5000元以下的车险理赔,一般5个自然日就要到账,限定了最长理赔时间。

根据《指引》的相关要求,笔者整理部分亮点。

### 什么是小额理赔

保险小额理赔是指消费者索赔金额较小、事实清晰、责任明确的机动车辆保险(以下简称车险)和个人医疗保险理赔。

车险小额理赔:5000元以下,仅涉及车辆损失(不涉及人伤、物损),事实清晰、责任明确的车险理赔案。

个人医疗保险小额理赔:3000元以下,事实清晰、责任明确,且无须调查的费用补偿型、定额给付型个人医疗保险理赔案。

### 5个自然日到账

《指引》规定:保险公司应多措并举加快理赔时效。保险小额理赔自消费者提交索赔申请,交齐索赔资料之日起5个自然日内结案率不低于80%;保险公司的平均索赔支付周期不应超过5个

自然日。

### 推行单证电子化,减少纸质单证

保险公司建立健全营业网点、电话、互联网等多样化服务渠道,前伸服务触点并逐步推行索赔单证电子化应用,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,让消费者可以足不出户办理索赔。

### 合并索赔单证,减少理赔证明材料

“多合一”单证:索赔申请、委托授权、转账授权、查勘记录、损失确认和索赔告知等内容整合到机动车辆保险小额理赔申请书中。

“三证一卡”简化证件证明:消费者仅需出示“三证一卡”(行驶证、驾驶证、被保险人有效身份

证明、收款人银行卡或账户),由保险公司进行原件验证后拍照留存。

减免维修发票:车辆损失金额2000元以下的,保险公司根据与消费者确认的损失结果,可减免汽车维修发票直接赔付给消费者(代领赔款的除外)。

### 推行电子化理赔服务

通过及时通信工具,推进O2O服务模式,完善线上报案、受理、单证提交、审核反馈等功能,加强线上线下协同。

### 进一步提升服务

对车险理赔,保险公司接到报案时应准确记录报案信息,提醒报案人需注意的事项,告知报案受理结果,及时进行查勘调度,并将报案号、理赔人员联系方式

通过电话、短信、即时通信工具等方式告知报案人。已建立交通事故快赔处理机制的地区,应引导报案人按照当地快赔处理模式处理。保险公司理赔查勘人员接到调度指令后,应及时联系报案人,告知理赔查勘人员的姓名和联系方式,核对报案信息,确认查勘地点,并向报案人告知索赔事项。

对于个人医疗保险理赔,保险公司接到报案后应在1个工作日内以电话、短信、即时通信工具等方式告知消费者索赔事项。

对于身患残疾、卧病在床等有特殊困难不便到理赔服务窗口提交索赔申请材料的消费者,保险公司应推行上门受理等便捷服务。

想了解《指引》的更多详情可登录中国保监会官网查阅。

(王红梅)

## 建行跻身全球系统重要性银行之列

本报讯 近日负责协调全球金融监管的金融稳定委员会(FSB)表示,已将中国建设银行纳入全球系统重要性银行名单。这些银行举足轻重,因此必须持有额外的资本。

FSB日前表示,已把西班牙对外银行(BBVA)从所谓的“G-SIBS”名单中移除。FSB每年更新一次这份包括大约30家顶级全球性银行的名单,以反映大型银行的规模、互联性和复杂性。

至此,中国已有4家全球系统重要性银行,中国银行和工商银行分别于2011年和2013年入选。中国农业银行上年亦纳入全球系统重要性银行名单。(李绍林)

## 建行网银用户破两亿

本报讯 今年是建设银行上市十周年,一直以来,建行秉承“以客户为中心”的理念为用户服务。在上市十周年之际,建行网银用户率先突破两个亿。

1999年,建行网上银行个人服务正式推出,为客户提供网上查询、转账、代理缴费、挂失等服务。到2012年,建行推出了e账户服务,让客户足不出户,即可享受开户、开通网上银行、办理投资理财业务的一站式服务。2014年,建行个人网银已可实现预约网点排队取号、预约新开户业务、预约大额人民币和外币取款等功能,让电子银行和营业网点更好地实现线上线下联动。同年,建行个人网银实现免盾快捷转账和7×24小时跨行转账,进一步提高转账服务的客户体验。

十六年来,建行除了做金融触网的先行者之外,更是不断提升用户体验。2012年,建行在业内首家推出私人网上银行,为客户提供包括账户管理、缴费支付、个人贷款等在内的民生服务,覆盖了百姓生活的方方面面。截至2015年上半年,建行个人网上银行满意度平均值为85.2%,在同业中保持领先。(李绍林 王红梅)

## 多家银行步入转账免费时代

### 欲摆脱“通道”身份

面对互联网金融平台的冲击,近期,包括招商银行、宁波银行、兴业银行在内的多家银行相继宣布进入“网上转账全免费”时代。这两家银行不仅通过手机银行转账免费,所有个人客户通过网上银行办理境内任何转账业务(包括异地和跨行转账)同样也免费。

日前,兴业银行官方发布公告称,手机银行全国转账汇款免费,免费政策也将延续至2016年12月31日,这也是近期第三家银

行公开宣布手机银行转账免费的银行。此前招行以及宁波银行相继宣布进入“网上转账全免费”时代。这两家银行不仅通过手机银行转账免费,所有个人客户通过网上银行办理境内任何转账业务(包括异地和跨行转账)同样也免费。

对于银行而言,虽然宣布免费转账会减少中间业务收入,但银行也并不吃亏。

据招商银行零售金融总部总裁刘加隆介绍,宣布转账零费率后的一个月,共免除6221万笔转

账手续费,客户数量增长14%,日均增长了9.14%,有819万用户受到该政策影响。

在恒丰银行研究院执行院长、中国人民大学重阳金融研究院客座研究员董希淼看来,这是银行为了改进客户体验的一个考虑,实际上,目前银行搭建网上银行“通道”的成本在不断降低,银行也希望把更多的交易性业务分流到电子渠道,分流柜面的交易业务,减少柜面人工成本。他同时也表示,虽然网上银行以及手机银行的转账收入在银行中间收

入的占比很低,但对于在银行净利润不断下滑的背景下,小钱也是钱,为何银行仍会采取这种优惠措施,只能说银行已经开始更加注重小客户的体验,为了更长远的打算。

在分析人士看来,银行宣布转账免费不仅仅是为了留住更多的存量客户、稳住存款,实际上,银行深知单纯做“通道”并没有太大前途,希望以“通道”为基础,开发更多的互联网金融领域、更多的支付场景。

(京商)

## 关爱家人 健康保障

### 工银安盛御立方三号产品亮点多

本报讯 近日笔者从工行平顶山分行获悉,工银安盛人寿御立方三号保障计划近期推出全新升级,五大亮点对于重大和轻度疾病实施全面健康保障。

**亮点一:**工银安盛人寿御立方三号健康保障全面升级,相对于之前御立方一号和二号产品,三号产品做到三次重大疾病赔付由过去40种扩展至60种,并提供25种轻症三次赔付,无论重大疾病还是轻度疾病,都做到保险保障不离、不弃。

**亮点二:**御立方三号产品投保年龄为出生30天至60周岁,交费灵活多重选择,最低保额为10000元,最低保费为1000元。御立方三号提供5种交费方式,即3年、5年、10年、20年、30年。保险期间可定制至66周岁、至77周岁和至88周岁三种,能根据家族健康史选择实际需要保险期间。

**亮点三:**御立方三号保险产品具有保费豁免的人性关爱。

**亮点四:**如果在满期时,66岁、77岁、88岁约定的保险期间

均未发生重大疾病理赔,生存至满期即66岁、77岁、88岁,可获得满期金,为健康做好保障的同时,也为养老储备资金。

**亮点五:**新的保险条例规定投保犹豫期自签收保险合同之日起,有15日犹豫期。

御立方三号是防范人生中所遇到各种未知疾病风险,莫要疾病发生时,家庭财富被洗劫一空。用适量资金来抵御风险所造成的伤害,御立方三号为身体健康做好保障。

(王水记 王红梅)

## 工行网络融资 精准服务小微企业

本报讯 近年来,中国工商银行积极运用互联网、大数据技术,突出加强对小微企业、“三农”等实体经济薄弱环节的金融支持,先后为小微企业量身打造了网贷通、公司逸贷、融e贷等各类网络融资产品,既便利了小微企业融资,又有效降低了融资成本。

截至今年9月末,工商银行的网络融资规模已达4500亿元,居国内金融业首位。其中网贷通余额近2300亿元,先后为8万小微客户提供贷款1.85万亿元。

(王水记)

## 工行“鑫如意” 理财更容易

连绵不绝的降息让理财变得越来越“鸡肋”,每个“理财人”都在寻找更加稳定和理想的理财方式。工行平顶山分行推出的理财产品“鑫如意”,让您理财更容易。

本金需要一次性投入,断档期间收益只能按活期计算,理财到期之前不能支取……工银安盛的这一款“鑫如意”养老计划,让您的理财顾虑一扫而光。

举例:如果您有100万,但是不想一次性投入,只要分5年各投入20万,仍然按照100万(甚至更多)来计息,您觉得是不是更划算?

虽然您的保费是逐年投入的,但是按照保额进行分红。

举例:第一年的分红是(20+80)×3%;第二年的分红是(20+20+60)×3%加第一年红利的复利;第三年的分红是(20+20+20+40)×3%加前两年红利的复利……以此类推,每个20代表您自己实际缴纳的保费。连续投入的年数越多,您的分红当然也就越多。

此外,当然还少不了让您安心的保障功能!其实好多经常买理财产品的客户也都有这样的需求,所以工银安盛的这一款“鑫如意”养老计划,非常适合您这样的客户,建议您跟工行的理财专家一起根据您的情况来具体算算,还会有更多惊喜呢。

(王水记 王红梅)