

【网购遭遇】

商品销量高、好评多
买到手却发现是假货

黄先生近日遇到了烦心事,他的苹果耳机坏了,已经过了商品保修期,只能再购买一副新的。黄先生在一家大型网上购物平台上浏览发现,不同商家出售的原装耳机售价差别很大,价格从40多元到300多元不等。黄先生犯了难,究竟买谁家的好呢?

经过多次对比,他在购物网站上选择了一款月销量数百单的商品,并仔细阅读了里面的评论。据黄先生称,800多条评论几乎全是好评,很多好评描述得很仔细:“耳机经外观检查,音线上的序列号印刷清晰且耐磨,线控手感柔和敏捷,耳机过滤网密实呈灰蓝色,确是正品无疑。”看到这些买家好评,黄先生决定购买这款商品,更让他惊喜的是,这家网店的苹果耳机只卖66.9元,相比其他售价200多元的原装耳机便宜很多。

拿到货之后,黄先生发现不对劲,“耳机的外胶皮看起来就不舒服,摸起来还涩涩的,音质也不像评论里描述的那么好,最后用了不到两个月就坏了。”黄先生带着这副苹果耳机来到了苹果旗舰店,工作人员仔细查看这款耳机后告诉他,是假的。

黄先生称,他把自己的遭遇发到朋友圈后,很快有朋友提醒他“被刷单的坑了”。什么是刷单?朋友告诉黄先生,刷单就是商家付款请人假扮顾客,空卖空买,用以假乱真的购物方式提高网店的排名和销量,获取销量及好评后吸引真的顾客购买。

【记者暗访】

刷手自称月赚3000元

“轻轻松松日赚上百,在家就能赚钱”“2000人的大群,1200个商家,单多有保障!”在一个名为“刷客”的贴吧里,密密麻麻都是刷手招聘图片,而每一张图片或帖子里,都写着类似这样的标语。

记者随机点开一个招聘帖子,根据帖子上留下的QQ号码联系到了一位名为“小蚂蚁”的刷单中介。在得知记者想做刷手兼职后,小蚂蚁说要先下载一个语音软件并注册,所有的刷单活动都会在该平台上发布。随后,一位自称是平台接待员的人表示,加入平台参与刷单活动需要交一定的入职押金。

这名接待员介绍,押金有三个“档次”:第一档为普通职员,需交99元押金,交钱后按照刷单单数领取佣金;第二档为高级职员,需交158元押金;第三档为超级职员,需交300元押金。接待员称,第二、三两档职员刷到指定单数后,可以拿到一些额外的提成。另外,做满一定单数后押金会全部退还。接待员称,自己已经在这个刷单平台做了两年,平均一个月能赚3000元。

在缴纳了99元的押金之后,接待员把记者“移交”给培训师。培训师在介绍了做单的流程后,让记者准备好身份证、银行卡、户口簿、实名认证的支付宝账户等,还要对身份证进行视频拍照认证。该培训师解释称,此举是为了防止骗子和差评师混进来。

记者随后联系上了同在一个频道里的刷手小念(化名)。小念称,自己刚交了158元押金,在得知要提供身份证等证件给对方后,她不是很放心,于是选择放弃。

成为刷手近一个月的小斯(化名)说,刷一单的时间在半小时左右,一般一天能做十几单。

假买家、假包裹、假好评、假销量……

有一种职业叫刷手
有一种虚假叫爆款

“双11”来临 “剁手族”必看

核心提示

“双11”即将来临,你是不是已经把看上的衣服、包包、化妆品放进了购物车?你选择商品一看是网络爆款是不是就比较放心?再一看好评如潮是不是就果断下单了?其实,这一切都没那么简单。比如,在网上购物平台键入“手机”“电脑”等商品名,会检索出上百页的相关商品信息,在这些商品中有些销量过万,而有些连一件也没有售出。按照“综合排序”“人气”或“销量”进行分类检索后,会发现一些商品自称是“热销单品”“全网销量第一”“钻石买家最爱Top1”,这些商品的销量和好评率往往高于其他同类商品。

可这些商品果真像描述的那样货真价实吗?记者调查发现,一些商品的质量与其高销量和好评率往往不成正比——因为好评和销量都是虚假买家通过虚假交易“刷”出来的!

对此,业内专家指出,目前各大网上购物平台都有监控系统,一旦发现店铺或个人有刷单行为,会采取扣分或封号等措施对他们进行惩处。



【亲身体验】

刷手一单赚3元 卖家寄出空包裹

应聘者通过繁琐的流程进入到刷单平台,就成了一名刷手。那么需要刷单的卖家如何联系上这些刷手呢?记者调查发现,刷手和卖家之间存在一个沟通平台。通过检索,记者以卖家身份联系上一位刷单平台负责人“芯姐”。

芯姐称,网店刷单很简单。“你刷了几百单或者上千单之后,店铺里的商品就能挤进相关搜索页面的首页,就能吸引真正的买家来买。”芯姐表示:“我们直播平台上的刷手会有一套相对固定的刷单流程。”

随后,芯姐向记者展示了直播平台的页面截图。截图上显示,这个名叫“任务刷单群”的平台上有3万多名成员,在

线人数也多达3400多人。“这些都是我们的刷手,你把单放进去,很快就会有人来抢单。”

记者借用了一家网店,以卖家身份进行了体验。按照芯姐提供的步骤,记者首先将商品价钱29元和刷单费用3元通过转账的方式支付给刷手,然后将商品的关键词“大码防超超长衫女式秋款”通过聊天窗口发送给对方,并附上卖家本人的旺旺号码和商品主图。刷手通过搜索找到店铺商品,截图经过店主确认后,进入店铺。在此之前,刷手还浏览了其他两家店铺。

据刷手小斯介绍,刷手刷一单的佣金在3元到8元之间。“佣金的多少跟自己的账号等级和刷单任务的难易程度有

关,等级越高、任务越难,佣金越高。”

进入店铺后,记者通过卖家后台的监控记录发现,刷手先浏览了店铺里的其他两件商品,并点击收藏了要刷单的商品和店铺。最后,刷手和记者进行简短聊天后拍下刷单商品,并用记者之前支付的29元付了款。整个过程持续10分钟左右,每个刷单环节刷手都会通过截图确认。

刷单结束后,卖家将发出空包裹给刷手,5天后刷手将收到空包裹,再点击确认收货,并且给卖家的商品五星好评。记者询问评价内容能否更加丰富,芯姐回复称:“评价内容你可以自己跟刷手商量,或者你写好一段,他们复制一下。”

【重点揭秘】

“325”详细刷单流程
只为规避监控风险

芯姐将整个刷单流程概括为“325”,即“货比3家后收藏2个商品,再加上至少浏览5分钟后付款”。芯姐进一步解释说:“刷手通过卖家提供的关键词找到对应的店铺商品,截图核对确认后,先要‘货比3家’,就是先要点开别的店铺浏览一下,然后回到你的店铺。”芯姐强调说,进入卖家店铺后,并不是立刻拍下商品后付款。“还要浏览其他的2到3件商品,每件商品由上往下浏览3分钟,然后收藏店铺里的2个以上的商品,并对店铺进行收藏。”浏览3到5分钟后,开始浏览需要刷单的商品,“我们会安排他们看5到8分钟,仔细浏览‘宝贝详情’、‘宝贝评价’和‘宝贝成交记录’,然后收藏这件商品,并且进行分享,整个过程都通过截图反馈给卖家看。”

为什么不直接进店下单然后付款,而是要经过“325”这样复杂的流程呢?芯姐解释称,这样做是为了避免被网上购物平台发现,“直接下单很容易被购物平台监测到是刷单行为,被发现后店铺有可能会被强行关闭,对刷手来说也会有麻烦。”

还有其他标准:每月刷单量不超过12单,每周不超过4单,刷手的账号注册时间要是两个月以上的老号,并且买家信誉是两颗星以上的买家号。“这样做既可以保证不被购物平台监测到,也能防止那些职业差评师混进来。”芯姐补充说。

【平台回应】

严禁刷单 发现严惩

针对层出不穷的刷单现象,一些电商平台采取了监管措施。

一家大型B2C购物网站的客服表示,目前网站上严禁刷单现象,一旦查到有商家和刷手进行刷单,会清除他们的交易笔数,还会扣分,刷单手会被封号。

这名客服人员称,购物网站上有专业的系统检测刷单行为,是否存在刷单行为可以通过商品的成交笔数和成交时间来判定。此外,买家遇到刷单情况可举报。

一位京东的业内人士告诉记者,目前他们自主研发的天网系统可以针对订单、爆品秒杀、虚假交易这三个方面进行较为有效的监控。今年9月份,天网系统曾发现某个数码产品在销售过程中集中产生了500多个订单,这批订单最终因为涉及刷单行为被拦截下来。

此外,业内人士称,网站严厉打击刷单行为,但是因为进驻的商家很多,购物网站方面不可能将所有的刷单商家都清除,“所以这也需要消费者的监督和举报”。(杨柳)

公告

近期,我公司接到部分市民反映,称其通过其他途径办理的“电信宽带”网速慢、易掉线,影响了正常工作和生活使用,对中国电信声誉造成了一定的不良影响。

经核实,目前平顶山地区存在非法私自出售宽带接入服务的情况(即“黑宽带”),其所提供的宽带接入服务达不到标称带宽、延迟大,且因实质为二次转接为用户接入,存在较大的网络信息安全风险,极易影响在线支付安全。

鉴于此,中国电信平顶山分公司提醒广大市民:

1.要通过中国电信营业厅或授权代理渠道办理中国电信宽带业务,也可通过拨打10000热线咨询及受理。

2.遇到冒充中国电信出售“黑宽带”的情况,及时向我公司举报(可通过微信公众号“平顶山电信”发送举报信息),我公司将积极核查并协助反映至监管部门,依法追究相关人员责任,同时根据核实结果给予举报人相应奖励。

特此公告。

中国电信平顶山分公司
2015年11月4日

拍卖公告

受委托,我公司定于2015年11月11日上午9点半在平顶山中兴路淇河大酒店三楼会议室对以下标的进行公开拍卖:

位于平顶山市湛河区南环路西段42号院临街商铺国家法定期限内的租赁权,标的四建筑面积约24521m²,地下室建筑面积约47485m²,详细情况请到标的现场了解。

有意竞买者,请于2015年11月10日下午4点前向我公司账户交纳人民币20万元的竞买保证金(以实际到账为准),并于2015年11月10日下午6点前携带竞买保证金交纳凭证及有效身份证件到标的现场拍卖咨询服务处办理竞买手续。如未竞得拍卖标的,竞买保证金在拍卖会后五个工作日内全额无息退还。

标的展示时间及地点:自公告之日起标的物所在地

报名地点:标的物所在地

咨询电话:15003905918

工商监督电话:0375-2588335 0371-66779655

河南隆源拍卖有限公司
2015年11月4日