

文明乘坐公交车,你做到了吗?

公交司机: 乘客文明素质提高不少

暗访线路:15路

□本报记者 王春霞

15路公交车,是城北公交车枢纽站至西苑小区之间的一条公交线路,穿行了大半个老城区。昨天上午11时31分,记者从位于市区东环路北端的城北公交车枢纽站上了一辆15路公交车。

**公交司机感叹:
乘客文明素质提高了不少!**

公交车沿东环路向南行驶,由于地处城郊,车上乘客很少,记者与司机慕建军师傅聊了起来。他做15路公交车司机四五年来,聊起公交车上的文明或者不文明现象,他感叹道:更新之后的公交车容量大,车内环境又好,乘客的文明素质也提高了不少!前几天,他听到有几位外地来的乘客还夸赞平顶山的公交车不赖呢。

慕师傅说,现在大多数乘客不会在车上乱扔垃圾,吃早餐的现象也很少,碰到人多时有老人或抱小孩儿的人上车,会有年轻人主动让座,需要他提醒的次数也减少了。

他记得有一次,一位妈妈带着孩子占了两个座位,看到一位老人上车后,妈妈示意孩子为老人让座,孩子有些不乐意,妈妈就说:“你是不让,我就得站起来。”孩子一听,说:“那你抱住我吧。”于是妈妈抱住孩子,为老人让出了座位。他觉得这个妈妈就很会利用时机来教育孩子。

他倒是觉得一些老年人的文明素质有待提高,比如有时候一群老年人持爱心卡上了车,旁若无人地大声聊天,毫不

暗访线路:66路

□本报记者 杨尊尊

对于普通市民来说,公交车不仅是市民出行的主要交通工具,更是检验市民文明素质的舞台。“有序候车、文明让座、尊重乘客、尊重司机”,这些乘车礼仪,都能够彰显一个人的文明素质。昨天上午,记者跟随66路公交车跑完一个完整班次,发现大多数乘客都能做到文明乘车,但乘客在车厢内大声说笑等行为仍有发生。

昨天上午11时24分,记者在新城区梅园路公交车枢纽站上车,随车进行暗访。一路70分钟的车程,乘客不算太多,上车排队,都做到了自觉文明礼让。但是也有不文明现象,记者上车后发现,几个在公交车前排对坐的乘客舒服地跷二郎腿玩手机,使得车厢前部过道仅能容一人侧身经过。

在平顶山教育学院站牌,一名青年男子上车坐下掏出口香糖放到嘴里,后随手将包装纸丢在公交车地板上,而车上放置的垃圾桶就在离他不远处

在意别的乘客是否爱听。有些年轻人主动为老年人让座,而有的老年人连声谢谢也不说,坦然受之,当成这是应该的。“如果老年人能让座的年轻人说声谢谢,双方都会觉得很愉快。”他说。

**初中生上来了
公交车上热闹了**

随着公交车拐上矿工路,车上的乘客逐渐多起来,但座位仍有剩余。一位头发花白的老太太坐在车厢中间的座位上,一直在接听电话,声音比较大,有点旁若无人之势,司机慕师傅向记者示意了一下,无奈地笑了笑。

车行至曙光街湛河宾馆站牌时,已是中午12时许,一群穿着校服的初中生上来了,“哎,这边有位!”他们快步抢到座位上。司机慕师傅说:“这个时间点,正是学生放学的时候,乘客以学生居多。”

聊衣着、聊好吃的、聊学习……车里的学生七嘴八舌,聊得很嗨。

车又过了两站,这时候,放学的初中生成为公交车乘客的主角,车上好不热闹。其余的几名乘客只是静静地看着他们,脸上露出些许无奈。

说笑间,有位女生开玩笑似的提醒旁边的同学:“要有礼貌,公交车上不能大声喧哗。”记者顺便问这几位女生“觉得这样好不好”,一位女生脸红了,轻声说:“不好。”

对于少男少女的叽叽喳喳,慕师傅已经习以为常,他笑了笑说:“毕竟是孩子嘛,等将来这些孩子长大了,肯定比我们更文明。”

的后车门附近。在乘车过程中,记者发现,有乘客接听电话声音过大,引来不少人不满的目光。

尽管有一些不文明行为,但有20年公交驾龄的66路公交车司机余国营说,作为一名老司机,他感觉近几年鹰城市民的素质提高不少,基本上能做到文明乘车。

“现在车上人多了,老人、小孩上车,让座的乘客还是很多的。极个别没人让的时候,司机一提醒也会有人让座,这一点比以前好多了。但是让我们比较苦恼的是,有乘客总在非站点处要求上下车。不按站点上下车,不仅违反规定,到了随意停车还不安全。”余国营说,在非站点处司机不能满足乘客上下车的要求,有时会被乘客认为是“不行方便”,甚至会投诉他们。另外,在工作中余国营发现,公交车上有些人聊天声音或者接打电话的声音常常过大,没有考虑其他乘客的感受,经常造成有些乘客听不到报站提示而坐过站。



有序乘车

昨天上午,市区矿工路中段平煤神马医疗集团总医院公交车站,乘客均做到了前门上,后门下车,秩序井然。
本报记者 张鹏 摄

包子油饼热干面,车上饭味乱飘 大声聊天东西占位不给老人让位,乘客素质有待提高 记者暗访:乘客不文明现象还不少

暗访线路:6路

□本报记者 高红侠 文/图

**包子、油饼、热干面
早上坐车鼻子受罪**

昨天早上7点25分,记者在市区建设路中段市委家属院站牌上一辆6路公交车,车沿着建设路往东行进,座位基本坐满。记者刚刚完成公交卡在距离司机不远处站稳,一股肉包子味扑面而来。由于6路公交车是空调车封闭相对较严,前半截车厢里充斥着看包子味,坐在前边的几位乘客看了看包子的人,皱了皱眉头,但没说什么。

吃包子的是一名小男孩,他旁边坐着一位老太太,手里还拿着一杯豆浆,催促孩子快吃。记者与老人攀谈得知,他们住在市区光明路,小男孩是中心路小学三年级的学生,早上没来得及吃早饭,只好买点儿在公交车上凑合一下。

车行至中兴路商业大楼站牌,祖孙俩匆忙下车,向学校奔去。

上午8时许,记者转乘另一辆6路公交车返回市区。8时14分,车行至市区新华路与平安大道交叉口附近,一个四五十岁的中年妇女上车,坐下后旁若无人地打开一兜油饼吃

了起来。有乘客多次向她“注目”,她显得有些不好意思,匆忙三口两口将油饼吃下,把塑料袋扔进公交车上的垃圾桶里。

在人民电影院站牌,从前门上来一位60岁左右的男子,他一手提着菜,另一只手里提着两兜热干面和稀饭,车辆前行,摇摇晃晃间,满车厢都是热干面味儿。

**小学生主动让座点赞
车上聊天、东西占座惹人烦**

记者在公交车上也看到了小学生让座的一幕,顿时觉得周围满满都是正能量。“奶奶,你坐这儿吧。”记者登上第一辆6路车不久,一位五六岁的老太太上车,与记者邻座的一名小男孩连忙起身让座,老太太推辞了一下,小男孩说:“我马上该下车了,你坐吧。”记者询问小男孩得知,他今年10岁,在雷锋小学上学。

虽然坐同一辆车,大家的表现却大不一样。一位20多岁的女孩一直坐在座位上玩平板电脑,她的伞和一块包起来的面包一直占着旁边的座位(如右上图)。

后门旁边的座位上,两位女士不停地大声聊天,全车人陪着她们听,两人直到下车,一直没有意识到



自己的行为有何不妥。

**说起车上不文明行为
很多市民表示不应该**

“对于在车上吃早餐、大声说话的行为我们也不太好看。”在城北公交车枢纽站,停好车后,6路公交车司机杨奔接受记者采访时无奈地说,但对于带宠物上车的行为他们会及时制止。

记者随机采访了一些市民,对于公交车上吃早餐、大声聊天、随地吐痰等不文明行为,大多数市民表示不赞同。他们表示,如果遇到这些不文明行为,司机首先应该及时出面制止,同时也需要同车的乘客互相监督,一起来遏制这种不文明行为。

暗访线路:30路

□本报记者 王桂星

“如果您身边有老、弱、病、残、孕和抱小孩的乘客,请主动让出座位”,市区几乎每辆公交车在运行期间,都会在车厢内发出这样的语音提示,为需要帮助的人让座的现象也愈加普遍。但是,昨天上午一位老人的乘车经历却在提醒我们:文明乘车,我们应该做得更好。

昨天上午,记者从鹰城广场站牌登上了一辆30路公交车,坐在了视

野相对开阔的后排。

当公交车行至解放军152医院站牌时,一位满头白发、稍微有些驼背的老大爷走上了公交车。车厢前部、中部的座位上都有人,只有车厢尾部还空着几个座位。老人上车后,车厢前部、中部座位上的乘客或玩着手机,或淡然地望着车窗外,没有一位乘客起身让座。这位老人只好慢慢地、步履蹒跚地穿过大半个车厢,坐在了车厢尾部的座位上。

老人在市区建设路中段高新工

业园站牌下了车,记者跟随下车对他进行了采访。老人告诉记者,他姓王,今年71岁,退休前是河南城建学院的一名教师。老人说,平时在公交车上为他让座的人还是挺多的,不过,大多时候他都不愿意坐,推辞不过才会坐下,并表示谢意。

“现在生活节奏快,年轻人工作繁忙、劳累,他们可以趁着坐公交车的时间歇一歇,放松一下,我虽然老了,但身体还可以。”对于一些乘客不让座的现象,老人这样说。