

买了两台豆浆机 出了同样的故障

售后如此回答:这种情况很少见,或是使用不当造成的

□记者 杨岸萌

本报讯 先后买了两台九阳豆浆机,都是线路板和电机出问题,去售后维修,已经过了保修期,需要近200元的费用,感觉不合理。近日,市民周女士向本报反映她的遭遇。

【市民】
两台豆浆机出了同样的问题

周女士说,2010年,她花560元买了一台九阳豆浆机,两年后,豆浆机插上电后不会转动了,她拿着豆浆机去售后检查,工作人员说线路板和电机坏了,维修需要近200元,她感觉维修费太高就没修。2014年初,她花660元又买了一台九阳豆浆机,前段时间,这台豆浆机也出现了插电后不会转动的情况,她拿去售后检查,发现与原来那台的问题一模一样:都是线路板和电机坏了。因为过了一年的保修期,维修也需要自费,费用近200元。

“我一年里也不是天天都用豆浆机,这电路板和电机咋就这么不耐用?”周女士说,“不知道厂家的保修期是怎么定的,就一年,感觉很不合理,并且过了保修期的维修费还这么贵,也不知道有没有人管?”

在周女士家,记者见到了她购买的九阳豆浆机和九阳平顶山售后服务中心金钻服务卡(以下简称服务卡)。服务卡上显示,第一台是2010年5月在中兴路上原来的中心商城买的,第二台是2014年1月在苏宁中兴路店买的。两张服务卡上均显示:可享受国家三包规定整机保修一年。在服务卡背面,有“九阳电压力煲、电磁炉六年内免费更换12种主要部件”的字样。

“为啥电压力煲、电磁炉都有在六年内免费更换主要部件的规定,豆浆机却没有?”周女士质疑,豆浆机为何没有详细说明质保部件。

【售后】
或是平时使用不当造成的

昨天上午,记者来到开源路听开源市场九阳售后——九阳阳光服务中心。在服务中心墙壁上贴有“九阳维修配件价格表”,其中提到豆浆机配件价格:电机60元,线路板55元;包外维修收费标准:豆浆机拆机维修23元。

“这都是厂家定的价,我们不会胡乱收费的。”记者以市民身份询问该中心一位女性工作人员时,她说,豆浆机的保修期是九阳厂家定的,

每台机器的配件费用、人工费用都有明确规定,如果一台豆浆机的电路板和电机都坏了,根据收费规定,维修需要135元。

“我们这里很少见到电路板和电机同时损坏的豆浆机,一般都是其中一个坏了拿来修。”这名工作人员说,如果两台机器出现了同样的问题,可能是平时使用不当造成的,“如果豆浆打得太稠,机器带不动,电机空转的情况下就很容易被烧坏。”至于具体原因,还需要详细检查豆浆机。

【管理部门】
质保期按厂家规定
维修费由市场调节

就此,市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员巴先生说,根据现行的国家三包规定,豆浆机并不在实施三包的部分商品目录里面。对于这些规定中没有明确说明质保期的商品,就要按商品生产厂家规定的时间了。

另外,对于周女士所说的出了保修期自费维修费用太高一事,记者致电12358价格举报热线,工作人员说,商品维修费用是现在市场调节价,维修类收费不归他们管。

秀明广场小区临街口被垃圾堵得“真实在”

新程街社区:
此处是消防通道,总有人乱扔垃圾

□记者 吕占伟

本报讯 昨天上午,市民王女士致电本报反映,市区矿工路与迎宾路交叉口附近的秀明广场小区临街口被一大堆生活垃圾堵得严严实实,既影响市容,又存在安全隐患。“这些垃圾堆了至少仨月了!每天还有新增垃圾,请有关部门尽快解决。”

昨天上午,记者来到矿工路与迎宾路交叉口西北侧十几米处的秀明广场小区,几间临着矿工路的门面房正在装修。记者见到了王女士,她说,正在装修的门面房是她的烟酒店。最东边门面房紧挨着秀明广场小区的一段台阶式通道口,堆满了垃圾,记者目测,垃圾堆高约12米,破被子、坏藤椅、塑料袋、旧沙发……各种各样,五颜六色。

“每天装修产生的建筑垃圾,我都花钱雇人及时清理了,看着旁边这堆生活垃圾碍眼碍事,我也想给它清走,可找不到清生活垃圾的人。而且我发现,每天都有新的垃圾往上堆。”王女士说,她想着临

街口是公共区域,就找到新华区光明路街道新程街社区反映此事,可目前情况依旧。

一位路过的大妈说,她家就住在秀明广场小区,被生活垃圾堵严的临街口是该小区通往矿工路的消防通道,平时经过的人很少,时间一长,有人就住这里扔垃圾,渐渐成了“死道”。大妈说:“我们现在都从西边临街口进小区。”记者在现场看到,与正在装修中的王女士烟酒店相邻的门面是几家饭店,附近设置有垃圾箱。

昨天中午,记者来到新程街社区询问此事,一女性工作人员称社区负责人出去开会了。在电话中,记者向该社区居委会主任杨青华了解到,社区已接到王女士的投诉,正在协调此事。

“被垃圾堵的是秀明广场小区临矿工路的紧急疏散通道,归属该小区开发商管理,附近明明有垃圾桶,可总是有人不自觉。”杨主任表示,社区正同秀明广场小区开发商和小区业委会协商此事,希望找到治本之策,尽快疏通。

路上那些事儿



▲铁道也是人行道?

昨天,记者在湛河区南环路街道程庄村南侧的孟平铁路线上看到,一些市民对“远离铁路”的警示标志视而不见,将铁路线当人行道,非常危险。

本报记者 李英平 摄

◀新华路南段成了停车场?

昨天上午,市区新华路南段铁路桥涵洞处,停着数十辆私家车,将该路口侵占过半。由于该处涵洞施工道路断行,不少司机将这里作为临时停车场。

本报记者 张鹏 摄

◀水竟然排到路上?

昨天上午,记者在市区建设路西段看到,一截水管从天惠汽修城附近一处用蓝色挡板围起的工地内伸出,水源源不断地排到路上,给过往车辆和行人带来很多不便。

本报记者 彭程 摄

☑ 来电照登

市民胡女士昨日来电:市区新南环路平顶山工业职业技术学院东有一个窨井盖缺失,另一个窨井盖破损,存在安全隐患。

市民刘女士昨日来电:市区湛南路原工学院院内打扫卫生的工人焚烧垃圾,气味呛人。

市民张女士昨日来电:市区新华路北段勘探工程处家

属院41号楼4楼以上没有水,居民生活不便。

市民李先生昨日来电:市区矿工路与开源路交叉口南路由东有车辆占人行道,通行不便。

☑ 热线回复

市区矿工路中段市一高西侧快车道上有一窨井盖破损。

本报热线工作人员与反映人联系得知,窨井盖已盖上了。

公告

李俊成	陈如意	张永刚	牛金勇	马星海
王全收	张会杰	闫留波	张军涛	杨丙旭
刘亮	刘跃轩	白磊	陈保伟	李晓雷
梁帅印	杨家辉	侯良方	张杰	张羽
龙全忠	李龙	岳朋军	张思杨	王书林
赵伟平	刘红建	陈磊	陈士超	张景珂
袁开军	豆红矿	陈木贵	闫卫杰	郭玉柱
李三虎	蔡留生	张晓磊	郑现良	高国平
牛秋	杨鹏	孙军伟	王君	王银浩
徐飞磊	安亚贞			

以上47名同志(第一批),你们长期旷工,已经违反了《中华人民共和国劳动合同法》及我公司有关规章制度,请你们自公告之日起10个工作日内到七矿人力资源科办理相关手续,逾期不到按有关规定处理。

平顶山天安煤业七矿有限责任公司
2015年10月28日