

“双11”网购须理性消费

本报讯 广州市消委会昨日在其官网上提醒,在网络购物快速发展的同时,与之相关的消费纠纷也日益成为社会关注的热点问题,买家在“双11”网购节参与网购活动时须防陷阱、理性消费。

广州市消委会统计,2015年1月至10月,广州市工商局、市消委会共受理消费者投诉、举报54959件(投诉40996件,举报13963件)。其中,网购投诉10434件,占投诉总量的25.5%;举报1504件,约占举报总量的10.8%。

广州市消委会对网购中存在的主要问题进行了梳理与分析后发现,网购中存在的主要问题有:

一是货不对版或以次充好。买方实际收到的商品颜色、尺寸、功能、产地等与网站的宣传内容不符,或商品存在无标签标识、破损、有异物、缺少零部件、有使用痕迹等问题。

二是网购送货不及时。网购受快递行业的影响较大,往年的“双11”期间,普遍存在送货不及时的问题;传统节假日期间,快递送货时间也普遍较长;有特大暴雨等恶劣自然天气时,快递速度也会受到影响。

三是售后服务难享受。有手机或家用电器得不到“三包”服务;有些服装、鞋帽7日内出现质量问题,但商家以各种理由不予退货;另有网络平台未履行资格审核、监督管理、先行赔付等法律规定。

四是“七日无理由退货”未落实。部分商家以网站已声明“该商品不适用7日无理由退货规定”,或以消费者已拆封、查验影响商品完好等理由,拒绝消费者7日内提出的无理由退货要求;对于适用无理由退货的商品,部分商家在收到消费者退货要求或已收到退回的商品后,故意拖延或不予处理。

五是遭遇网络欺诈。有不法分子利用虚假网站或假冒网站,诱使消费者在下单时直接转账、汇款或点击交易链接付款后却不发货;也有不法商家以保证金等为由,诱使消费者连续不断地付款,待消费者察觉不对劲时,才发现商家实地查无;另有消费者在



资料图片

购物网站下单后,不法分子窃取其网购信息,然后假冒网站工作人员致电消费者,以订单异常须退货退款等理由,诱使消费者直接提供或登录钓鱼网站填写个人银行账号及密码,使消费者账户资金遭受损失。

广州市消委会提醒消费者注意以下几点:

一是在“双11”期间要理性消费,不要盲目购买不必要的商品,更不要因商品价格便宜而被冲昏头脑,特别要警惕商家是否有价格欺诈、明降暗涨等行为。

二是尽量选择大型、正规、信誉度高的网购平台和商家,避开“钓鱼网站”。如果不是在知名品牌网站购物,最好先登录工信部网址 www.miitbeian.gov.cn,查询网站是否有ICP备案信息,同时可查询是否有工商“红盾电子标识”。

三是购物前应认真浏览产品评价,建议特别关注附有实物图片的评价以及中评差评

内容,留意是否有与产品说明不一致的地方。

四是不要只把产品宣传图片作为唯一参考,而应充分了解商品的名称、品牌、产地、性能、规格尺寸、价格、运费、配送和支付方式、退换货条件等信息,做到明明白白消费,避免发生消费纠纷。

五是注意保留购物凭证,包括交易记录、订单、发货凭证、发票、聊天记录、宣传网页、促销活动的宣传网页截图等,特别是大件、贵重商品务必要保留维修凭证,并妥善留存,以备日后维权之用。

六是如遇侵权行为,要及时与商家协商,协商不成可向购物网站平台投诉,也可致电12345政务热线反映。

七是如有证据证明商家在第三方网络平台的经营活动存在违法行为,根据《网络交易管理办法》有关规定,可向第三方网络平台注册登记所在地的工商部门反映。

(人民)

沪指探底回升 涨0.14%

大盘V型反转 3400点失而复得

□记者 张秀玲

本报讯 昨日,沪深两市上演强势反转行情。早盘两市低开,题材股大幅回落,沪深两市大幅跳水,沪指跌幅一度超2%,创业板跌幅超4%,市场岌岌可危,近千只股票跌幅在5%以上。午后在美军舰靠近我国南海海角消息刺激下,军工板块应声大涨,带领两市大幅反弹,盘中沪指翻红,创业板涨幅超2%。船舶、军工、医疗、物流、互联网等涨幅居前,农业、煤炭、证券、银行等板块跌幅居前。

截至收盘,上证指数报3434.34点,涨4.76点,涨幅0.14%,成交4089亿元;深成指报11758.41点,涨70.64点,涨幅0.60%,成交5841亿元;创业板指报2563.96点,涨36.48点,涨幅1.44%。两市有超120家非ST类个股涨停,跌停个股有6家。我市3只股票的情况:神马股份报8.08点,跌0.02点,跌幅0.25%;平高电气停牌;平煤股份报4.85点,跌0.05点,跌幅1.02%。

据中原证券平顶山中兴南路营业部投资顾问贺凯歌(执业证书编号:S07300611120008)介绍,大盘周一呈现弱势态势,昨日市场走势诡谲,深跌后强势拉起。总体上看,沪指并没有走出震荡区间,年线附近压力依然较大。但盘面上个股活跃度较强,板块轮动较好,有一定的赚钱效应。从相对较长时间段来看,随着市场情绪逐渐转暖以及资金成本维持低位,市场将进行新一轮估值修复行情。投资者短线可以高抛低吸,关注军工、医疗、美丽中国等热点板块,中长期可重点关注国企改革、环保、基建、核电、新能源汽车等个股。(股市有风险 投资须谨慎)

CCSC 中原证券

小广告 大市场 小投入 高回报
分类广告
(本栏目广告内容同步在平顶山生活资讯微信平台发布)
广告热线:2558988 6123600 QQ:2775197040

A 招聘资讯
招聘
因业务发展需要,现公开招聘业务经理若干名。要求:能吃苦耐劳,了解互联网通信行业,有过通信行业或手机销售工作经验者优先考虑。月薪:3000-5000元(底薪+绩效工资+奖金),能力强者可月入万元。电话:0375-7181369 18337510050

- 聘保安、保洁 18768938338
- 小儿推拿科聘导医 13333756949
- 瑜伽绘画 焦作厂 15333759661

招聘招生 鸿雁小区18937596811
急招 文化课教师 11112
13233711112
高薪聘 医师、全科医师、护士 15638670591

B 房产资讯
出售
铸造厂,有铸造车间、加工车间正在生产中,地理位置优越。2702479 周一到周五拨打

房产低价出售
本市郊县绝佳地段 13000m² 抵账高层住宅现房,低于市场价 1000元/m² 出售,五证齐全。电话:18695819336

低价急售 新街15号楼36号复式170m²,豪华装修,电器全,拎包入住。18637548888

- 租房售房 8978882
- 清华苑3室证 15903758398
- 新城区别墅 295万15238201670
- 西苑4楼94m²13283756000
- 新城区桂园98m²1楼,舞钢建2楼82m²电梯18237576766

急售 新城区225m²80万,万和世家143m²39万15036862758

招商
劳动路与大众路商业步行街位于市中心黄金地段,招商范围:品牌服饰、鞋帽、箱包、黄金珠宝、通信等,目前还有部分旺铺现招商中。联系电话:新经理 15837521980 谷经理 15837536880

招租
湛南路与诚朴路交叉口东星河湾 3400m² 精装修商务会所,部分临街旺铺,可分隔。东环路北段西临街30间公寓房,300m²、400m²办公用房,可分隔。康复路农贸市场6间底商,每间约20m²。电话:18237507511 15638680171

300m²旺铺招租
矿工路与光明路交叉口一层临街商铺 15938938678

出租 5000m² 仓库出租 3000m² 独院出租 焦店立交桥附近 13017575599

空房出租
优越路中段路南,豪享来二楼东半幅出租,框架面积600m²。电话:13017559919

出租 开发一路写字楼,适合酒店、医院、办公公共 5层 80个房间。13137518399

●出租光南办公用房教室 7037157

专业办理移动POS机 手机蓝牙POS机
(凡持其他牌子POS机可免费换取手机蓝牙Qpos机一台)
一清机,有支付牌照,费率低,秒开通,可收款,可提钱,动态切换商户,随时随地轻松收款,关键时刻帮你渡过经济难关,全市最低价! 抢购热线:13137521912 13523260997

招租
中兴路中段千田大厦写字楼 50-1000m² 招租。详情致电:13781895699、3381700

1000m²旺铺招租
中兴路与曙光街交叉口西湛渔台豪园一楼临街门面六间,可分隔。电话:13937530611

写字楼整层招租
商务办公、餐饮、超市、健身俱乐部、金融服务、名品专卖,千亿商业体量,未来的商业中心。15093855500 卫东区建设路中段

出租 市工人文化宫南商南5间58.9m²,凯撒E区南商20间443.2m² 2636037 13693755596 新城区祥云路北光花园商业街空房2套 2636037 15036866556

出租广告牌
联系电话:18317661777

出租 电子时代广场七楼整层 1135m² 13017568533

招租 神马大道加气站大型二翻广告 15503758677 ●租房售房 8978881

转让 市中心一中型新装网吧,位置好,客流稳定。15346485500

转让 152东门路门面店279m² 单间8间,卫生间,空调9台,写字台,转椅等,也可空房 13569591867

培训 建设路20南左右大农家 4S店、办厂、带地转让。18937528070 ●市中心120m²门面房2210085

转让 营业中孕婴奶粉店 13781074537

转让 小区便利店150m²可空房可带 电话:18637570028

转 武警医院附近一营业中酒店300m²左右,无人打理 13783202750

安能物流 (最大连锁加盟)平顶山区域代理权及门店 转让 13803901178

建材店转让 位置佳,无人打理 新东建材城门口 13837550808 ●转让名烟名酒 13903908658

C 教育资讯
●职称论文发表 18803750101
●专业职称CN论文发表 7186168

招生
增彩技校汽修专业 汽车维修、汽车营销学历班; 维修工技能提升班: 电路识读班、汽车电工班、自动变速器班、机电一体班; 车主培训班: 增彩汽修学五天,常见故障会判断,维护保养都会干,科学用车享清闲。13603751636 黄

培训 (1)建筑十大员: 施工员、质量员、安全员、试验员、测量员、机械员、资料员、材料员、劳务员、预算员 (2)技能工: 焊工、钳工、抹灰工等 (3)塔吊司机、塔吊指挥员、电工 电话: 3670008 13353751558 田老师

无忧数理化 高一、高二 高三晚班 18237500052

电工焊工 考证 市电业职业学校。电话:2963913

售月季花
美琳月季园出售树状月季、藤本月季、月季种苗 电话:15938901003 地址:叶县·任店·尚武营 网址: www.meilin-rose.com

超凡教育 周末班 全日制 晚自习可签约 13781848517

驾校培训
鹰都时尚驾校 办驾照去鹰都,50天拿证还返现金2000元,报名送1000元礼品。地址:焦店立交桥北60米。电话:4977888 2375333

会计培训
三二一会计 入门、实操、考证 18637560176

立信会计 会计证 实操班、电算化班 13781866138

三厚会计 厚积薄发 18637567079 厚德载物

D 商务资讯
挂机短信网站 彩铃400电话 18703750375 ●办400电话/做网站4001058400

设计印刷
●要印刷,找龙发 8861818
●天一画报纸袋纸杯 13461149566

律师服务
●刘耀武律师 15836966966
●郭磊律师 13937508869
●夏龙调查公司 13849569960

阎律师事务所 2226677

商标专利
●商标注册 13803757329

工商代理
●注册 18737535133
●注册代账 15038800622
●注册代账 18603750868
●注册代账 13303909712
●注册代账 15886709992
●注册代账 15639978890

汽车服务
●平顶山租金租车 18625376515

园林绿化
●苗圃施工养护修剪 18803759991

工业用品
昆仑润滑油 平顶山唯一总代理 13733790996

机械制造
数控机床 精密加工 保质保期 0375-3666969

二手市场
正达表行 15093781313 销售、维修、收购各种名表。 昕开源市场东正门直行向西路北 ●收废钢各种金属 13503414227

求购
求购沙石设备 圆锥破碎整套二手设备 另八成新捞沙船出售 18768971287 13858930761 章

POS机
拉卡拉POS机 招市级代理和业务员,批发封顶POS,T+0实时到账POS,公务卡信用卡服务,切机免费,手机POS免费。 0375-2221221 地址:建开西北角3楼

金融资讯
股票一对一账户、配资 齐经理:13071766685

无抵押无担保借款 18203750852 招聘信贷精英

借款 专业房产抵押贷款 15837500217

●刷·贷 15539792519
●刷·还 13937591549
●刷·还·低 13071777253
●刷卡可积分 15803758228
代还信用卡 15137597262

E 生活资讯
开锁换锁
●张氏开锁行 2222110

老年公寓
●阳光老年护理 13937583730

心理咨询
●营养师培训 15237550929
●大诚心理咨询 13937507536

助听器
●耳聋选配助听器 13087062226
●免费上门试听助听器 3986612

特色美食
●原味合四不腻特色猪蹄 3413983
●兴盛德开封特产店 134009490723

购时尚
●要你好看,要你时尚,想美你就来,陪购、学习任你选 15037500118

生活服务
●上门修电脑 15503751010
●温馨专业保洁 15137522068
●二手空调,家电维修 3881111
●精品月子房游泳馆 15137581185

健康美容
治鼻炎 15093752333 ●纯中药制剂治咽喉炎 15093885816

治肝病 15237557338 中 医 治 肝 病 15237557338

膏药 治骨折、颈肩腰腿疼、卫医生 13569588365 15937516496

装饰建材
无锁孔智能防盗门 睿慧贵十万,把门打开 地址:西建材南门外 电话:13461127613

专业批发室内门 260元、360元、560元。 厂址:开源路与新南环路交叉口西 13837559538 15837538176 (长期有效)

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。