

# 有人担心电磁辐射太大,有人投诉手机没信号 通信基站建设进退两难



□记者 李科学 实习生 岳佳仪

因为觉得电磁辐射大,一些市民坚决反对通信基站建在自己家附近,于是有些基站被迫拆除、关闭或搬迁。没有了基站,信号覆盖差,手机通话质量受影响,用户对通信运营商又心生怨言。

运营商由此陷入两难境地:没信号,用户投诉;建基站进行信号覆盖,附近居民却担心辐射而反对。近日,中国移动鲁山分公司就遇到了这样的事儿。

## 鲁城商场商户联名投诉信号不好

“只要在屋子里,手机就没有信号了,有时看着有信号格,通话质量也不好。”10月19日下午,在鲁城商场经营婚庆用品的一位女士对记者说。

她已经在这里做了多年生意,平时电话比较多,手机时常没有信号给她添了很多麻烦。这位女士说,屋内的信号尤其不好,“有时候

坐在屋里,一格信号也没有,有时候有两三格,通话质量比较差,经常听不到对方的声音,在屋子外面信号会好一些”。

记者实地体验了一下:进入屋子,原本满格的信号直接少了一格。这位女士说:“看着有两格信号,接通电话就是听不见。”

一位经营儿童服装的女老板说,有时会出现信号不好的情况,通话中听不到声音,移动数据有时也连不上网络。

当天下午,记者在鲁城商场多家店铺询问,大多店铺都反映移动信号有时很不好,通话质量比较差。

中国移动鲁山分公司综合部的工作人员李女士表示,今年7月7日,该公司收到了市工商行政管理局下达的询问通知书,第二天又接到了该局下达的责令改正通知书。

原来,今年六七月份,市工商行政管理局收到一份投诉书,投诉人是鲁城商场全体商户、居民,被投诉的企业是中国移动鲁山分公司。投

诉书上提到,鲁城商场共有600户商家,是农贸、百货、日杂综合批发市场。从2013年至今,商户多次向中国移动平顶山分公司、鲁山分公司反映,甚至还投诉到了省公司,主要内容就是移动电话信号不好,给商户的经营造成了一定的损失。然而,两年来问题始终没有解决。

记者看到了这份投诉书的影印件,上面有密密麻麻的100多个商户的签字和指纹。

## 手机信号为何不好?

手机信号为何不好呢?对此,中国移动鲁山分公司网络部负责网络优化的工作人员魏寒松解释道,鲁城商场位于鲁山县县城,附近有密集的商户群和家属楼。然而这一区域的基站建设工作推进得很慢。“不止这两年,其实从2008年开始就有附近商户和居民陆续反映信号不好。一直到现在,我们每年都要把这一区域的基站建设规划出来,可7年过去了,一直没能把基站建成。”

基站建设首先要经过选点、评测、审核等程序,然后才能建设运行。“前两年,中国移动鲁山分公司在这一区域规划了一个地方建设基站,结果施工过程中遭遇附近居民阻挠,最终停止建设。”魏寒松指着建到一半就停工的基站架子无奈地说,被阻止的原因是居民担心基站的辐射问题。

去年该公司再次规划选点,欲在该区域另一地方——琴台街凯盛家纺二楼楼顶进行基站建设。“去年4月份开通,不到20天,基站又被强行关闭,主要还是附近居民担心基站的辐射问题。”魏寒松说。

10月19日下午,记者在凯盛家纺看到了这个已经被关停一年多的基站。凯盛家纺的一位工作人员表示,附近信号确实不好,屋内尤其差。“也不是一点信号都没有,只是屋内没有屋外信号强。只要门打开,信号就会好。”屋里屋外显示手机信号强度一样,但开着门和关着门打电话时通话质量会有差别。

这位工作人员说,由于基站建在凯盛家纺的屋顶上,附近居民都挤到店里表示不满,导致他们连生意都做不成。“那一段儿闹得可厉害。刚开始的时候,我们看不见基站上面有个红色的灯,但是对面的居民可以看到。”如今基站被关停,事件告一段落。

记者从中国移动鲁山分公司了解到,有关基站建设辐射的问题还在今年鲁山县政协九届四次会议上被提案。记者在《鲁山县政协九届四次会议提案第121号》文件中看到:琴台街凯盛家纺二楼楼顶的移动4G网络发射塔对着住宅区居民的窗户,建议拆除现有基站,重新规划安装场所,远离居民聚集区。

## 基站建设怎么这么难?

魏寒松说,在这块密集的区域,除了居民楼、商铺外,几乎没有可以建站的建筑物或空地。由于基站建设工程要么被中止,建好了要么被停止运行,该区域已经形成了覆盖空洞,目前几乎是鲁山移动分公司投诉量最大的区域。

其实,附近居民反对安装基站已经成为运营商建设基站过程中碰到的普遍难题。

“我们在建设过程中碰到过各种各样的阻挠。有关辐射纠纷,解释、协调都是常事儿,跑十回八回都有可能。”魏寒松表示,基站建设中“顺利的比较少”。一个4G基站从规划到完成,成本有时上百万元。如果建设到一半就停工,不但增加了运营成本,也是对社会资源的浪费。

为了顺利建设基站,通信公司都选择在夜晚施工、隐蔽施工,建设好的基站也要被“伪装”成各种天线、空调罩、烟囱等,有时甚至伪装成路灯、植物。“正在施工被阻挠的事儿时有发生,需要我们再去协调,实在协调不下就得把基站拆除,另外选址建设。”魏寒松说,暂时找不到合适的地方建站,设备就要放进仓库定期维护。即使是关停的基站,没有拆除的也需要工作人员定期维护。

魏寒松说,根据他的工作经验,县城建设基站遇到的阻力主要是来自居民对辐射问题的担忧。此外,还有相当一部分阻力来自其他方面,比如物业喊出天价租金等。

目前,鲁山县的移动2G网络覆盖率基本达到100%,但是魏寒松表示,至少还需建设10个基站,才能初步实现80%的4G网络覆盖率目标。由于基站建设经常被阻挠,目前鲁山县城的移动4G网络覆盖只有70%左右。

## □相关链接

### 多部法律法规保护通信基站建设

近日,河南省政府颁布了《河南省通信基础设施建设与保护办法》和《关于进一步支持移动通信基站建设发展的意见》,进一步加大对通信基础设施建设与保护支持力度。去年8月,最高人民法院、最高人民检察院、工业和信息化部以及公安部联合制定了《公用电信设施损坏经济损失计算方法》,对盗窃、破坏电信设施的违法犯罪行为真正做到了有法可依,有法必依,执法必严,违法必究。

然而,随着人们对生活健康的日益关注,由通信基站引发的纠纷也愈演愈烈。根据我国法律规定,移动通信基站建设必须符合《电磁辐射防护规定》与《环境电磁波卫生

标准》的要求,其电场强度远小于12伏/米,功率密度远小于40微瓦/平方厘米,这比国际非电离辐射推荐的标准高11.25-26.25倍,而每一座移动通信基站的建设都要经过布点、勘察、选址、环保部门测试及审批等多个环节。

中国铁塔股份有限公司河南省分公司工作人员介绍表示,今年开始,我省的通信基站规划和建设将由河南铁塔公司统一进行,通信基站可以共建共享,不合理基站重复建设的情况将得到缓解。在移动通信已经和水、电一样寻常的今天,科学认识电磁辐射,科学认识移动通信设施,才能享受现代通信带来的便利与美好。(郑晚)



鲁山县琴台街凯盛家纺二楼楼顶开通不到20天就停止使用的基站

本报记者 张鹏 摄