

打个电话预约 着装量身指导

我市部分商场为会员提供“一对一陪购”服务



资料图片

本报讯 近日,笔者从我市一些商场了解到,部分商场已经开始为会员提供免费的“一对一陪购”增值服务——商场会员只需一个电话,即可预约专业陪购师全程陪同。

打个电话,全程服务

“你的皮肤白,所以穿浅色系衣

服好看,加上天气转凉,配一条小围巾,会更加得体。”10月12日上午,在鹰城世贸广场女装区一家品牌专柜,市民张女士正听从商场陪购师的建议,拿着由陪购师搭配出的服装进行试穿,最终挑选出了一套适合自己的衣服。

据张女士介绍,她是鹰城世贸广场的VIP金卡会员。以前,她挑

选服装、配饰时,往往习惯性地只挑选自己喜欢的品牌、颜色及款式的服装,店面也只固定到一两家,虽然所购买的衣服很多都是新款,但不完全适合自己,买回去后很多衣服就闲置了。现在商场提供这个服务帮了她很多忙,也节省了不少时间,更重要的是所选的衣服都十分得体。

据鹰城世贸广场“VIP会员服务”负责人许女士介绍,“一对一陪购”是该商场今年4月份开始针对会员的增值服务,目前还仅限于该商场的VIP金卡会员。陪购服务申请比较简单,只需要打个电话预约一下,就会有专业的陪购人员全程跟随服务,量身为顾客着装进行设计与搭配,服务也比较贴心与方便。因此,自服务开展以来,几乎所有体验过陪购服务的顾客都比较满意。

同样开展了陪购服务的还有丹尼斯华府店,其服务的内容与方式与鹰城世贸广场大致相同,服务对象都是商场的VIP会员,并且需要提前电话预约。

据该商场VIP客服中心客服人员李洋介绍,现在很多人要么是每天出门前总为“今天穿什么”而发愁,要么就是冲动花很多钱买衣服后却发现“买错了”,要么是没有时间逛街购物。为此,商场特别开设这样的免费服务,就是为一些顾客着想,不管是服装类、配饰类,都可以由陪购师进行搭配,只用很短的时间,就能让顾客有所收获,所以服务一推出就受到了不少关注。

陪购不仅仅是陪着买东西

“可能有部分市民认为,陪购师只是简单地陪着逛个商场,买个衣服。这样理解是不对的。”许女士告诉笔者,陪购师得专业人士才能胜任,要对时尚有独特的见解和敏锐的观察力,在陪购前及过程中,要起到主导作用,要将一件普通的衣服让顾客穿出不一样的感觉,这就需

要很强的专业知识。

据介绍,陪购师除了要对商场服装品牌的数量、款式、面料、风格及流行趋势等情况了如指掌外,还要具备形象设计的能力,根据顾客整体形象、职业及出席场合进行搭配,找到最适合的着装。此外,陪购人员除了带领顾客购物,对其着装进行指导外,还会提供各种贴心服务。比如:提前出门迎接顾客、为顾客预留停车位、替顾客送货上车等。

完全被认可还需时间

笔者从两家商场了解到,虽然商场开展陪购服务受到了不少关注,但实际体验过陪购服务的会员还只占少数。为此,商场有关人士告诉笔者,一方面是因为陪购服务属于新鲜事物,很多人对此还不是很了解,另一方面也可能与目前我市的购物习惯有关,陪购服务要被完全认可,还需要一定的时间。

有关人士说,商场陪购服务虽然在大城市已经十分流行,但对于我市来说,这种服务还处于初级阶段。此外,由商场组织提供陪购人员,也会被一部分市民认成商场派来的“托”,因而产生抵触心理。加上现在人很注重隐私,觉得身边有个不熟悉的陪购师陪着,会很不方便。但不管如何,商场开展这样的免费服务,是服务类型上的一种趋势,这种服务不仅能增加会员的归属感与幸福感,还可以提升商场在会员心目中的形象,在网络时代赢得市场。(张五阳)

亮出精彩绝活 有才你就快来 首届“怡购城”杯出彩达人秀明日海选

本报讯 寻找出彩鹰城人,圆你一个舞台梦。近日,笔者从平顶山名门天街商业管理有限公司(以下简称新华怡购城名门天街)了解到,鹰城首届“怡购城”杯出彩达人秀海选活动将于明日正式开选。此次出彩达人秀海选活动不限表演形式,不限年龄大小,不限团队或个人,拥有绝活的市民均可在海选舞台上展现自己的一技之长。

据活动主办方新华怡购城名门天街有关人士介绍,此次出彩达人秀海选现场设置在市区凌云路与园林路交叉口处。活动自接受报名以来,就备受市民关注,目前参赛选手来自我市各行各业、各个年龄层,有来自社区

的热心大爷大妈、有天真可爱的小朋友、有身怀绝技的民间艺术团体,还有年轻活力的大学生,所带来的节目也是多种多样,精彩纷呈。

在明日的海选现场将有3位评委当场举牌投票,获得两票及以上者即可通过,当日选出30名选手进入10月24日的初赛,在初赛选出10名选手进入总决赛,最后决出冠、亚、季军及三名优秀奖。另外,此次出彩达人秀活动在奖品设置上也十分丰富,其中冠军将获得价值4990元笔记本电脑一台;亚军为价值4000元的数码相机一台;季军为2000元的iPad mini一台,同时优秀奖也将获得价值1000元的蓝牙耳机一

个。只要参与到活动中的选手,均可获得丰富的奖品一份。

据介绍,海选活动仅有明日一天,希望市民抓紧最后时间报名。海选报名方式为现场报名与微信平台报名两种:市民可前往位于市区凌云路酷歌纯K量贩KTV、平顶山日报传媒集团、平顶山教育学院、新华怡购城名门天街售楼部报名或在海选当天活动现场报名;关注“怡购城平顶山名门天街”微信公众号,点击“精彩活动”根据提示回复姓名与联系方式即可报名。

市民在海选现场除了能欣赏到精彩绝伦的表演外,还可以参与微信万元红包大派送。

(张五阳)

沪指涨2.32% 站稳3300点 题材股全面开花

本报讯 昨日,受外围股市下跌的影响,沪深两市全线低开而后维持震荡调整走势,央改率先发力护盘,带动改革驱动板块全线启动,指数量价齐升,成功突破3300点整数关口。午后指数继续上攻,盘面上蓝筹股题材再现普涨格局。创业板给力领跑,大涨4.32%。成交量较前几个交易日有所放大,两市成交金额为8258.61亿元。个股呈现普涨格局,互联网、4G、金融IC、在线教育、智慧城市、石墨烯、充电桩等题材股涨幅居前,银行、保险、煤炭、有色金属等权重股涨幅靠后,但也有较好表现。

截至收盘,沪指报3338.07点,涨7563点,涨幅2.32%,成交3626亿元;深成指报11229.38点,涨327.90点,涨幅3.01%,成交4633亿元;创业板报2404.53点,涨99.53点,涨幅4.32%。两市有2300多个股上涨,只有33家下跌,涨停股票数量也有大幅增加,非ST类涨停

个股144家,跌停个股只有7家。

消息面:国务院力推农村电商,5年投入1400亿元打通农村宽带;中国每年将新建8座核电站,2030年数量赶超美国;今年前9个月固定资产投资1.8万亿元,交通基建过半。

据中原证券平顶山中兴南路营业部投资顾问贺凯歌(执业证书编号:S0730611120008)介绍,在连续两日震荡调整之后,周四大盘量价齐升,站稳3300点,反弹继续向上拓展空间。五中全会召开日期已经确定,在习近平主席近期访英等利好预期的推动下,有望延续慢牛反弹格局,但在前期低点和年线附近可能还会有所反复。短线技术较好的投资者可以适当高抛低吸,一般投资者可以耐心持股,但切勿追高。关注的重点还是“十三五”规划、国企改革、环保、基建、核电、新能源汽车等个股。(王红梅) (股市有风险 投资须谨慎)

CCSC 中原证券

10月15日,上证指数、深证成指、我市的3只股票情况:

	开盘	最高	最低	收盘	涨跌	涨跌幅
上证指数	3255.03	3338.30	3254.39	3338.07	7563	2.32%
深证成指	10862.11	11229.38	10862.11	11229.38	327.90	3.01%
神马股份	7.90	8.74	7.85	8.51	0.43	5.32%
平高电气	停牌					
平煤股份	4.90	5.06	4.88	5.02	0.12	2.45%

鹰城世贸广场会员专场活动即将启动

本报讯 近日,笔者从鹰城世贸广场获悉,该商场2015年度会员专场活动即将于本月下旬启动,届时所有鹰城世贸广场的会员均能享受到一系列优质服务,商场将以丰富的体验式活动、低折扣的商品价格来回馈商场会员。

据了解,此次会员专场活动

中服装、鞋品折扣将降至最低;黄金珠宝、进口名表类、日用品、化妆品等商品也有大幅优惠,几乎全场所有商品都打出了最低价。除了商品打折、优惠外,商场还准备了诸多好礼相送,如:新会员粉丝大礼包、粉丝转发信息大礼包、会员积分兑现、三大银行刷卡礼、会员疯狂夜宴等多

种活动,让会员乐在其中,落得实惠。

该商场企划部有关人士介绍,此次会员专场活动相比以往,在活动力度、活动内容、活动规模等方面都要“给力”许多,目前会员专场活动正在紧张筹备中,本月下旬即可与市民见面。★

(张五阳)