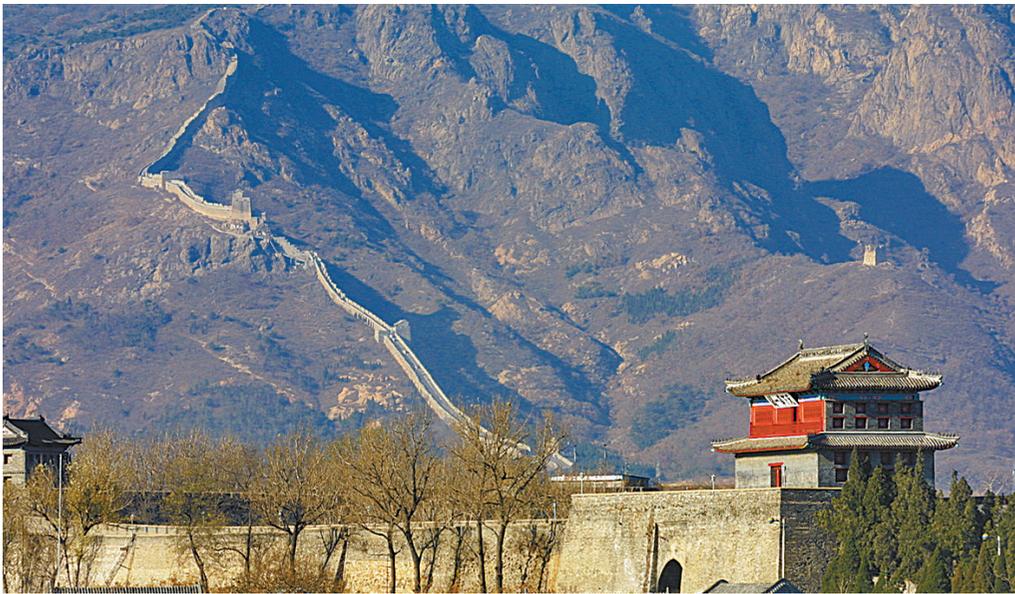


山海关天下第一关城楼的景色 新华社发



# 5A景区首被摘牌 山海关将怎么办

10月9日,国家旅游局公开通报取消河北省秦皇岛市山海关景区5A级资质。与此同时,丽江古城景区、西溪湿地旅游区、东方明珠广播电视塔、明十三陵景区等6家5A级景区被严重警告,并限期整改。

## 5A级资质首次被取消

根据暗访发现,山海关景区存在价格欺诈,强迫游客在功德箱捐款现象普遍,老龙头景区擅自更改门票价格,景区环境和设施破损普遍等四大问题。依据国家5A级景区标准和评分细则,河北秦皇岛市山海关景区5A级资质被取消。

新华网记者了解到,在旅游行政管理措施中,取消A级资质是最严重的,其次是严重警告、警告。此次取消秦皇岛山海关景区5A级资质也是首次,对旅游行业

警示意义很大。

据报道,此次山海关被摘5A牌,是自2011年国家旅游局启动对既有星级资质的景区暗访工作以来,第一次取消5A级景区资质。

对于被摘牌一事,记者从秦皇岛市山海关区旅游局官方微博获悉,面对国家旅游局取消山海关5A级景区资质的处理决定,区委、区政府主要领导、区政府主管领导、区旅游系统负责人分别作出了深刻检查,免去老龙头景区和区旅游监察大队负责人职务,并在全区范围内持续开展旅游市场整治和城市管理提升专项行动,尽快实现旅游服务水平显著提升。

## 旅游景区还需自省

在全民出游的今天,“游得安全、游得放心、游得舒心、游得满意”,已成为广大

群众对旅游行业提出的更高要求。而5A级景区作为中国旅游景区最高等级,代表着中国世界级精品的旅游风景区等级,本应在全国旅游行业中起到示范表率作用,然而却出现了诸多问题。

此次,国家旅游局针对景区景点违规问题重拳出击,对受罚的景区景点来说应该会受到极大的震动,而其他景区景点也应当从中得到警示,自查自纠提升景区服务质量。

据了解,山海关景区被取消5A级资质后,将暂不具备任何资质,虽可继续运营,但未来整改提升后是否恢复相关资质,目前还是未知数。

吸引游客来不难,然而如何吸引游客来了再来,把游客满意作为旅游工作的最高目标,是旅游业健康发展中必须思考的问题。(新华)

# 欧盟新签证系统落地中国 申请申根签证需录入指纹

本报讯 自10月12日起,欧盟在中国启用新的签证信息系统,申请人在申请申根签证时需提供指纹等生物识别数据。

新华社记者从欧洲联盟驻华代表团获悉,经全球渐进式推行,欧盟新的签证系统今年10月落地中国及东亚地区。自10月12日起,旅客若想获得短期赴欧申根国家的旅游签证及商务签证,需在申请申根签证时提供生物识别数据,包括十指指纹和一张数码照片。“签证申请费用与此前相比没有变化。学生办理留学签证无须提供生物识别数据。”欧盟驻华大使史伟说,12岁以下儿童及身体条件不允许指纹录入者可免于指纹录入。签证申请成功后,旅客可通行欧洲26国,包括22个欧盟成员国及挪威、冰岛等其他4国。(新华)

# 张家界强制消费遭曝光 两名导游被终身禁止从业

本报讯 日前,张家界市旅游主管部门对近日两起旅行社宰客事件依法依规进行了顶格查处,涉事旅行社或被处以顶格罚款,或被吊销经营许可证,两名涉事导游被终身禁止从事旅游接待活动。

国庆前,媒体报道张家界“一景点门票96元,导游收230元”,称导游变相强制游客消费。10月10日,旅游主管部门对张家界纳百利旅行社组团时存在虚假宣传问题处以5万元罚款,对平安旅行社地接时未履行告知义务,未征求游客本人书面签字同意的问题处以30万元罚款;对纳百利旅行社涉事门市部经理个人处以两万元罚款,涉事导游导游证暂扣6个月。10月9日,针对有报道称张家界“低价团宰客”,旅游主管部门迅速对张家界中国国际旅行社有限公司、张家界中青国际旅行社有限公司进行了初步处理:报请省旅游局依法依规吊销其旅行社业务经营许可证、导游证,市工商部门依法依规吊销旅行社营业执照。张家界旅游“一诚通”管理系统终身禁止两名导游从事旅游接待活动。(任民)

**旅游快车** 平顶山日报传媒集团广告中心主办 联系电话:7017922 17703750133

<b>河南鸿雁国旅</b>	卧龙岗一日游	158元	厦门、武夷山双卧六日	1780元	<b>金色假期旅行社</b>	<b>第二届城市宝贝挑战赛</b> 10月17日马上开战 小孩198元大人不要钱	
	卧龙岗、景湾二日游	328元	桂林双飞五日游	1680元		<b>送爸妈进央视北京夕阳红</b> 去动回卧六日游 1680元平顶山起止	
	太行大峡谷二日游	438元	昆明大理丽江双飞六日	680元起		<b>长江三峡西陵峡</b> +三峡车溪三日568元 周五晚八点发	
	白云山二日游	398元	昆大丽、香格里拉、西双版纳四飞九日	特价1280元		赠送三峡大坝 晚八点发	
	厦门一地双卧五日游	1580元	厦门单飞单卧五日	2180元		<b>鲁山龙潭峡</b> 一日99元 周六/日发	
	品质华东双卧七日游	1380元	苏沪杭+西塘乌镇双飞四日	1580元		<b>嵩县木札岭</b> 一日99元 周六/日发	
	张家界双卧纯玩四日游	1180元	九寨沟直飞四日	3280元		<b>云雾山</b> +木兰草原二日458元 特价398元周六发	
	张家界、凤凰古城双卧五日纯玩高品	1580元	海南双飞五日	2580元		<b>云雾山</b> +木兰胜天二日458元 特价398元周六发	
	西安双卧纯玩四日游	1380元	(代售各大景区自驾门票、机票)			<b>老君山</b> 一日游99元 周六发	
	<b>庐山恋! 三叠泉南山公园景德镇四日398元</b>		<b>张家界天门山、宝峰湖直通车四日游 798元</b>			<b>宝泉</b> 瀑布+野生动物园+游乐园 二日358元 周六发	
<b>大美庐山品质四日游 798元</b>		<b>北京夕阳红纯玩进央视纯玩去动回卧</b>					

地址:建设路新华路口东30米路北 电话:2077188 3999299 18537500900 13323758558 许可证号:L-HEN-01168

**中原国际旅游集团** 平顶山分社

## “幸福爸妈”香港、澳门大型旅游专列

### 香港、澳门、长沙、韶山专列9日游

980元 11月20日发团

行程特色:

- 1.平顶山起止,一票往返
- 2.全程优秀导游服务,为您保驾护航
- 3.全程无老年附加费
- 4.赠送旅游意外保险

地址:平顶山市开源路和建设路交叉口北20米路西经协大厦三楼 电话:6152555 6152666 许可证号:L-HENGJ00010

**新乡南太行 旅游度假区**

八里沟景区 万仙山景区 关山景区 九莲山景区  
天界山景区 秋沟景区 齐王寨景区

旅行社报名电话: 0375-2222345/2222456/2908555